



IT-Servicemanagement mit dem SAP Solution Manager

Whitepaper zum SAP Solution Manager der BIT. Group

Das SAP Solution Manager IT Service Management bietet die unternehmensweite Erfassung, Bearbeitung und Verwaltung jeglicher IT-Vorfälle wie Fehlermeldungen, Probleme, Service- Aufträge oder Änderungsanträge im SAP-Umfeld und weiterer IT-Lösungen. Um dieses umfangreiche Themengebiet für IT-Entscheider und Administratoren greifbar zu machen, wurde durch die BIT.Group ein Whitepaper erstellt.

Fern ab von üblichen Marketingansprüchen stellt dieses Whitepaper nutzbare Funktionalitäten in den Vordergrund und gibt mit der Darstellung eines typischen Kundenszenarios einen Überblick über das Zusammenspiel der einzelnen Funktionalitäten.

Unter www.bautzen-it.de können Sie auf das Whitepaper zugreifen.

Pressekontakt

Bautzen IT

Herr Harry Schweickert
Preuschwitzer Straße 20
02625 Bautzen

bautzen-it.de
om@bautzen-it.de

Firmenkontakt

Bautzen IT

Herr Harry Schweickert
Preuschwitzer Straße 20
02625 Bautzen

bautzen-it.de
om@bautzen-it.de

Die BIT.Group GmbH ist ein mittelständiges Unternehmen, das zahlreiche Beratungs- und Betreuungsleistungen mit dem Schwerpunkt auf SAP-Lösungen anbietet. Bautzen IT wurde im Jahre 2004 gegründet. Das Unternehmen ist zertifizierter SAP-Partner und betreut seine Kunden in den Bereichen AP ERP, SAP Solution Manager und SAP Business ByDesign.