




Neues Risikoprüfungssystem von Zurich Leben für unabhängige Vermittler

Neues Risikoprüfungssystem von Zurich Leben für unabhängige Vermittler
Bonn, 18. Februar 2014: Eine konkrete Risikoeinschätzung ohne Wartezeit und direkt vor Ort - dies ermöglicht ab sofort das neue Zurich Expertensystem zur elektronischen Risikoprüfung. Der so genannte "Zurich RizikoCheck" ist in der Lage bei Biometrie-Produkten wie zum Beispiel einer Berufsunfähigkeitsversicherung anhand der Gesundheitsangaben direkt beim Kunden automatisiert eine Risikoeinschätzung zu erstellen. Der Service wird zunächst den unabhängigen Vermittlern/Maklern angeboten. Den anderen Vertriebswegen von Zurich werden Pilotanwendungen zugänglich gemacht. Neben dem in 2013 vorgestellten Medical Home Check, der den Antragsprozess bei hochsummierten Lebensversicherungen durch eine medizinische Vor-Ort-Prüfung erleichtert, ist der Zurich RizikoCheck ein weiteres Servicekonzept von Zurich zur kundenorientierten Vereinfachung von Antragsverfahren. Schnelle Gesundheitsprüfung mit Ergebnisanzeige
Der Zurich RizikoCheck ist in die Online-Rechner-Software der Zurich Versicherung eingebunden. Er ermöglicht es den Vermittlern weitgehend eigenständig und ohne längeren Antrags- und Prüfungsprozess bereits beim Kunden Auskunft über das Ergebnis der notwendigen Risikoprüfung zu erteilen. Somit ist der Kunde umgehend über das Ergebnis seiner Risikoprüfung informiert und es kann ohne zeitliche Verzögerungen eine Policierung erfolgen.
Fahrplan für die Zukunft
"Mit unseren neuen Serviceangeboten kommen wir den Interessen unserer Kunden und Vermittler nach einer unkomplizierteren und schnelleren Risikoprüfung entgegen", erklärt Marcus Nagel, Vorstand Leben der Zurich Versicherung in Deutschland. "Daher werden wir in 2014 weitere Maßnahmen ergreifen, um unsere Prozesse sowohl für unsere Vertriebspartner als auch unsere Kunden zu verbessern und zu erleichtern. So sind zum Beispiel die elektronische Antragsdatenübermittlung und die elektronische Unterschrift bereits in der Umsetzungsphase", so Nagel weiter.
Die Zurich Gruppe in Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2012) von über 6,1 Mrd. Euro, Kapitalanlagen von mehr als 31 Mrd. Euro und knapp 6.000 Mitarbeitern zählt Zurich zu den führenden Versicherungen im Schaden- und Lebensversicherungsgeschäft in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle.
Zurich Gruppe Deutschland
Unternehmenskommunikation
Poppelsdorfer Allee 25-33
53115 Bonn
Telefon +49 (0)228 268-2749
Fax +49 (0)228 268-2809
media@zurich.de
Bernd O. Engeli
Leiter Kommunikation und Pressesprecher
Telefon +49 (0)228 268-2725
Mobil +49 (0)172 810-3858
bernd.engeli@zurich.com


Pressekontakt

Zurich Gruppe Deutschland

60486 Frankfurt am Main

Firmenkontakt

Zurich Gruppe Deutschland

60486 Frankfurt am Main

Die Zurich Gruppe Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2012) von rund 6,1 Mrd. Euro, Kapitalanlagen von mehr als 31 Mrd. Euro und knapp 6.000 Mitarbeitern zählt Zurich zu den führenden Versicherungen in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle. Ein wichtiger Eckpfeiler unserer Unternehmensstrategie ist die Kundenorientierung. Wir sind für Sie da, wenn Sie unsere Hilfe brauchen. Dafür steht das Symbol "Zurich HelpPoint". Zurich HelpPoint geht auf Anregungen und Rückmeldungen zurück, die wir von unseren Kunden und Geschäftspartnern bekommen haben.