



IBM und SAP: PATRIZIA kann ihre Kunden heute rund um die Uhr bedienen

IBM und SAP: PATRIZIA kann ihre Kunden heute rund um die Uhr bedienen
Verbesserte Flexibilität, reduziertes Risiko und geringere Betriebskosten mit Managed-Services
Ehningen - 11 Feb 2014: Die PATRIZIA Immobilien AG hat entschieden, den Betrieb ihrer SAP-Lösungen IQ Solution und IBM anzuvertrauen. Auslöser für diesen Schritt war das starke Wachstum des Unternehmens in neue Märkte, wodurch die SAP-Systemadministration immer zeitaufwendiger wurde. Kernziele waren die Verbesserung des Kundenservice durch verfügbare Systeme, die Minimierung des Geschäftsrisikos durch erweiterte Ausfallsicherheit und die Senkung der Betriebskosten. Die SAP-Systeme werden vom IBM Service Operation Center in Erfurt/Leipzig überwacht und betrieben.
Die PATRIZIA Immobilien AG ist seit nahezu 30 Jahren und mit heute rund 600 Mitarbeitern als Investor und Dienstleister in über zehn Ländern auf dem Immobilienmarkt tätig. Das Spektrum der PATRIZIA umfasst dabei den Ankauf, die Verwaltung, die Wertsteigerung und den Verkauf von Wohn- und Gewerbeimmobilien. Als anerkannter Geschäftspartner großer institutioneller Investoren agiert das Unternehmen national und international und deckt die gesamte Wertschöpfungskette rund um die Immobilie ab. Im Moment betreut PATRIZIA ein Immobilienvermögen von 10 Milliarden Euro, größtenteils als Co-Investor und Portfolioverwalter für Versicherungen, Altersvorsorgeeinrichtungen, Staatsfonds und Sparkassen.
PATRIZIA hat die Strategie für ihr ERP-System überprüft und die Entscheidung getroffen, auf integrierte SAP-Lösungen zu wechseln. Für die Umsetzung hat PATRIZIA sich dazu entschlossen, eine neue Hardware-Plattform zu implementieren und Kompetenzen im Haus aufzubauen, um die neue SAP-Software zuverlässig und effizient betreiben zu können.
Mit Managed-Services zur Effizienzsteigerung
Mit dem Wachstum in neue Märkte und dem Gewinn neuer Kunden wurde die SAP-Systemadministration immer zeitaufwendiger, was wertvolle IT-Mitarbeiter von der Weiterentwicklung der Geschäftsanwendungen abhielt.
Die Unternehmensleitung erkannte, dass der IT-Systembetrieb möglicherweise besser von einem externen Partner durchgeführt werden könnte. So sollte das interne IT-Team befähigt werden, sich auf die aktive Anforderungsanalyse und den Support zu konzentrieren. Kernziele waren die Verbesserung des Kundenservice durch verfügbare Systeme, die Minimierung des Geschäftsrisikos durch erweiterte Ausfallsicherheit und die Senkung der Betriebskosten. Die IT-Abteilung suchte einen strategischen Partner und konnte sich dadurch auf die Kernprozesse rund um den ERP-Betrieb fokussieren.
Stefan Hütter, Referent BI Systeme bei PATRIZIA erläutert: "Die zunehmende Komplexität unserer IT-Umgebung machte es immer schwieriger, die umfangreicher werdende Infrastruktur zu verwalten. Wir brauchten einen starken Partner zur Unterstützung unserer komplexen Geschäftsprozesse. Wir arbeiteten schon lange mit IQ Solution und IBM zusammen und entschieden uns dafür, unsere erfolgreiche Zusammenarbeit weiter auszubauen und ihnen den Betrieb unserer SAP-Lösungen anzuvertrauen."
Das Team von IQ Solution und IBM hat einen umfassenden und maßgeschneiderten Servicevertrag aufgestellt, der die individuellen Anforderungen von PATRIZIA erfüllt und auf Service-Level-Agreements für die anspruchsvollen PATRIZIA-Kunden basiert. Besonders der 24-Stunden-Betrieb, der bisher bei PATRIZIA nicht möglich war und den der Managed-Service nun bietet, ist entscheidend und stellt eine wichtige Verbesserung des Kundenservice dar.
Verlässliche Plattform ermöglicht Erreichung geschäftlicher Ziele
IQ Solution und IBM betreiben die umfangreichen SAP-ERP-Anwendungen auf einem IBM Power 750 Server unter IBM AIX und mit einer IBM DB2 Datenbank. Ein flexibles SAN (Storage Area Network) stellt die Speicherkapazität über zwei IBM System Storage DS5100 Speichersysteme bereit. Der Speicher wird zentral über das IBM Tivoli Storage Productivity Center verwaltet. Der Servicevertrag beinhaltet auch die Backup- und Wiederherstellungslösung mit IBM Tivoli Storage Manager und zwei Bandspeichersystemen IBM System Storage TS3200.
Das IBM Service Operation Center in Erfurt/Leipzig hat ein umfassendes System zum Remote-Management für die Fernüberwachung und -steuerung eingerichtet. Die Prozesse basieren auf dem Branchenstandard für IT Service Management, IT Infrastructure Library (ITIL). Hochqualifizierte IT-Administratoren und Supportspezialisten sind rund um die Uhr einsatzbereit und sorgen für eine höchstmögliche Systemverfügbarkeit.
Weniger Komplexität, mehr Zuverlässigkeit
Durch die Umstellung auf eine Managed-Service-Lösung, die von dem IBM Operation Center in Erfurt/Leipzig betrieben wird, konnte PATRIZIA die Komplexität der IT-Umgebung verringern. Die IT-Manager haben jederzeit einen Ansprechpartner, an den sie sich zur Klärung aller Herausforderungen und neuer Anforderungen wenden können.
"In der Vergangenheit haben wir unsere Systeme intern betrieben", sagt Stefan Hütter. "Die Lösung von IQ Solution und IBM verbessert die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit unserer Geschäftsanwendungen wesentlich. Dies ist ein bedeutender Schritt auf unserem Weg zum bestmöglichen Kundenservice. Das Team, das die Lösung betreibt, zeichnet sich durch sein professionelles Service- und Projektmanagement aus. Das ermöglicht uns, unsere IT schnell an sich verändernde Anforderungen anzupassen. Auf diese Weise können wir das Geschäft und die IT optimal aufeinander abstimmen."
IQ Solution und IBM sorgen für den verlässlichen und wirtschaftlichen Betrieb der SAP Anwendungen und IT-Infrastrukturen. So können sich die Mitarbeiter bei PATRIZIA auf die nächste Wachstumsphase des Unternehmens konzentrieren. Dabei steht ein exzellenter Kundenservice sowie die kontinuierliche Wertsteigerung des Immobilienportfolios mithilfe der SAP Anwendungen im Mittelpunkt.
Über PATRIZIA:
PATRIZIA ist seit 1984 eigentümergeführt und bankenunabhängig und deckt mit mehr als 600 Mitarbeitern als Investor und Dienstleister die komplette Wertschöpfungskette rund um alle Immobilienbereiche ab. Weitere Informationen finden Sie unter: www.patrizia.ag
Über IBM:
Weitere Informationen über die IBM SAP Alliance finden Sie unter: www.ibm.com/solutions/sap/us/en
Kontaktinformation
Hans-Jürgen Rehm
Unternehmenskommunikation
IBM Deutschland
Mobile Enterprise, Smarter Computing, Security
+49 7034 15 1887
+49 171 556 69 40
hansrehm@de.ibm.com
Sandra Junger
Text 100 Global Communications GmbH
+49 89 99837022
+40 176 19837022
Sandra.Junger@text100.de
 http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pnr_556849 width="1" height="1"

Pressekontakt

IBM Deutschland

71137 Ehningen

Firmenkontakt

IBM Deutschland

71137 Ehningen

IBM gehört mit einem Umsatz von 95,8 Milliarden US-Dollar im Jahr 2009 zu den weltweit größten Anbietern im Bereich Informationstechnologie (Hardware, Software und Services) und B2B-Lösungen. Das Unternehmen beschäftigt derzeit 399.400 Mitarbeiter und ist in über 170 Ländern aktiv. Die IBM in Deutschland mit Hauptsitz bei Stuttgart ist die größte Landesgesellschaft in Europa. Mehr Informationen über IBM unter: ibm.com/de/ibm/unternehmen/index.html IBM ist heute das einzige Unternehmen in der IT-Branche, das seinen Kunden die komplette Produktpalette an fortschrittlicher Informationstechnologie anbietet: Von der Hardware, Software über Dienstleistungen und komplexen Anwendungslösungen bis hin zu Outsourcingprojekten und Weiterbildungsangeboten.