



Innovative Customer Relationship Management-Lösung für Finanzdienstleister auf der Basis von Microsoft Dynamics CRM *CRM Partners Group und VeriPark schließen exklusive Partnerschaft.*

Eschborn/Barneveld(NL), 12. Dezember 2013 - Kundenorientierte IT-Lösungen für Finanzinstitute anzubieten und zukunftsweisend auf der Basis von Microsoft Dynamics CRM weiterzuentwickeln - dies ist das Ziel der einzigartigen Partnerschaft der CRM Partners Group, Spezialist für die Implementierung von Microsoft Dynamics, und VeriPark, Experte für Bankensoftware. Exklusiv für den deutschen und niederländischen Markt werden beide Unternehmen gemeinsam die Customer Relationship Management-Lösung (CRM) vertreiben, die bereits bei internationalen Banken und Versicherungsunternehmen, wie z. B. der ING Bank, Barclays und der Allianz, erfolgreich eingesetzt wird.

Damit Informationen erfolgreich bearbeitet und entsprechend adressiert werden können, benötigen Banken und Versicherungsunternehmen eine perfekte Kommunikation mit ihren Kunden. "Jetzt kann auch die Finanzbranche Microsoft Dynamics CRM als optimales Tool für die Kundenbetreuung einsetzen und damit alle Kanäle einer modernen Kommunikation bespielen", betont Thorsten Thiede, Vorstand der CRM Partners AG.

Emiel Putman, Managing Partner der CRM Partners Group in den Niederlanden und Aufsichtsratsvorsitzender der CRM Partners AG ergänzt: "Die Partnerschaft mit VeriPark ermöglicht es, unser Portfolio auf den Finanzsektor auszuweiten. Wir bringen so die praxisbewährten Finanz-Softwarelösungen von VeriPark mit den zielgerichteten und individuellen Implementierungen von passgenauen CRM-Lösungen, den Stärken von CRM Partners, zusammen." CRM Partners sieht darin für den Banken- und Finanzdienstleistungsbereich in Deutschland und den Niederlanden die Chance, hohe Kosten für eigene Softwarelösungen einzusparen und auf Microsoft Dynamics CRM zu setzen. "Wir konzentrieren uns auf die Design-, Entwicklungs- und Implementierungsebene, während unsere Kunden sich mit bewährten und ausgefeilten Tools auf ihre Wertschöpfungskette konzentrieren können."

Özkan Erener, Geschäftsführer von VeriPark, fügt hinzu: "Gemeinsam sind wir stärker und können uns so auf den deutschen und niederländischen Markt fokussieren. VeriPark und CRM Partners sind beide höchst professionell und verstehen sich als strategische Partner von Microsoft. Wir sind überzeugt, dass die Konzentration auf das Finanzwesen beide Unternehmen erfolgreich voranbringen wird."

Über CRM Partners

?Die wahren Kundenwünsche implementieren - darum geht es bei CRM Partners. Der persönliche Kontakt mit unseren Zielgruppen, Interessenten und Kunden ist der Grundpfeiler unseres Erfolgs. Im Bereich Customer Relationship Management und der Implementierung von Microsoft Dynamics ist CRM Partners Marktführer in den Niederlanden und einer der strategischen Wachstumspartner in Deutschland. Durch fundierte Beratung, kompetenten technischen Support und individuelle Trainings unterstützen wir Unternehmen, CRM-Lösungen optimal in ihren operativen Prozess zu integrieren. CRM Partners hat sich dabei auf die Branchen Landwirtschaft, Finanzwesen und Mitgliederorganisationen spezialisiert, wobei auch eine Vielzahl von Unternehmen anderer Branchen zu den Kunden von CRM Partners zählen. Unseren Kunden bieten wir eine große Bandbreite von Dienstleistungen und Lösungen, die wir stets weiterentwickeln. U. a. sind wir tätig für SolarWorld AG, BearingPoint GmbH, CSU in Bayern e.V., DFL Deutsche Fußball Liga GmbH, Bayer CropScience AG und viele andere. www.crmpartners.de

CRM Partners ist zertifizierter Gold-Kompetenzpartner von Microsoft für Customer Relationship Management. 2013 wurde CRM Partners mit den Titeln Finalist des Microsoft-Awards CRM Partner of the Year sowie Microsoft Dynamics Reseller of the Year in Western Europe ausgezeichnet. Zudem ist die CRM Partners Group von Microsoft in 2013 wiederholt zum Mitglied des Microsoft Dynamics President's Club und Inner Circle berufen worden.

CRM Partners auf Twitter

Über VeriPark

VeriPark ist spezialisiert auf Multi-Channel-Tools, CRM- und Kreditmanagement-Lösungen für den Finanzsektor. "Wir bieten höchst innovative Software, die bereits bei über einhundert Kunden weltweit in Afrika, Asien, Europa, dem Mittleren Osten und der Türkei eingesetzt wird", betont Özkan Erener. 1998 gegründet, ist VeriPark inzwischen Marktführer für Online-Finanzdienstleistungen und Microsoft Dynamics CRM Implementierungen in der Türkei, Afrika und dem Mittleren Osten. Der Sitz des Unternehmens VeriPark befindet sich in Istanbul. Niederlassungen bestehen in Dubai, Kairo, Izmir und Riad. www.veripark.com

Pressekontakt

Wortpräsenz - Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Frau Claudia Becker
Hermannstr. 5
60318 Frankfurt am Main

wortpraesenz.de
claudia@wortpraesenz.de

Firmenkontakt

CRM Partners

Herr Thorsten Thiede
Mergenthalerallee 79-81
65760 Eschborn

crmpartners.de
info@crmpartners.de

?Die wahren Kundenwünsche implementieren - darum geht es bei CRM Partners. Der persönliche Kontakt mit unseren Zielgruppen, Interessenten und

Kunden ist der Grundpfeiler unseres Erfolgs. Im Bereich Customer Relationship Managemen und der Implementierung von Microsoft Dynamics ist CRM Partners Marktführer in den Niederlanden und einer der strategischen Wachstumspartner in Deutschland. Durch fundierte Beratung, kompetenten technischen Support und individuelle Trainings unterstützen wir Unternehmen, CRM-Lösungen optimal in ihren operativen Prozess zu integrieren. CRM Partners hat sich dabei auf die Branchen Landwirtschaft, Finanzwesen und Mitgliederorganisationen spezialisiert, wobei auch eine Vielzahl von Unternehmen anderer Branchen zu den Kunden von CRM Partners zählen. Unseren Kunden bieten wir eine große Bandbreite von Dienstleistungen und Lösungen, die wir stets weiterentwickeln. U. a. sind wir tätig für SolarWorld AG, BearingPoint GmbH, CSU in Bayern e.V., DFL Deutsche Fußball Liga GmbH, Bayer CropScience AG und viele andere. www.crmpartners.de

Anlage: Bild

crm **partners**
Serving True Customer Needs