



## **Motel One ist Service-Sieger**

*Auszeichnung vom Deutschen Institut für Service-Qualität*

München, im März 2011 - Die deutsche Low Budget Design Hotelkette Motel One belegt den ersten Platz beim "Deutschen Servicepreis 2011" in der Kategorie Tourismus. Vor allem die Freundlichkeit und Motivation der Mitarbeiter sowie die Sauberkeit und das Ambiente in den derzeit 32 Hotels überzeugten die Tester.

Der "Deutsche Servicepreis 2011" wurde erstmalig vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) zusammen mit dem Nachrichtensender n-tv vergeben. Bereits im vergangenen Jahr wurde Motel One vom DISQ der Titel "Bestes Budget-Hotel" in Deutschland verliehen.

Die Ergebnisse des "Deutschen Servicepreises 2011" in der Kategorie Tourismus basieren auf insgesamt 1.880 Testerkontakten in 61 touristischen Unternehmen. Untersucht wurden Freundlichkeit, Kompetenz, Gesprächsatmosphäre und Wartezeit bei persönlichen Beratungen sowie Anfragen per Email und Telefon.

Zusätzlich wurden auch die Websites der Unternehmen auf ihre Benutzerfreundlichkeit hin untersucht.

Über die Motel One Group:

Das 2000 gegründete Unternehmen Motel One mit Sitz in München hat sich mit derzeit 32 Hotels, rund 6.600 Zimmern und etwa 1,6 Millionen zufriedenen Gästen erfolgreich als Low Budget Design Hotelkette in Deutschland positioniert. Der Erfolg der Motel One Group liegt maßgeblich im Konzept, "viel Design für wenig Geld" an erstklassigen innerstädtischen Standorten zu bieten. Hohe Servicestandards, wertige Materialien und gutes Design sind die prägenden Elemente aller Motel One.

Im Oktober 2010 wurde Motel One bereits zum zweiten Mal mit dem Award "Most Wanted Investment Partner" von der TREUGAST Solutions Group ausgezeichnet. Der Online-Hotelreservierungsservice hotel.de bestätigt Motel One mit acht Häusern in den Top 10 als beliebteste Budget-Hotelkette für Geschäftsreisende in Deutschland. Mittelfristiges Ziel ist es, das Standortnetz in den deutschen Großstädten zu verdichten und parallel dazu die Expansion in den europäischen Metropolen voranzutreiben. Weitere Informationen unter [www.motel-one.com](http://www.motel-one.com).

Für weitere Presseinformationen:

Motel One  
Ursula Schelle-Müller  
Theatinerstraße 16  
80333 München  
Tel.: +49 89 66 50 25 14  
Fax: -50 Tel.: +49 89 45 21 86-17/ -16,  
E-Mail: [uschelle@motel-one.com](mailto:uschelle@motel-one.com)  
Internet: [www.motel-one.com](http://www.motel-one.com)

## **Pressekontakt**

Motel One

Frau Ursula Schelle-Müller  
Theatinerstraße 16  
80333 München

[motel-one.com](http://motel-one.com)  
[uschelle@motel-one.com](mailto:uschelle@motel-one.com)

## **Firmenkontakt**

Motel One

Frau Ursula Schelle-Müller  
Theatinerstraße 16  
80333 München

[motel-one.com](http://motel-one.com)  
[uschelle@motel-one.com](mailto:uschelle@motel-one.com)

Die Low Budget Design Hotels von Motel One bieten aktuell in 32 Hotels von Hamburg bis München, über Frankfurt bis Berlin "viel Design für wenig Geld". Die trendigen Nichtraucher Hotels überzeugen mit trendigem Design, hochwertiger Ausstattung und zentralen Lagen und sind ideal für Ihren nächsten Städtetrip. Auch Geschäftsreisende können sich in unseren Hotels wohlfühlen: zentrale Lage, hochwertige Ausstattung und ein reichhaltige Frühstücksbuffet in der One Lounge unserer Hotels. Egal ob Sie einen Messe Termin in Frankfurt, CEBIT Messe Besuch in Hannover, Buchmesse Besuch in Leipzig oder einen Modemesse Besuch in Düsseldorf oder Berlin planen. Und das alles zu günstigen Preisen, hier sind Sie richtig. Die Übernachtung in unseren preiswerten Designhotels gibt es bereits ab 49 Euro. Hier übernachten Sie schick und günstig. Alle Zimmer des Hotels sind mit komfortablem Doppelbett, Flat-TV, W-LAN, Klimatisierung, sowie Badezimmer in edler Granit-/Glasoptik, entspannender Regendusche und Fön ausgestattet. Die Hotel Lobby, die One Lounge ist Lobby, Frühstückscafé und Bar in einem: hier erwarten Sie viel Platz und Licht, moderne Designer Möbel, sowie warme und kalte Snacks und Getränke rund um die Uhr. Zudem bieten wir Ihnen hier kostenfreien W-LAN-Zugang im Hotel.