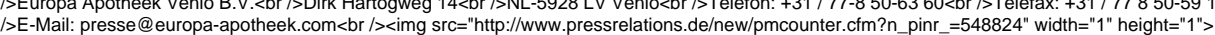




Gold für den Kundenservice der shop-apotheke.com

Gold für den Kundenservice der shop-apotheke.com
Top-Platzierung der Online-Apotheke bei den Service-Champions 2013
Im Ranking der Service-Champions 2013, präsentiert von der Zeitung Die Welt, zeichnet sich die shop-apotheke.com als Unternehmen mit bester Service-Qualität aus und bekommt zum dritten Mal in Folge eine Goldmedaille für hohe Kundenzufriedenheit und ausgezeichneten Kundenservice verliehen. In der Branche der Versandapotheken rangiert die shop-apotheke.com unter den besten vier. "Diese weitere Goldmedaille im Wettbewerb um höchste Servicequalität freut uns sehr und bestätigt uns darin, dass wir unsere Kunden zuverlässig überzeugen können", so Stephan Weber, Vorstand Marketing Sales der shop-apotheke.com, "wir liegen mit 69 Prozentpunkten weit über dem Gesamtdurchschnitt aller Unternehmen, was die Service-Erfahrung der Kunden betrifft." Der durchschnittliche Wert für sehr gute Kundenservice-Erfahrung ist in diesem Jahr auf 56,2 Prozent gestiegen. Durchgeführt wurde die unternehmensunabhängige Erhebung von der Service Value GmbH, wissenschaftlich begleitet von der Universität Frankfurt/Main. Bis zu 1.000 Kunden der shop-apotheke.com wurden befragt, mehr als zwei von drei Kunden berichteten über sehr gute Service-Erfahrungen und bewerteten dabei auch die Faktoren Design, Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter und Beratungsqualität der shop-apotheke.com.
Über shop-apotheke.com
Shop-apotheke.com ist eine der führenden Online-Apotheken im deutschen Markt. Die TÜV-zertifizierte Online-Apotheke bietet mehr als 200.000 Artikel aus dem Bereich der rezeptfreien OTC-Produkte und verschreibungspflichtigen Medikamente an. Dabei umfasst das Sortiment Arzneimittel, rezeptfreie Tierarzneimittel, homöopathische Produkte, Beauty und Pflege, Wellness- und Gesundheitsprodukte, apothekenübliche Waren und Kontaktlinsen. Seit Februar 2010 gehört der Shop zu 100 Prozent zur Europa Apotheek Venlo B.V. und bedient mit der Vertriebsmarke shop-apotheke.at den österreichischen Markt mit dort zugelassenen rezeptfreien Arzneimitteln, Gesundheits- und Pflegeprodukten.
Über das Unternehmen Europa Apotheek Venlo
Das Unternehmen Europa Apotheek Venlo wurde im Jahr 2001 gegründet und bedient heute den Markt in Deutschland und in den Niederlanden. Als Apotheke mit vollem Leistungsangebot ist sie auf die Medikamentenversorgung von Patienten mit chronischen Krankheiten, wie Diabetes, Herz- und Gefäßkrankheiten, Arthritis, Asthma, chronische Bronchitis, Multiple Sklerose und HIV spezialisiert. Im Februar 2010 wurde das auf den Online-Vertrieb von rezeptfreien Medikamenten fokussierte Unternehmen shop-apotheke.com in die Aktivitäten der niederländischen Versandapotheke integriert. Die Vertriebsmarke shop-apotheke.com wurde dabei erhalten. Die Europa Apotheek Venlo ist aktuell die zweitgrößte Versandapotheke in Europa. Das Unternehmen beschäftigt an seinem Standort in Venlo ca. 400 Mitarbeiter.
Stephan Weber
Europa Apotheek Venlo B.V.
Dirk Hartogweg 14
NL-5928 LV Venlo
Telefon: +31 / 77-8 50-63 60
Telefax: +31 / 77 8 50-59 12
E-Mail: presse@europa-apotheek.com


Pressekontakt

shop-apotheke.com

5928 Venlo

presse@europa-apotheek.com

Firmenkontakt

shop-apotheke.com

5928 Venlo

presse@europa-apotheek.com

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage