



TecArt integriert IntelliArchive von Ubique Technologies

TecArt integriert IntelliArchive von Ubique Technologies
Revisionssichere E-Mail-Archivierung für TecArt CRM
Großostheim, 24. Oktober 2013 - Mit IntelliArchive von Ubique Technologies steht Kunden und Partnern des Erfurter CRM-Spezialisten ab sofort ein optimiertes E-Mail-Archiv zur Verfügung. Dieses E-Mail-Archiv kann dabei sowohl als Service aus deutschen Rechenzentren, als auch beim Kunden vor Ort an das webbasierte CRM angebunden werden und steht hierfür auch als virtuelle Appliance zur Verfügung. Die E-Mail-Archivierungslösung IntelliArchive wurde eingehend von TecArt getestet. Sie bewahrt E-Mails dauerhaft und gerichtsfest auf. Das entlastet das CRM-System und hilft Unternehmen, eigene Compliancevorgaben und Forderungen des Gesetzgebers zu erfüllen. Dazu wird IntelliArchive wahlweise über einen vorgeschalteten MTA wie Postfix oder Sendmail, oder über das Regelwerk innerhalb des Mailsystems der CRM-Suite angebunden und damit granular für den einzelnen E-Mail-Account. Während sich der Administrator um die Anbindung und Verwaltung des Archivs kümmert, steht den Anwendern das Archivsystem nur für die Suche innerhalb der jeweils eigenen E-Mail-Konten zur Verfügung. Es erfüllt damit sämtliche Datenschutz-Anforderungen. Für die Suche und Wiederherstellung einer E-Mail aus dem Archivsystem hat Ubique Technologies die Weboberfläche eigens auf die Verwendung mit dem TecArt CRM optimiert und sowohl in Optik als auch in der Handhabung an die einfache Bedienbarkeit des CRM-Systems angepasst. Die Suchfunktionen des Archivsystems bieten seit einiger Zeit auch die Möglichkeit, nach phonetisch ähnlich klingenden Begriffen oder ähnlichen Schreibweisen zu suchen. Je nach Unternehmensvorgaben können E-Mails in der Wiederherstellung direkt im Archivsystem gelesen, gedruckt, als PDF ausgegeben, heruntergeladen oder wiederhergestellt werden, wobei sich die Nachrichten anschließend im Posteingang des CRM-Systems wiederfinden. Wird nur der Anhang einer E-Mail benötigt, kann auch dieser, getrennt von der restlichen E-Mail, direkt aus IntelliArchive heruntergeladen werden. "Wir setzen das TecArt CRM selbst seit unserer Gründung ein und stellen das CRM unseren Kunden als IntelliCompany zur Verfügung. Die Optimierung unserer E-Mail-Archivierungslösung war ein logischer Schritt. Uns jetzt direkt im TecArt Marktplatz wiederzufinden, darauf sind wir stolz", sagt Christian Nowitzki, Geschäftsführer der Ubique Technologies GmbH. Weitere Informationen sind unter <https://www.tecart.de/intelli-archive-email-archivierung> zu finden. Hochauflösendes Bildmaterial kann unter ubique@sprenkel-pr.com angefordert werden. Über TecArt: Mit dem TecArt-CRM hat die Erfurter Firma TecArt eine Business-Lösung für Unternehmen jeglicher Größe und Branche entwickelt. Die Software fasst alles zusammen, was zuvor auf verschiedene Programme verteilt wurde, wie z. B. E-Mails, Kontakte, Termine, Aufgaben, Projekte, Angebote, Kundenverwaltung, Projektsteuerung und Dienstplanung. Weitere Informationen unter www.tecart.de. Über Ubique Technologies: UBIQUE Technologies, ist ein deutscher Cloud-Service-Anbieter und hat sich auf rechenzentrierte Sicherheits- und Archivierungslösungen spezialisiert. Hierzu stellt UBIQUE Technologies alle Hosting Services ausschließlich über deutsche Rechenzentren bereit, die hochredundant ausgelegt sind und über ein nationales Failover-Konzept verfügen. Alle UBIQUE-Produkte können sowohl aus dem Rechenzentrum bezogen als auch beim Kunden vor Ort eingesetzt werden. Weitere Informationen unter www.ubique-technologies.de.

Pressekontakt

Ubique

63762 Großostheim

Firmenkontakt

Ubique

63762 Großostheim

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage