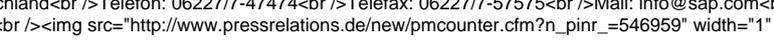




SAP bietet einfachen, flexiblen On-Demand-Zugang zu Produktexperten

SAP bietet einfachen, flexiblen On-Demand-Zugang zu Produktexperten. Die SAP gab heute die Einführung einer Einstiegsoption von SAP ActiveEmbedded Services bekannt, die Kunden den direkten Zugang zu einem erfahrenen SAP-Produktexperten ermöglicht, der remote zur Verfügung steht und sie bei der Lösung technischer Herausforderungen unterstützt. SAP ActiveEmbedded, product engineer on demand option, wird für ausgewählte SAP-Softwarekomponenten angeboten, für die Kunden nicht über detaillierte Produktkenntnisse verfügen. Schwerpunkt bilden hierbei Aktivitäten, die üblicherweise nicht zu einer regulären Implementierung gehören. Diese Einstiegsvariante von SAP ActiveEmbedded Services gilt für mindestens zwölf Monate und umfasst im Wesentlichen folgende Aufgaben: Der Produktexperte bietet Kunden auf der Basis von Best Practices Unterstützung bei der Konfiguration eines Produkts innerhalb eines bestimmten Produktbereichs. Er berät die Kunden hinsichtlich der Schritte, die erforderlich sind, um dieses Produkt zu konfigurieren, damit die von der SAP-Standardsoftware unterstützten funktionalen Anforderungen erfüllt werden. Er erklärt den Kunden, wie sie ein Problem lösen und dessen Wiederauftreten vermeiden. Hauptziel ist dabei, den effizienten Betrieb einer Lösung für den Kunden sicherzustellen und ihm dabei zu helfen, die Gesamtbetriebskosten seiner Systeme möglichst gering zu halten. Der Produktexperte berät und unterstützt den Kunden, indem er ihn durch die erforderlichen Schritte zur Problemlösung begleitet. Darüber hinaus steht ein technischer Qualitätssicherungsmanager zur Verfügung, der mit dem Kunden vor Ort zusammenarbeitet. Zu Beginn eines Projekts überprüft und dokumentiert er den Umfang der Tätigkeiten. Während der Produktion versucht, spezifische Herausforderungen zu lösen, agiert der Qualitätssicherungsmanager proaktiv und macht Verbesserungspotenziale aus. Er koordiniert die Services und Aktivitäten, die dazu beitragen sollen, dass die SAP-Softwarelandschaft des Kunden effizienter betrieben werden kann. "Manchmal braucht ein Kunde einfach nur Unterstützung bei der praktischen Umsetzung einer Aufgabe oder bei der Lösung einer technischen Herausforderung in seiner SAP-Softwarelandschaft", so Greg Pike, Senior Vice President von SAP Active Global Support. "Mit SAP ActiveEmbedded, product engineer on demand option, haben unsere Kunden einfachen und flexiblen Zugang zu Experten, die ihnen dabei helfen, den Betrieb ihrer Software effizienter zu gestalten. Sie erhalten wichtige Produktkenntnisse und profitieren von einer nahtloseren Unterstützung und schnelleren Lösung für ihre Herausforderungen." Weitere Informationen finden Sie im SAP Newsroom. Besuchen Sie uns auch bei Twitter unter @sapnews. Informationen zu SAP. Als Marktführer für Unternehmenssoftware unterstützt die SAP AG Firmen jeder Größe und Branche, ihr Geschäft profitabel zu betreiben, sich kontinuierlich anzupassen und nachhaltig zu wachsen. Vom Back Office bis zur Vorstandsetage, vom Warenlager bis ins Regal, vom Desktop bis hin zum mobilen Endgerät - SAP versetzt Menschen und Organisationen in die Lage, effizienter zusammenzuarbeiten und Geschäftsinformationen effektiver zu nutzen als die Konkurrenz. Mehr als 248.500 Kunden setzen auf SAP-Anwendungen und -Dienstleistungen, um ihre Ziele besser zu erreichen. Weitere Informationen unter www.sap.de. SAP Deutschland AG & Co. KG, Neurotstraße 15a, 69190 Walldorf, Deutschland. Telefon: 06227/7-47474, Telefax: 06227/7-57575, Mail: info@sap.com. URL: <http://www.sap.com/germany/index.epx> 

Pressekontakt

SAP Deutschland AG & Co. KG

69190 Walldorf

sap.com/germany/index.epx
info@sap.com

Firmenkontakt

SAP Deutschland AG & Co. KG

69190 Walldorf

sap.com/germany/index.epx
info@sap.com

Seit mehr als 30 Jahren bürgt der Name SAP (Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung) für Innovation, Erfolg und Kreativität. Als drittgrößter unabhängiger Softwarelieferant der Welt entwickeln wir maßgeschneiderte Unternehmenslösungen für unsere Kunden rund um den Globus. Unseren Erfolg verdanken wir der hohen Qualität unserer Produkte sowie der langjährigen Erfahrung und dem Know-how unserer Mitarbeiter. Einzelheiten über die Entwicklung des Unternehmens finden Sie in unserer Unternehmensgeschichte. Das Unternehmen wurde 1972 von fünf IBM-Mitarbeitern gegründet und zählt mittlerweile rund 35.000 Beschäftigte. Allein in der Software-Entwicklung sind weltweit insgesamt 10.600 Mitarbeiter beschäftigt. Neben ihrem Haupt-Entwicklungszentrum am Stammsitz in Walldorf unterhält die SAP Entwicklungslabors unter anderem in Palo Alto (USA), Tokio, Bangalore (Indien) und Sophia Antipolis (Frankreich) sowie in Berlin, Karlsruhe und Saarbrücken. Mit Niederlassungen in mehr als 50 Ländern erzielte die SAP im Geschäftsjahr 2004 einen Umsatz von 7,5 Milliarden Euro. Die SAP AG ist an verschiedenen Börsen einschließlich der Frankfurter Wertpapierbörse und der New Yorker Wertpapierbörse (NYSE) unter dem Tickersymbol "SAP" gelistet.