



## Volkswagen Service Quality Award 2013 verliehen

Volkswagen Service Quality Award 2013 verliehen  
100 europäische Volkswagen Servicepartner ausgezeichnet  
Acht Händler ziehen in die "VSQA Hall of Fame" ein  
Volkswagen hat seine 100 besten europäischen Servicebetriebe mit dem Volkswagen Service Quality Award (VSQA) ausgezeichnet. Während der Preisverleihung am Dienstag in Dresden wurden die Auszeichnungen an Werkstätten verliehen, die in den vergangenen zwölf Monaten bei Servicequalität und Kundenbindung die besten Resultate erzielt haben.  
Bereits zum fünften Mal in Folge gewann das Autohaus Csermely aus Balatonfüred in Ungarn. Zu den diesjährigen Preisträgern gehörten auch Servicebetriebe aus Deutschland, Großbritannien, Dänemark, Luxemburg und Slowenien, die bereits zum dritten beziehungsweise zum vierten Mal ausgezeichnet wurden. Aufgrund dieser gleichbleibend hohen Servicequalität ziehen insgesamt acht Händler in die neue "VSQA Hall of Fame" ein. Dabei handelt es sich um ein virtuelles Autohaus, in dem die Namen der Preisträger veröffentlicht werden, die es mindestens dreimal geschafft haben, unter die 100 besten Servicebetriebe zu kommen.  
Michael Horn, Leiter After Sales Marke Volkswagen, würdigte bei der Preisverleihung das hohe Engagement der Teilnehmer: "Nachhaltiger Unternehmenserfolg funktioniert nur über einen exzellenten Service und eine hohe Kundenzufriedenheit - bis 2018 wollen wir bei Volkswagen damit an der Spitze sein. Angesichts der neuerlichen Ergebnisse sowie der kontinuierlich positiven Entwicklung bin ich da sehr zuversichtlich."  
Der Volkswagen Service Quality Award wurde 2008 ins Leben gerufen. Hervorragender Service ist entscheidend für Kundenzufriedenheit sowie Kundenbindung und damit Zielwerte der Volkswagen Strategie 2018.  
Bildunterschrift: 100 europäische Servicepartner sind mit dem Volkswagen Service Quality Award 2013 ausgezeichnet worden.  
Volkswagen (VW)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Deutschland  
Telefon: +49 - (0)5361 - 9 - 0  
Telefax: +49 - (0)5361 - 9 - 28282  
Mail: vw@volkswagen.de  
URL: <http://www.volkswagen.de>

### Pressekontakt

Volkswagen (VW)

38440 Wolfsburg

volkswagen.de  
vw@volkswagen.de

### Firmenkontakt

Volkswagen (VW)

38440 Wolfsburg

volkswagen.de  
vw@volkswagen.de

Transparenz und offene Kommunikation sind innerhalb und außerhalb der Volkswagen AG für uns selbstverständlich. Wichtige Informationen über die Volkswagen AG und wie Sie einfach Kontakt zur Volkswagen AG aufnehmen können, finden Sie hier. Die VOLKSWAGEN AG ist eine Aktiengesellschaft deutschen Rechts mit Hauptsitz in Wolfsburg.