



## Unified Communications-Lösungen optimieren Kommunikationsabläufe im Rathaus

Unified Communications-Lösungen optimieren Kommunikationsabläufe im Rathaus  
Gemeinde Loßburg setzt moderne Kommunikationslösung von C4B ein  
Germering/Loßburg, 25. September 2013 - Mitarbeiter in Gemeindeverwaltungen müssen stets für die Anliegen ihrer Bürger verfügbar und in dringenden Fällen telefonisch ununterbrochen erreichbar sein. Um die Zufriedenheit seiner Bürger garantieren zu können, entschloss sich das Rathaus der Gemeinde Loßburg, die telefonische Infrastruktur zu modernisieren und so Kommunikationsprozesse und Erreichbarkeit für die Bürger entscheidend zu verbessern. Deshalb wurde in Verbindung mit einer neuen Telefonanlage auch die Software XPhone Unified Communications von C4B in Betrieb genommen, die insbesondere im Falle der Nicht-Erreichbarkeit bedeutende Vorteile brachte.  
Die Software erkennt ganz automatisch, ob ein Mitarbeiter erreichbar ist oder gerade in einer Besprechung, im Urlaub oder außer Haus ist und leitet dann, je nach individuellem Präsenzstatus, die eingehenden Anrufe zu einer Vertretung um. So wird die Erreichbarkeit für die Bürger sichergestellt. Sollte ein Bürger einen Mitarbeiter doch einmal nicht erreichen, wird im XPhone Client vermerkt, wer angerufen hat und unter welcher Nummer. Der Mitarbeiter kann dann per Mausklick den Anrufer direkt zurückrufen. Die Anrufer-Protokollierung reicht bis 90 Tage zurück und ist eine große Hilfe beim täglichen Telefonverkehr. Ganz gleich ob Erneuerung eines Personalausweises, Zulassungen für Bauanträge oder die Namensänderung im Falle einer Heirat - die Gemeindeverwaltung ist nun stets für die Anliegen ihrer Bürger verfügbar und bei zeitlich dringenden Genehmigungen sind die Gemeindemitarbeiter telefonisch besser erreichbar und können schnell das Anliegen der Anrufer bearbeiten.  
"Mit der C4B-Lösung haben wir unsere tägliche Kommunikation erheblich verbessert", erklärt Wolfgang Sawall, IT-Leiter im Rathaus der Gemeinde Loßburg. "Wir besitzen nun eine zuverlässige UC- und CTI-Lösung, mit der wir die Erreichbarkeit der Mitarbeiter im Rathaus sicherstellen können, um den Anliegen der Bürger unserer Gemeinde schnell und unkompliziert gerecht werden."  
Die Verantwortlichen waren sich einig, dass zusätzliche zur Anschaffung der neuen Telefonanlage auch eine moderne Kommunikationssoftware eingeführt werden soll, um durch CTI- und UC-Funktionen die Telefonie für die Mitarbeiter im Rathaus effektiver zu gestalten. Für die Telefonzentrale, die Amtsleiter und die anderen Mitarbeiter waren eine praktische Handhabung und eine gute Übersicht am Bildschirm besonders wichtig. Aus technischer Sicht sollte die neue Lösung ins Netzwerk eingebunden werden, damit die Einrichtungen im Rathaus mit den angeschlossenen Gebäuden - Schule, Loßburg-Information, Kindergarten und Bücherei - verbunden sind, damit auch die Erreichbarkeit der Mitarbeiter in diesen Gebäuden verbessert wird. Wenn ein Bürger einen speziellen Ansprechpartner beispielsweise aus dem Bauamt nicht erreicht, wird dieser Anruf direkt zur Zentrale umgeleitet.  
Hilfe bei der Entscheidung für eine Unified Communications-Lösung erhielten die Loßburger von der Pforzheimer Firma MR Compact. Diese hat große Erfahrung mit der XPhone-Lösung und empfahl, mit der neuen Telefonanlage auch die Software XPhone Unified Communications von C4B zu installieren, die sämtliche Anforderungen, die die Aufgaben eines Rathauses mit sich bringen, erfüllt.  
Realisiert wurde das Projekt nach kurzer Entscheidungsphase in nur 14 Tagen von MR Compact. Die 30 Mitarbeiter im Rathaus der Gemeinde Loßburg verfügen damit über eine leistungsstarke, einfach vom PC aus zu bedienende Telefonie- und Kommunikationslösung, die alle Kontaktdaten und Kommunikationskanäle, wie Telefon, Handy, Fax, Voicemail, SMS und Instant Messaging, in die Arbeitsvorgänge integriert und diese mit Präsenzinformationen erweitert.  
Die Gemeinde Loßburg  
Im nördlichen Schwarzwald gelegen ist Loßburg Fremdenverkehrs- und Luftkurort und gleichzeitig Gewerbe- und Industriestandort. Sowohl für Bürger als auch für Gäste bietet Loßburg unter anderem mit dem Kinzigsee, dem Vogteiturm, der herrlichen Landschaft und Natur ein reizvolles Umfeld. Für die Belange der 7.943 Einwohner der Gemeinde Loßburg stehen im Rathaus 30 Mitarbeiter zu Verfügung.  
Über C4B Com For Business AG  
Die C4B Com For Business AG ist - mit mehr als einer Million installierter Lizenzen - einer der führenden Hersteller von CTI- und Unified-Communications-Software. C4B entwickelt und vermarktet Kommunikationslösungen, die unter dem Markennamen XPhone in Unternehmen aller Größen und Branchen eingesetzt werden. Mit Diensten wie Sprache, Fax, CTI, Presence, Desktop Sharing und Instant Messaging sowie Lösungen für mobile Mitarbeiter verbessert Software von C4B die Interaktion von Unternehmen mit ihren Kunden nachhaltig und sorgt auch unternehmensintern für effiziente Kommunikationsprozesse. Der Vertrieb der Lösungen erfolgt über ein umfassendes Netz qualifizierter Partner, darunter auch namhafte Hersteller wie Siemens, Deutsche Telekom und Swisscom.  
Mehr über C4B erfahren Sie unter [www.c4b.de](http://www.c4b.de).  
Herstellerkontakt:  
C4B Com For Business AG  
Marko Gatzemeier  
Director Marketing  
Gabriele-Münter-Straße 3-5  
D-82110 Germering  
Telefon +49 (89) 84 07 98-194  
Fax +49 (89) 84 07 98-13194  
Email: [presse@c4b.de](mailto:presse@c4b.de)  
[www.c4b.de](http://www.c4b.de)  
Presseagentur: PROFIL MARKETING  
Public Relations  
Arno Lücht  
Tel.: 089 - 2424 16-93  
Email: [a.luecht@profil-marketing.com](mailto:a.luecht@profil-marketing.com)  
[www.profil-marketing.com](http://www.profil-marketing.com)  


### Pressekontakt

C4B

82110 Germering

[presse@c4b.de](mailto:presse@c4b.de)

### Firmenkontakt

C4B

82110 Germering

[presse@c4b.de](mailto:presse@c4b.de)

Die C4B Com For Business AG wurde im Frühjahr 1999 gegründet. Kernkompetenz des Unternehmens mit Sitz in Puchheim bei München ist die Entwicklung und Realisierung von branchenneutraler Standardsoftware für Computer Integrated Telephony (CTI). Dabei hat sich C4B zum Ziel gesetzt, eine Synergie aus modernster Telekommunikations-, Netzwerk- und Datentechnik zu schaffen, die neue Standards in punkto Kundenkommunikation setzt. Mit mehr als 25.000 Installationen zählt C4B heute zu den führenden herstellerunabhängigen Anbietern von CTI-Lösungen. Der Vertrieb erfolgt über ein deutschlandweites Netz qualifizierter Fachhändler und Distributoren, darunter auch die Marktführer Siemens und Deutsche Telekom. Ein europaweites Distributions- und Händlernetz ist derzeit im Aufbau.