Neuer Volvo Service 2.0 bietet beste Betreuung für Kunden und Fahrzeug

Neuer Volvo Service 2.0 bietet beste Betreuung für Kunden und Fahrzeug

Kostenlose Software-Updates beim Werkstattbesuch
Premium-Service mit Mehrwert für den Kunden
Automatische und kostenlose Verlängerung der Mobilitätsgarantie
Mehrwert für Volvo Kunden: Dank des neuen, umfassenden und bundesweiten Volvo Service 2.0 sind die Fahrzeuge des schwedischen Premium-Herstellers, selbst nach mehrjähriger Nutzung, stets auf dem neuesten Stand. Beim Werkstattbesuch im Rahmen der regelmäßigen Wartungs- oder Inspektionsarbeiten spielen die autorisierten Volvo Händler ab sofort die aktuellen Updates für die gesamte Fahrzeugelektronik auf. Dieser Service ist für die Kunden kostenlos - und ist ein weiteres Beispiel für das Bestreben der schwedischen Premium-Marke, die Bedürfnisse ihrer Kunden in den Mittelpunkt zu stellen.
Moderne Fahrzeuge verfügen über eine Vielzahl von Computern, deren Software permanent verbessert und weiterentwickelt wird. Mit Hilfe der kostenlosen Software-Updates profitieren nun alle Volvo Kunden, die ihr Fahrzeug regelmäßig zur Wartung oder Inspektion beim autorisierten Volvo Partner vorfahren, von den Optimierungen. Die Verbesserungen können beispielsweise die Motorsteuerung, die Sicherheitssysteme oder die Steuerung der Klimaanlage betreffen.
Die kostenlosen Software-Updates sind nur eines von mehreren Beispielen, mit denen Volvo im Rahmen des Programms Service 2.0 den Kundendienst in der Werkstatt auf ein neues Niveau hebt. Hinzu kommen unter anderem ein Check der sicherheitsrelevanten Bauteile, eine kostenlose Autowäsche und die Betreuung durch einen persönlichen Serviceberater. Zudem wird den Kunden für die Zeit, die das Fahrzeug in der Werkstatt verbringt, eine alternative Mobilitätslösung angeboten - sei es ein Ersatzwagen, ein Taxigutschein oder auch ein Fahrrad.
Ein weiterer Vorteil von Volvo Service 2.0: Bei jeder regelmäßigen Wartung beim Volvo Partner verlängert sich die Mobilitätsgarantie Volvo Assistance automatisch und kostenlos um ein Jahr. Damit sind Volvo Fahrer weitere zwölf Monate sorgenfrei unterwegs. Natürlich profitiert das neue Konzept auch von dem gewohnten Service nach dem Volvo Standard mit Originalteilen und den Fachkenntnissen der geschulten Techniker.
"Den besten Service für Volvo Kunden gibt es bei den Volvo Partnern", erläutert Frank Denzin, Leiter Customer Service bei Volvo Car Germany. "Dies untermauern wir mit unserem neuen Volvo Service 2.0, der die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt stellt. Mit Umfang und Qualität unseres Serviceangebots unterscheiden wir uns von unseren Mitbewerbern und machen außerdem deutlich: Nirgends ist ein Volvo so gut aufgehoben wie bei dem geschulten Personal in den Volvo Betrieben."

Volvo Car Germany GmbH
Ringstraße 38-44
50996 Köln
Deutschland
Telefon: +49 (0)221 9393-0
Telefax: +49 (0)221 9393-155
Mail: olaf.meidt@volvocars.com
URL: http://www.volvocars.com
<img src="http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=543622" width="1" height="1">

Pressekontakt

Volvo

50996 Köln

volvocars.com
olaf.meidt@volvocars.com

Firmenkontakt

Volvo

50996 Köln

volvocars.com
olaf.meidt@volvocars.com

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage