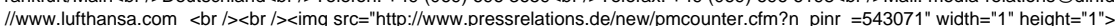




Bei Lufthansa in guten Händen

Bei Lufthansa in guten Händen
Rund-um Betreuung für allein reisende Kinder
Ob ein Besuch bei Freunden oder bei Verwandten - immer mehr junge Lufthansa-Passagiere gehen ohne Begleitung eines Erwachsenen auf die Reise. Schließlich fühlen sich Kinder und Jugendliche durch die Rund-um Betreuung der Lufthansa gut aufgehoben. Allein am Drehkreuz München verzeichnete die Fluggesellschaft in diesem Sommer von Mai bis Mitte August rund 12.000 allein reisende Kinder und damit einen Zuwachs von fünf Prozent. Im Juli 2013 starteten hier pro Tag durchschnittlich 170 Kinder allein zu einem Lufthansa Ziel. Mehr als doppelt so viele waren es sogar am Lufthansa Drehkreuz Frankfurt, wo im Juli durchschnittlich 390 Kinder pro Tag betreut wurden. Spitzentag war jeweils der erste Sonntag nach Ferienbeginn. So zählte Lufthansa in Frankfurt am 7. Juli fast 600 allein reisende Kinder, am Drehkreuz München waren es am 4. August rund 400 kleine Passagiere. Lufthansa-Mitarbeiter sorgen dafür, dass sich die Kleinen schon vor dem Start bestens aufgehoben fühlen. An den Lufthansa Drehkreuzen Frankfurt und München steht Kindern ein eigener Check-in Schalter zur Verfügung. Dabei erhalten allein reisende Kinder eine kleine gelbe Umhängetasche, in der sich alle erforderlichen Reisedokumente befinden und die sie während der gesamten Reise tragen. Anschließend werden sie entweder von Lufthansa-Personal, den Eltern oder anderen Bevollmächtigten zum Flugsteig gebracht. Auch an Bord wird das Kind von der Crew betreut. Am Zielflughafen nimmt ein Lufthansa-Mitarbeiter das Kind direkt an der Flugzeugtür in Empfang und sorgt dafür, dass der Schützling in die richtigen Hände gelangt. Kleinen Passagieren, die in Frankfurt oder München umsteigen, steht ein Betreuungsraum zur Verfügung. Hier haben die Vielflieger von morgen die Wahl, im Tischfußball gegeneinander anzutreten oder Disney-Filme anzuschauen. In der Spielecke gibt es Lego, Playmobil und Malsachen. Spannende Abwechslung versprechen die Wii- und Nintendo DS Stationen. Zur Erfrischung zwischendurch werden Saft, Gummibärchen und Kekse angeboten. Für diejenigen, die sich eine kurze Pause gönnen wollen, steht eine bequeme Ruhecke zur Verfügung. Kinder zwischen fünf und elf Jahren können bei Lufthansa nur fliegen, wenn sie den Lufthansa-Betreuungsdienst in Anspruch nehmen oder zusammen mit einer Begleitperson reisen, die älter als zwölf Jahre alt ist. Für alle innerdeutschen Flüge und Direktverbindungen in Europa beträgt die Betreuungsgebühr 40 Euro pro Strecke. Bei europäischen Umsteigeverbindungen und interkontinentalen Direktflügen werden 80 Euro berechnet. Die Betreuung für Interkontinentalflüge mit mehreren Streckenabschnitten kostet 100 Euro. Lufthansa betreut weltweit jährlich rund 70.000 allein reisende Kinder. Deutsche Lufthansa AG
FRA CI Lufthansa Basis
60546 Frankfurt/Main
Deutschland
Telefon: +49 (069) 696 3659
Telefax: +49 (069) 696 6198
Mail: media-relations@dlh.de
URL: <http://www.lufthansa.com>


Pressekontakt

Deutsche Lufthansa AG

60546 Frankfurt/Main

lufthansa.com
media-relations@dlh.de

Firmenkontakt

Deutsche Lufthansa AG

60546 Frankfurt/Main

lufthansa.com
media-relations@dlh.de

Die Deutsche Lufthansa AG ist die zweitgrößte europäische Fluggesellschaft sowie die zweitgrößte Frachtfluglinie weltweit. Das Unternehmen fliegt ca. 340 Ziele in 90 Ländern an. Lufthansa ist außerdem in einer Reihe von reiseverwandten Geschäftsbereichen tätig, u.a. Bodenservice, Catering und Freizeitreisen.