



## Schnelle und unbürokratische Hilfe für betroffene Kunden nach den Hagelunwettern

Schnelle und unbürokratische Hilfe für betroffene Kunden nach den Hagelunwettern <br /> Bislang rund 74.000 Hagelschäden bei der Generali Deutschland Gruppe gemeldet Unwetter beschädigen Kraftfahrzeuge von fast 40.000 Kunden Viele Schäden bereits reguliert oder besichtigt Geschätzter Schadenaufwand von ca. 150 Mio. ? (brutto) durch Hagel und Starkregen im Sommer 2013 Köln - Nach der Hochwasserflut von Anfang Juni 2013 zogen mit den Tiefdruckgebieten "Norbert", "Andreas" und "Ernst/Franz" weitere Unwetter mit Hagel und Starkregen über Deutschland hinweg, die immense Schäden an Fahrzeugen und Gebäuden verursacht haben. Bei den Konzernunternehmen der Generali Deutschland Gruppe, zu der unter anderem die Generali Versicherungen, AachenMünchener und CosmosDirekt gehören, sind mittlerweile rund 74.000 Hagelschäden gemeldet worden. Insgesamt geht die deutsche Gruppe aktuell von einem Schadenaufwand von ca. 150 Mio. ? (brutto vor Rückversicherung) aus. Damit liegt die Schadenhöhe aus den Hagelereignissen höher als bei der Hochwasserflut, die mit 125 Mio. ? (brutto vor Rückversicherung) veranschlagt wurde. <br /> "So unerwartet wie das Hochwasser trafen zwischen Juni und August mehrere Unwetter mit örtlich tennisballgroßen Hagelkörnern auf Häuser und Fahrzeuge unserer Kunden. Tausende Schadenmeldungen erreichten die Mitarbeiter der Generali Versicherungen, AachenMünchener und CosmosDirekt in den unmittelbaren Folgetagen", sagt Roland Stoffels, Geschäftsführer der Generali Deutschland Schadenmanagement Gesellschaft, die für die Sachversicherer der Generali Deutschland Gruppe die Schadenregulierung koordiniert. <br /> Um den betroffenen Kunden einen schnellen und professionellen Service vor Ort bieten zu können, führen die Kfz-Sachverständigen der Generali Deutschland Gruppe Sammelbesichtigungen durch. So kann die große Masse der Schäden zügig beurteilt und die Werkstatt mit der Reparatur beauftragt werden. Bislang wurden 160 Sammelbesichtigungen organisiert. Etwa 36.000 Fahrzeuge sind zu begutachten, wobei inzwischen die Mehrzahl der Schäden reguliert oder begutachtet wurde oder es wurden Termine vereinbart. Insgesamt wurden über 60 Sachverständige in die Hagelgebiete entsandt. Allein im Umfeld von Nürtingen und Reutlingen, einer der am stärksten betroffenen Regionen, sind bis zu 30 Kfz-Sachverständige vor Ort im Dauereinsatz. <br /> "Die Auswirkungen dieser Unwetter sind in Zerstörungskraft und Dimension an manchen Orten unvergleichlich. Kunden, die wir noch nicht erreichen konnten, haben wir angeschrieben, um sie über das weitere Vorgehen zu informieren", sagt Roland Stoffels. Viele Kunden sind noch unentschlossen, ob sie die Schäden tatsächlich reparieren lassen. Falls keine Reparatur gewünscht ist, veranlassen die Kfz-Sachverständigen die unverzügliche Auszahlung des kalkulierten Instandsetzungsaufwands, über die der Kunde vor Ort eine verbindliche Zahlungszusage ausgehändigt bekommt. "Besonders gut kommt es bei unseren Kunden an, dass wir die Anfahrt zur Sammelbesichtigung mit einem Tankgutschein in Höhe von 15,00 ? entschädigen", so Stoffels weiter. <br /> Informationen für die Kunden: <br /> Für Schadenmeldungen stehen die Schaden-Service-Center der Generali Deutschland Gruppe zur Verfügung. Dort sollte der Kunde den entstandenen Schadenumfang so genau wie möglich beschreiben, damit zielgerichtete Maßnahmen eingeleitet werden können. <br /> Generali Versicherungen <br /> Schadenhotline: 0800 848 848 848 <br /> Weitere Informationen im Internet unter: [www.generali.de](http://www.generali.de) <br /> AachenMünchener <br /> Schaden-Service-Center Hamburg: 040 23772-3450 <br /> Schaden-Service-Center Köln: 0221 3395-2688 <br /> Schaden-Service-Center Stuttgart: 0711 6600-5199 <br /> Schaden-Service-Center Nürnberg: 0911 1336-1793 <br /> Weitere Informationen im Internet unter: [www.amv.de](http://www.amv.de) <br /> CosmosDirekt <br /> Telefon-Service: 0681 966-6666 <br /> Weitere Informationen im Internet unter: [www.cosmosdirekt.de](http://www.cosmosdirekt.de) <br /> <br /> Ihr Kontakt bei Rückfragen: <br /> Generali Deutschland Holding AG <br /> Dr. Andrea Timmesfeld <br /> Leiterin Unternehmenskommunikation <br /> Tunisstraße 19-23 <br /> 50667 Köln <br /> Telefon: +49 (0) 221 4203 - 1116 <br /> Telefax: +49 (0) 221 4203 - 3830 <br /> E-Mail [presse@generali.de](mailto:presse@generali.de) <br /> 

### Pressekontakt

Generali Versicherung AG

81737 München

### Firmenkontakt

Generali Versicherung AG

81737 München

Die Entwicklung der Thuringia Generali Versicherungen Die Unternehmen der Thuringia Generali Versicherungen sind in Deutschland seit über 150 Jahren am Markt aktiv. Ein langer Weg von der Gründung der ersten Generalagentur in Hamburg bis heute. Ein Weg, der eng mit der Entwicklung der internationalen Generali Group verbunden war und ist. 1831 Gründung der Assicurazioni Generali in Triest 1845 Erste Generalagentur der Assicurazioni Generali in Deutschland (Hamburg) 1853 Gründung der Thuringia Versicherungs-AG in Erfurt 1870 Gründung von Deutscher Lloyd Sach in Berlin 1882 Gründung von Erste Allgemeine in Wien durch die Assicurazioni Generali, zuständig auch für Deutschland 1927 Übernahme von Deutscher Lloyd Sach (Berlin) und Deutscher Lloyd Leben (Leipzig) durch Assicurazioni Generali 1949 Direktion für Deutschland der Erste Allgemeine in München 1957 Direktion für Deutschland der Assicurazioni Generali für die Lebensversicherung in Frankfurt (Vorläufer der Generali Leben) 1973 Gründung der Generali Rechtsschutzversicherung in München 1977 Übernahme von Dialog Leben durch Deutscher Lloyd Leben 1977 Übernahme von Deutsche Elementar (Hamburg) durch Deutscher Lloyd Sach 1983 Start der Dialog Sach (Hamburg); 1997 Verlegung nach München 1990 Gründung der Generali Krankenversicherung in München 1991 Übernahme der Interunfall Allgemeine (Hamburg) und der Münchener Leben 1994 Verschmelzung und Umfirmierung von Erste Allgemeine und Interunfall zur Generali Sach sowie von Generali Leben und Münchener Leben zur Generali Münchener Leben. 1996 Mehrheitserwerb der System-Finanz Gesellschaft für Wirtschaftsberatung und Investitionsplanung (später Umbenennung in Generali Finanz Service) 1998 Zusammenführung der Deutscher Lloyd Versicherungen und der Generali Versicherungen zu den Generali Lloyd Versicherungen Übernahme der AMB-Gruppe durch die Assicurazioni Generali (Triest) 2000 Eingliederung der Generali Lloyd Versicherungen in die AMB-Gruppe Verschmelzung der Generali Krankenversicherung (München) und der Central Krankenversicherung (Köln) 2003 Verschmelzung der Thuringia Versicherungs-AG und Generali Lloyd Versicherung AG zur Thuringia Generali Versicherung AG Umfirmierung der Generali Lloyd Lebensversicherung

in Thuringia Generali Lebensversicherung AG