



ADAC und Versicherungskammer Bayern: Fahrzeug-Schadenservice künftig aus einer Hand

ADAC und Versicherungskammer Bayern: Fahrzeug-Schadenservice künftig aus einer Hand
Neue Gesellschaft arbeitet mit über 1 000 Partnerwerkstätten
Die ADAC Service GmbH (ASG) und der Konzern Versicherungskammer Bayern (VKB) kooperieren künftig beim Fahrzeug-Schadenservice. Die beiden in München ansässigen Unternehmen haben eine entsprechende Kooperationsvereinbarung unterzeichnet und werden dazu eine gemeinsame Gesellschaft gründen. Vorbehaltlich der Zustimmung der Kartellbehörden kann die neue Gesellschaft im Herbst 2013 den operativen Betrieb aufnehmen.
Durch die gleichberechtigte Zusammenarbeit von ASG und VKB-Konzern wächst die Zahl der Partnerwerkstätten auf über 1 000 an. Davon entfallen jeweils ca. 50 Prozent auf Markenwerkstätten (herstelleregebundene Betriebe) und auf freie Karosserie- und Lackier-Fachbetriebe. Versicherungskunden profitieren bei einem Unfall so von noch kürzeren Wegen zur nächsten Partnerwerkstatt und einer deutlich größeren Auswahl von Marken- und freien Werkstattbetrieben. Die Partnerbetriebe profitieren von dem zusätzlich eröffneten Kundenpotential.
"Beide Unternehmen setzen auf qualitativ hochwertige Leistungen für die Versicherten und Geschädigten sowie faire Konditionen für die Werkstätten", sagt ASG-Geschäftsführer Karl-Heinz Kroha. VKB-Vorstandsmitglied Dr. Robert Heene unterstreicht: "Wir passen beim Fahrzeug-Schadenservice sehr gut zusammen, weil wir in diesem Bereich eine ähnliche Philosophie vertreten".
Die künftige Gesellschaft bietet damit in Deutschland eines der größten Partnernetze für Schadenservice-Leistungen an. Sie setzt dabei konsequent auf eine Fortsetzung der erfolgreichen Zusammenarbeit mit den heutigen Werkstattpartnern, steht jedoch langfristig allen qualifizierten Fachwerkstätten offen. Die Anforderungen an teilnehmende Werkstattpartner sind jedoch hoch. Sie müssen u.a. anerkannte Meisterbetriebe sein, Mitglied in der Kfz- oder Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung und eine Qualitätszertifizierung vorweisen. Der Aufbau eigener Werkstattbetriebe zur Unfallreparatur ist hingegen nicht geplant.
Bestandteile des Schadenservice für Versicherungsnehmer und Geschädigte sind: die Reparatur durch eine hochqualifizierte Partnerwerkstatt, die kostenlose Bereitstellung eines Ersatzwagens im Kaskofall, eine verlängerte Garantiedauer auf die Reparatur, ein Hol- und Bringdienst sowie eine Innen- und Außenreinigung des Fahrzeugs.
Auf den Schadenservice der ASG greift bisher u.a. die ADAC Autoversicherung AG zurück. Den Schadenservice der VKB nutzen die Versicherten der Konzernunternehmen Versicherungskammer Bayern. Die Leistungen des gemeinsamen Partnernetzes sollen auch weiteren Versicherern und Flottenkunden angeboten werden.
Die ADAC Service GmbH wurde 1995 als Serviceorganisation des ADAC e.V. gegründet. Über den ADAC e.V. und seine Tochtergesellschaften, darunter die ADAC Service GmbH, werden jährlich über vier Millionen Hilfeleistungen gesteuert; unter anderem die ADAC Pannenhilfe, europaweite Pannenhilfe- und Assistanceleistungen, der europaweite Fahrzeugrücktransport sowie der weltweite Krankenrücktransport. Der ADAC beschäftigt bundesweit rund 8 500 Mitarbeiter und ist mit derzeit 18,7 Millionen Mitgliedern der zweitgrößte Automobilclub der Welt.
Der Konzern VKB ist bundesweit der größte öffentliche Versicherer und unter den Top Ten der Erstversicherer. Im Geschäftsjahr 2012 erzielte er Beitragseinnahmen von 6,85 Mrd. Euro. Mit seinen regional tätigen Gesellschaften ist das Unternehmen in Bayern, der Pfalz, im Saarland sowie in Berlin und Brandenburg tätig; im Krankenversicherungsgeschäft zusammen mit den anderen öffentlichen Versicherern bundesweit. Der Konzern VKB ist mit dem Zertifikat "Beruf und Familie" als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet und beschäftigt rund 6.800 Mitarbeiter.
Allgemeiner Deutscher Automobil Club (ADAC) e.V.
Hansastraße 19
81373 München
Deutschland
Telefon: (089) 7676-0
Telefax: (089) 7676-2500
Mail: redaktion@adac.de
URL: <http://www.adac.de>

Pressekontakt

ADAC

81373 München

adac.de
redaktion@adac.de

Firmenkontakt

ADAC

81373 München

adac.de
redaktion@adac.de

Der ADAC ist mit derzeit über 18 Millionen Mitgliedern der größte Automobilclub in Europa und der zweitgrößte in der Welt. Die vier Buchstaben stehen für einen Verein, der seinen Mitgliedern rund um die Uhr Hilfe, Schutz und Rat bietet und sich als Interessenvertreter der Autofahrer für alle Themen rund um die Mobilität stark macht. Er engagiert sich besonders auf den Gebieten Straßenverkehr, Verbraucherschutz, Verkehrssicherheit und Verkehrserziehung.