



### **Sprich mit deinem Smartphone:**

*Nie mehr Besuchsberichte schreiben*

Berlin, 15. August 2013 - Die Erstellung von Besuchsberichten ist für Außendienstmitarbeiter oftmals mit lästiger und zeitaufwendiger Schreiarbeit verbunden. Einfacher - und vor allem auch mit einem qualitativ besserem Ergebnis - lassen sich die CRM-Daten mithilfe der Philips Speech App für Verkäufer pflegen.

Um Außendienstmitarbeitern dabei von lästiger und zeitaufwendiger Schreiarbeit zu entlasten, hat die Philips Speech Processing Solutions GmbH (SPS) eine spezielle Speech-App entwickelt, mit der sich das gesprochene Wort schnell und zuverlässig in geschriebenen Text umwandeln lässt. Einzige Voraussetzung ist ein Smartphone. Die weiteren Schritte, um die Speech-App zu installieren und nutzen zu können, sind: App-Store besuchen, Dictation-Recorder-App herunterladen und nach kurzer Installationsphase öffnen - schon lässt sich das Smartphone für professionelle Sprachaufzeichnungen verwenden.

"Die Erstellung von Besuchsberichten ist für Verkäufer oft ein zeitraubender Aufwand, der auf der Basis handschriftlicher Aufzeichnungen zumeist am Ende eines Arbeitstages oder einer Arbeitswoche durchgeführt wird", sagt Florian Schwiecker, Sales Director von SPS. "Ein solcher Prozess kann durchaus 15 bis 20 Minuten in Anspruch nehmen. Mithilfe des Einsatzes der Speech App lässt sich dieser Vorgang erheblich verkürzen: auf eine Dauer von durchschnittlich etwa 90 Sekunden.

Neben der zeitlichen Ersparnis kommt eine höhere Qualität der CRM-Einträge hinzu, denn die Berichte werden unmittelbar nach dem Kundentermin erstellt - also dann, wenn die Gedanken noch "frisch im Kopf sind". Durch die zeitliche Entlastung hat ein Verkäufer mehr Zeit, um sich seiner eigentlichen Kerntätigkeit - dem Verkaufen - zu widmen. "Das wiederum erhöht die Schlagkraft im Vertrieb und trägt dazu bei, Umsätze zu steigern", sagt Schwiecker.

Erstellung von Dokumenten überall und zu jeder Zeit

Der Philips Diktier-Recorder ermöglicht es professionellen Benutzern, Dokumente an jedem Ort und zu jeder Zeit, auch auf Reisen, zu erstellen. Die Autoren nehmen ihre Diktate einfach auf und senden sie an ihren persönlichen Assistenten oder ihre Schreibkraft, indem sie die Datei an eine automatisch generierte E-Mail anhängen. Nach der Transkription werden die Dokumente per E-Mail zurück zum Absender gesendet. Die vollkommen in den professionellen SpeechExec-Workflow von Philips integrierten Dateien werden verschlüsselt, so dass die Übertragung der Diktate sicher und verlässlich vor nicht autorisiertem Zugriff geschützt ist.

Die App ermöglicht es zudem, Dateien über einen mit der Anwendung verbundenen HTTP-Server herunterzuladen. Dateien können durch einfache Eingabe der entsprechenden Server-URL im Webbrowser geöffnet und heruntergeladen werden.

Die übersichtliche und ansprechende Benutzeroberfläche ermöglicht ein vollkommen intuitives Diktieren und Versenden von Dateien, während die Touchscreen-Steuerung für eine schnelle und einfache Gerätebedienung sorgt. Der Philips Diktier-Recorder für das Smartphone ist kostenlos in den Application-Stores der Hersteller-Plattformen erhältlich, eine Aktivierung auf die Pro-Version übernimmt einer von über 100 autorisierten Philips-Diktier-Fachhändlern in ganz Deutschland.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Omundo Media GmbH  
Ulf-Gunnar Switalski  
Kastanienallee 74  
10435 Berlin  
E-MAIL: ulf.switalski@omundomedia.de  
TEL: +49 30 91 20 657-10

Speech Processing Solutions Germany GmbH  
Marc Mayer  
Tauentzienstraße 9 - 12  
10789 Berlin  
E-MAIL: marc.mayer@speech.com  
TEL: +49 30 2639595-0

Über Speech Processing Solutions

Schon seit über 50 Jahren ist Speech Processing Solutions die treibende Kraft für herausragende Diktier- und Sprachtechnologie. Das Unternehmen mit Hauptsitz und Produktionszentrum in Wien ist weltweiter Marktführer für professionelle digitale und analoge Diktierlösungen. Von revolutionären Desktop- und Mobil-Diktierlösungen bis hin zu Hilfen für Notation und Protokollieren sowie vollständige Workflow-Lösungen mithilfe der SpeechExec-Softwarefamilie - unsere Philips-Produkte ermöglichen eine optimale Anpassung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden. Speech Processing Solutions hat es sich zum Ziel gemacht, die Welt der digitalen Diktierlösungen dank innovativer Produkte immer wieder neu zu erfinden. Ob Philips SpeechMike Premium, Philips Digital Pocket Memo oder Apps für mobiles Diktieren auf allen Mobilplattformen, wir helfen Profis dabei, jeden Tag leicht, zuverlässig und effizient ihrer Arbeit nachzugehen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation).

Treten Sie mit Speech Processing Solutions in Dialog:

Xing: <https://www.xing.com/net/philipsspeechapp/>  
Facebook: <http://www.facebook.com/philipsvoicetracer>  
Twitter @speech\_com: [http://www.twitter.com/speech\\_com](http://www.twitter.com/speech_com)  
YouTube: <http://www.youtube.com/philipsdictation>  
LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/speech-processing-solutions>

## **Pressekontakt**

Omundo Media GmbH

Herr Ulf-Gunnar Switalski  
Kastanienallee 74  
10435 Berlin

omundomedia.de/  
oliver.schoener@omundomedia.de

## **Firmenkontakt**

Speech Processing Solutions Germany GmbH

Herr Marc Mayer  
Tauentzienstraße 9-12  
10789 Berlin

philips.com/dictation  
marc.mayer@speech.com

Über Speech Processing Solutions

Schon seit über 50 Jahren ist Speech Processing Solutions die treibende Kraft für herausragende Diktier- und Sprachtechnologie. Das Unternehmen mit Hauptsitz und Produktionszentrum in Wien ist weltweiter Marktführer für professionelle digitale und analoge Diktierlösungen. Von revolutionären Desktop- und Mobil-Diktierlösungen bis hin zu Hilfen für Notation und Protokollieren sowie vollständige Workflow-Lösungen mithilfe der SpeechExec-Softwarefamilie - unsere Philips-Produkte ermöglichen eine optimale Anpassung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden. Speech Processing Solutions hat sich zum Ziel gesetzt, die Welt der digitalen Diktierlösungen dank innovativer Produkte immer wieder neu zu erfinden. Ob Philips SpeechMike Premium, Philips Digital Pocket Memo oder Apps für mobiles Diktieren auf allen Mobilplattformen, wir helfen Profis dabei, jeden Tag möglichst einfach, zuverlässig und effizient ihrer Arbeit nachzugehen.

Kommunizieren Sie mit Speech Processing Solutions über:

Facebook: <http://www.facebook.com/philipsvoicetracer>

Twitter @speech\_com: [http://www.twitter.com/speech\\_com](http://www.twitter.com/speech_com)

YouTube: <http://www.youtube.com/philipsdictation>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/speech-processing-solutions>

Anlage: Bild

