



Cassidian liefert Telekommunikationstechnologie für französisches Innenministerium

Cassidian liefert Telekommunikationstechnologie für französisches Innenministerium

Telekommunikationsausrüstung und Anrufmanagementsystem von Cassidian für neues Call Center des Ministeriums
Technische Unterstützung für 250.000 Mitarbeiter der französischen Polizei und Gendarmerie
Im Rahmen der Inbetriebnahme des neuen Helpdesks des Innenministeriums, dem nationalen Support Centre für Nutzer der Dienste des Innenministeriums (Centre National d'Assistance aux Utilisateurs des Services de l'Intérieur - CNAU SI), hat Cassidian die Gesamtprojektleitung für das neue Anrufmanagementsystem übernommen. Neben der Integration des Systems in die Notfallmanagement-Plattform Remedy des Innenministeriums, war Cassidian für die Bereitstellung, Konfiguration und den Roll-Out der Telekommunikationsausrüstung (Voice-Over-IP-Telefon-system) und für das Call Centre zuständig.
Der Helpdesk CNAU SI mit Sitz in Rochefort im Département Charente-Maritime ist der Abteilung Informationstechnologien und -systeme für die Innere Sicherheit unterstellt und für den optimalen Einsatz der Informations- und Kommunikationssysteme des gesamten Innenministeriums zuständig. Die 80 Mitarbeiter des CNAU SI bieten technische Unterstützung für etwa 250.000 Mitglieder der französischen Gendarmerie und Polizei. Dabei nutzen sie Synergien und gemeinsame Tools wie beispielsweise individuelle Anrufannahme, zentrale Telefon-Hotlines und situations- und aufgaben-bezogene Anrufbearbeitung.
Das französische Innenministerium bündelt mit dem Call Center nun erstmals die einzelnen Support-Einheiten für Polizei und Gendarmerie und alle dazugehörigen Kompetenzen an einem Standort. Damit entsteht ein effizienter Unterstützungsdienst für alle von den Sicherheitskräften genutzten Anwendungen.
Über Cassidian
Cassidian, die Verteidigungssparte der EADS, ist ein weltweit führender Anbieter von Verteidigungs- und Sicherheitslösungen. Das Unternehmen liefert hochmoderne Verteidigungssysteme für die gesamte Wirkungskette von Sensoren über Führungssysteme bis hin zu Kampfflugzeugen und Drohnen. Im Sicherheitsbereich entwickelt Cassidian für Kunden weltweit Grenzüberwachungssysteme sowie Lösungen für die Cyber-Sicherheit und sichere Kommunikation. 2012 erzielte Cassidian mit rund 23.000 Mitarbeitern einen Gesamtumsatz von 5,7 Mrd. Euro.

EADS Space Transportation
Hünefeldstr. 1-5
28199 Bremen
Telefon: +(49) 4 21/5 39-51 07
Telefax: +(49) 4 21/5 39-34 31
URL: <http://www.eads.net/>

Pressekontakt

EADS Space Transportation

28199 Bremen

eads.net/

Firmenkontakt

EADS Space Transportation

28199 Bremen

eads.net/

Luft- und Raumfahrzeugbau