



Zum Auftakt der Sommerferien: Lufthansa eröffnet den "Family-Check-in-Bereich in München

Zum Auftakt der Sommerferien: Lufthansa eröffnet den "Family-Check-in-Bereich" in München
Auch Plüschtiere gehen mit der "Kuscheltierbordkarte" auf Reisen
Rechtzeitig vor Beginn der bayerischen Sommerferien eröffnet Lufthansa am kommenden Montag, 29. Juli, den "Family-Check-in-Bereich" im Terminal 2. Damit wird für Kinder die Flugreise von Anfang an zum Erlebnis. Über eine Kindertreppe können sie den Check-in Vorgang beobachten und auch an das mitgebrachte Plüschtier ist gedacht: Es geht mit einer "Kuscheltierbordkarte" auf die Reise. "Kinder und Familien sollen sich bei Lufthansa besonders wohlfühlen. Daher freuen wir uns, dass wir Familien jetzt auch in München diesen neuen Service anbieten können", betont Thomas Klühr, Mitglied des Passagevorstands Finanzen Hub München. Der "Family-Check-in-Bereich" ist ein dauerhaftes Angebot an den Lufthansa Drehkreuzen Frankfurt und München. Im Terminal 2 des Münchner Flughafens befinden sich die Familienschalter im nördlichen Check-in Bereich der Abflugebene (Schalter 425 und 426). Familien können schon vom Weitem erkennen, wo sie ihre Bordkarten erhalten und ihr Gepäck abgeben können: Der Weg zu den neuen Sonderschaltern führt durch einen Torbogen und entlang von Monitoren, auf denen die Lufthansa-Kinder-Maskottchen "Lu" und "Cosmo" die kleinen Passagiere am Flughafen begrüßen. Die Service-Mitarbeiter der Lufthansa stellen den Familienmitgliedern Bordkarten aus und berücksichtigen besondere Sitzplatzwünsche oder Betreuungsangebote. Für die erwachsenen Passagiere liegt am Familienschalter zusätzlich eine Broschüre mit dem Titel "Familienlotse" aus. Diese enthält neben Tipps zur Lage von Kinderspielplätzen, Wickeltischen, Restaurants mit Kindermenüs, Apotheken, Supermärkte oder der nächsten Aussichtsterrasse auch Gutscheine für Vergünstigungen am Airport.
Ausführliche Informationen zum Reisen mit Kindern sind auf einer neuen Seite www.lufthansa.com/Familie zusammengefasst. Außerdem empfehlen sich die Rubriken "Check-In", "Reisevorbereitung" und "Gepäck" der "Info-Service"-Seiten auf www.lufthansa.com.
Deutsche Lufthansa AG
FRA CI Lufthansa Basis
60546 Frankfurt/Main
Telefon: +49 (069) 696 3659
Telefax: +49 (069) 696 6198
Mail: media-relations@dlh.de
URL: <http://www.lufthansa.com>


Pressekontakt

Deutsche Lufthansa AG

60546 Frankfurt/Main

lufthansa.com
media-relations@dlh.de

Firmenkontakt

Deutsche Lufthansa AG

60546 Frankfurt/Main

lufthansa.com
media-relations@dlh.de

Die Deutsche Lufthansa AG ist die zweitgrößte europäische Fluggesellschaft sowie die zweitgrößte Frachtfluglinie weltweit. Das Unternehmen fliegt ca. 340 Ziele in 90 Ländern an. Lufthansa ist außerdem in einer Reihe von reiseverwandten Geschäftsbereichen tätig, u.a. Bodenservice, Catering und Freizeitreisen.