ShoreTel Mobility 7 bietet innovatives Benutzererlebnis für die mobile Generation

ShoreTel Mobility 7 bietet innovatives Benutzererlebnis für die mobile Generation

Neue Benutzeroberfläche und Integration mit Mobilitätslösungen ergibt durchgängige UC-Lösung für Unternehmen jeder Größenordnung
ShoreTel, führender Anbieter von einfach zu bedienenden Unified Communications-Plattformen, u. a. Business-Telefonsystemen, Applikationen und mobilen UC-Lösungen, gab heute die Verfügbarkeit der Software-Release ShoreTel Mobility 7 bekannt, die Unified Communications (UC)-Fähigkeiten mit einer vollkommen neu gestalteten Benutzeroberfläche und vereinfachter Integration bietet und damit die Mitarbeiter-Produktivität für iPhone- und Android-Benutzer steigert. Mit ShoreTel Mobility 7 können die Benutzer ihr iOS-Smartphone oder Tablett in Verbindung mit dem ab sofort bestellbaren ShoreTel Dock in ein Tischtelefon verwandeln.
Die neue "Today"-Darstellung in der Applikation lässt sich mit den nativen Kalenderfunktionen der Android- und iOS-Plattformen koppeln. Der ShoreTel Mobility Client zeigt Konferenzen automatisch im Kalender des Mobil-Benutzers an und erlaubt den Zugang zu Web- und Audiokonferenzen durch einfaches Anklicken. Eine einfache "Join"-Schaltfläche wählt automatisch die betreffende Konferenz an und gibt den Teilnehmercode ein - dies erspart den Benutzern umständliche Eingaben in der App und die Notwendigkeit, sich Nummern und PIN-Codes zu merken.
"Die ShoreTel Mobility-Software ist bereits heute ein wichtiges Arbeitsmittel für unsere mobilen Arbeitskräfte, und wir freuen uns darauf, die neuen Features zu nutzen, besonders die innovative ?Today-Darstellung, mit der die Mitarbeiter von unterwegs ganz ohne komplizierte Eingaben an Konferenzen teilnehmen können", sagte Mike Segall, Director of IT Infrastructure, Flotek.
ShoreTel Mobility 7 ist auch mit ShoreTel Conferencing integrierbar, so dass die Benutzer mit einem Klick auf die Präsentationsdarstellung umschalten können, die eine Konferenzteilnahme per Video und Audio erlaubt. Wenn ein Benutzer durch Anklicken der Einladung eine Konferenz startet, öffnet die "Call Me"-Option der ShoreTel Mobility-Software. Bei einem Klick auf den Link öffnet sich dagegen die ShoreTel Conferencing-App.
Eine persönliche Wählfunktion ermöglicht auch nicht geschäftlich veranlasste Anrufe unter Verwendung der mobilen Anruferkennung durch die ShoreTel Mobility-App; dies erspart dem Benutzer den ständigen Wechsel zwischen verschiedenen Voice-Apps. Anrufbezogene Optionen lassen sich in einem kontextsensitiven Drop-Down-Menü auswählen, z. B. für Einstellungen der persönlichen Anruferkennung oder die Auswahl von WLAN oder Mobilnetz.
"Die Endanwender im Unternehmen erwarten von mobilen UC-Clients, dass sie genauso intuitiv und einfach zu bedienen sind wie Consumer-Apps, die man auf zahlreichen Smartphones und Tabletts findet", sagte Brian Riggs, Principal Analyst bei Ovum. "Dies erhöht die Akzeptanz von UC im Unternehmen und hilft den Unternehmen, ihre IT-Investitionen maximal auszuschöpfen und die Schulungskosten niedrig zu halten, also im Endeffekt die TCO der erworbenen UC-Lösungen zu reduzieren. Die reichhaltige, integrierte Funktionalität von ShoreTel Mobility 7 für Gesprächsverbindungen, Konferenzen und Kollaboration, Präsenz, IM und andere Zwecke liefert den Unternehmen die Kommunikationstools, die für den erfolgreichen UC-Einsatz eine zentrale Rolle spielen."
ShoreTel Mobility 7 macht es für das Distributionsnetz von ShoreTel, bestehend aus VADs, Service Providern und Resellern, auch einfacher als je zuvor, die wachsenden Anforderungen von Unternehmenskunden aller Größenordnungen für eine vollständig integrierte Unified Communications-Lösung von ShoreTel zu erfüllen.
"Unsere Channel-Partner sind extrem happy über das Kundeninteresse an ShoreTel Mobility und an der ShoreTel Dock. Mit unserer neuesten Software-Release können die Reseller ein phantastisches und intuitives Benutzererlebnis für die Endbenutzer ebenso wie für die IT-Administratoren anbieten", sagte David Petts, Senior VP of Worldwide Sales bei ShoreTel. "Hierdurch werden die Kunden in die Lage versetzt, führende Smartphones und Tabletts sicher, einfach und kosteneffektiv in die im Unternehmen bestehenden Kommunikationsanwendungen und Infrastrukturen einzubinden, um eine höhere Flexibilität und Produktivität zu realisieren."
Verfügbarkeit
ShoreTel Mobility 7 unterstützt mehr als 50 Mobilgeräte der Plattformen Android, Apple iOS und BlackBerry (bis 7.1). Die Release bietet eine verbesserte Kopplung mit den beiden UC-Plattformen von ShoreTel (Premise-based und Hosted) sowie die Integration der Verzeichnisabfrage und Instant Messaging, und zwar unabhängig davon, ob im Unternehmen ShoreTel, Microsoft OCS oder Lync Instant Messaging and Presence Server (IMPS) eingesetzt wird.
Die ShoreTel Mobility 7-Lösungen stehen für On-Premise-Kunden von ShoreTel und Kunden mit SIP-unterstützten IP-Nebenstellenanlagen von Avaya und Cisco Systems zur Verfügung. Die Verfügbarkeit der Features und die Hardware-Unterstützung können für verschiedene Plattformen variieren.
ShoreTel Mobility 7 bietet in Verbindung mit dem ShoreTel Dock eine Audioqualität der Business-Klasse, eine ständig geladene Mobilgeräte-Batterie und den ergonomischen Komfort eines Tischtelefons. Beide Produkte können ab sofort bei den Fachhandelspartnern von ShoreTel bestellt werden.
Zugehörige Links
 Kommunikation
Abonnieren Sie den ShoreTel Blog.
Folgen Sie ShoreTel auf Twitter und Facebook.
Lesen Sie die ShoreTel Kunden-Erfolgsstories.
Setzen Sie ein Lesezeichen für dieses Unified Communications Glossary.
#ShoreTel, #UC.
Über ShoreTel, Inc.
ShoreTel, Inc. (NASDAQ: SHOR) ist ein Anbieter von Business-Kommunikationslösungen, dessen einfach zu bedienende Unified Communications-Plattformen, Applikationen und mobile UC-Lösungen neue Möglichkeiten für die engagierte Zusammenarbeit der Mitarbeiter bieten. Das Design der preisgekrönten IP-Telefonsystem-, UC- und Contact-Center-Lösung und des branchenführenden Hosted-Telefonsystems des Unternehmens beseitigt kostspielige Komplexitäten und erlaubt eine flexible, selbständige Arbeitsweise. Dabei haben die Anwender stets die vollständige Kontrolle über ihre Kommunikation und Mitarbeit unabhängig von Zeit, Ort oder Hardware, zu äußerst niedrigen Kosten und Anforderungen an die IT-Ressourcen. ShoreTel hat seinen Geschäftssitz in Sunnyvale (Kalifornien) und hat regionale Geschäftsstellen sowie Vertriebspartner in aller Welt. In Deutschland ist das Unternehmen mit einer Niederlassung in München vertreten. Weitere Informationen sind unter shoretel.com oder shoretelsky.com verfügbar.
ShoreTel, ShoreTel Sky und das ShoreTel-Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen von ShoreTel, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

AxiCom GmbH
Anne Klein
Lilienthalstraße 5
82178 Puchheim
Tel.: +49 89 80 09 08-23
E-Mail: anne.klein@axicom.com
<img src="http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=539373" width="1" height="1">

Pressekontakt

ShoreTel

anne.klein@axicom.com

Firmenkontakt

ShoreTel

anne.klein@axicom.com

ShoreTel, Inc., (NASDAQ: SHOR), ist ein führender Anbieter von Pure IP Unified Communications-Lösungen. ShoreTel ermöglicht Unternehmen jeder Größe, die Kommunikationsmedien Sprache, Video, Messaging und Daten nahtlos mit ihren Geschäftsprozessen zu integrieren. Unabhängig von Gerät oder Standort entfallen durch die verteilte Software-Architektur die Kosten, Komplexität und Zuverlässigkeitsprobleme, die für andere Lösungen typisch sind. ShoreTel liefert kontinuierlich ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit, Bedienkomfort und Verwaltbarkeit, während dieses System die Total Cost of Ownership reduziert. ShoreTel hat seine Zentrale in Sunnyvale, Kalifornien und unterhält regionale Geschäftsstellen in Großbritannien, Australien (Sydney) und Deutschland (München). Weitere Informationen stehen auf www.shoretel.com zur Verfügung.