



## Energiespartipps im neuen Design: RWE erweitert das Kundenportal energiewelt.de

Energiespartipps im neuen Design: RWE erweitert das Kundenportal energiewelt.de  
Ob durch Sanierungsarbeiten oder mit besonders stromsparenden Waschmaschinen und TV-Geräten - Hausbesitzer und Mieter können in den eigenen vier Wänden an vielen Stellen Energie einsparen. Umfassende Informationen dazu erhalten sie auf [www.rwe.de/energiewelt](http://www.rwe.de/energiewelt). Das Online-Service-Angebot der RWE Effizienz GmbH präsentiert sich jetzt in einem neuen Gewand mit verbesserten Funktionalitäten. Mit der neuen Optik und den erweiterten Funktionen soll vor allem internetaffinen Verbrauchern eine interaktive Informations-Plattform für das Thema Energiesparen angeboten werden. Zur Verfügung stehen eine Vielzahl von Tools. Mit der Haushaltsgerätesuche etwa finden Nutzer zum Beispiel besonders effiziente Kühlschränke, Waschmaschinen und Fernseher. Allein der Tausch eines in die Jahre gekommenen Wäschetrockners gegen ein neues, sparsames Gerät kann über 100 Euro Stromkosten im Jahr einsparen. Ein Highlight des erweiterten Online-Service-Angebots ist der kostenlose Dialog mit Energieberatern. Die Besucher der Website können hier ihre persönlichen Fragen von erfahrenen Experten beantworten lassen. Insgesamt stehen 400 Seiten mit fundierten und detaillierten Informationen zu Themen wie beispielsweise erneuerbare Energien, Bauen und Sanieren oder Heizungsfragen zur Verfügung. Das Angebot richtet sich insbesondere an Hausbesitzer, Mieter und Energiesparer. Die neue Website unterstreicht die Kundenorientierung von RWE. Erst im April erhielt RWE eine Auszeichnung in Sachen Servicequalität: Bei der Markterhebung DEUTSCHLAND TEST (Burda-Medien-Gruppe, FOCUS), belegte das Unternehmen den zweiten Platz. Damit schließt RWE nahtlos an die gute Bewertung an, die das Unternehmen bei der Untersuchung des Deutschen Instituts für Service-Qualität ("Bester") erhalten hat. RWE Energy AG  
Rheinlanddamm 24  
44139 Dortmund  
Deutschland  
Telefon: +49(0)231/438-02  
Telefax: +49(0)231/438-3182  
URL: <http://www.rwe.de>

### Pressekontakt

RWE Energy

44139 Dortmund

[rwe.de](http://rwe.de)

### Firmenkontakt

RWE Energy

44139 Dortmund

[rwe.de](http://rwe.de)

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage