



### **Mit teltree® die Vertriebs-Effizienz in Callcenter und Unternehmen steigern**

*Neuartige Kommunikations-Software von teltree® unterstützt Vertriebs-Mitarbeiter in Callcenter und Unternehmen jeder Branche und Größe, trägt zur schnellen Quotenverbesserung bei und ist dabei vielseitig für alle Einsatzgebiete*

(ddp direct) Das Einarbeiten von Mitarbeitern in Callcentern und Unternehmen ist keine leichte Aufgabe, wenn es darum geht, viele und unterschiedliche Vertriebsaufgaben schnell, sicher und effizient zu vermitteln. Meist hängt es am Zeitmanagement, denn die Vertriebsmitarbeiter sollen schnell einsatzfähig sein, auf jede Frage sofort eine Antwort wissen, Einwände entkräften können und unmittelbar Umsätze generieren. Wochenlange Workshops sind zeitaufwändig und kosten oft viel Geld. Mit einem ganz anderen Ansatz hat die teltree® GmbH aus Augsburg - <http://www.teltree.de> - das Thema "Unterstützung von Vertriebsmitarbeitern" angepackt.

Hier steht eine flexible Software-Lösung im Mittelpunkt, die durch optimale Anlernzeiten und psychologisch entwickelte Leitfäden, das Gespräch am Telefon genau da aufnimmt, wo es stattfindet. Durch genaue thematische Sprachmodule und hochwertige Sprachmuster, die jeweils konkret auf die Frage oder die Einwände des Kunden eingehen, sind bereits in kurzer Zeit hervorragende Ergebnisse und Umsätze möglich.

teltree® ist Quotenverbesserung: die Software ermöglicht bei sachgemäßer Anwendung eine entscheidende Verbesserung der Quoten, ganz unabhängig vom Einsatzgebiet und zudem branchenübergreifend. Die gezielte Gesprächsführung und die Vorgabe der häufigsten Antwort- und Einwandmöglichkeiten seitens der Kunden sorgen dafür, dass in Zukunft keine Verkaufschancen mehr liegen gelassen werden. Die Erfahrung der Praxis hat gezeigt, dass sich die Quoten je nach Gebiet und bereits vorhandener Qualität um ca. 15 - 45% steigern lassen.

Es spielt keine Rolle, ob es dabei um Bestellabwicklung, Bestandskundenpflege, Empfehlungen, Kaltakquise oder Support geht, teltree® deckt nahezu alle Bereiche ab, bei denen es zum telefonischen Kontakt mit Kunden kommt. Das Wissen der Software fundiert auf jahrelanger Vertriebs- und Verkaufserfahrung, hilft dem Anwender also ganz praktisch lange Einarbeitungs- und Schulungszeiten einzusparen. Dieser kann mit der Software, die als Webanwendung bereitgestellt wird, sofort beginnen, da sich die Argumentationssoftware von selbst erklärt und immer schlüssig ist. So können selbst unerfahrene Mitarbeiter von Anfang an gute Quoten erzielen. Der Mitarbeiter wird von Anfang bis Ende komplett durch das Kundengespräch geleitet. Dadurch kann es in Zukunft nicht mehr passieren, dass wichtige Kundeninformationen nicht erfragt oder Empfehlungen und Zusatzverkäufe nicht eingeholt werden.

Jegliche Ergebnisse der einzelnen Mitarbeiter sind kontrollier- und überwachbar. Innerhalb der Führungs- beziehungsweise Adminebene lassen sich Abbrüche, Abschlüsse, Arbeitszeiten, Login-Zeiten, Termine und Wählversuche mit wenigen Klicks auswerten. Dadurch können alle Mitarbeiter miteinander verglichen werden. Die einzelnen Telefonisten haben auf der Agentenebene zudem ihre eigenen Zahlen immer im Blick und können so leicht sehen, ob sie im Normbereich liegen oder nicht.

Ein Demo-Zugang steht auf der Webseite von teltree® zur Verfügung, zudem kann dort Kontakt zu teltree® aufgenommen werden: <http://www.teltree.de/index.php/demozugang>

Kontakt:

teltree® GmbH

Haunstetter Str. 112

86161 Augsburg

Geschäftsführer: Thomas Oehl

Fon: 0821 - 999 805 70

Fax: 0821 - 999 805 10

[info@teltree.de](mailto:info@teltree.de)

<http://www.teltree.de>

Pressearbeit: PR-Agentur aus Hannover <http://www.fmpreuss.de>

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:

<http://shortpr.com/lvj811>

Permanenter Link zu dieser Pressemitteilung:

<http://www.themenportal.de/wirtschaft/mit-teltree-die-vertriebs-effizienz-in-callcenter-und-unternehmen-steigern-99082>

### **Pressekontakt**

Redaktionsbüro für Bild & Text

Herr Frank-Michael Preuss

Mendelssohnstrasse 7

30173 Hannover

[info@fmpreuss.de](mailto:info@fmpreuss.de)

### **Firmenkontakt**

Redaktionsbüro für Bild & Text

Herr Frank-Michael Preuss  
Mendelssohnstrasse 7  
30173 Hannover

fmpreuss.de  
info@fmpreuss.de

-