



Bahn verlängert kostenlose Servicenummer sowie Umtausch oder kostenlose Erstattung von Tickets aufgrund hochwasserbedingter Ausfälle

Bahn verlängert kostenlose Servicenummer sowie Umtausch oder kostenlose Erstattung von Tickets aufgrund hochwasserbedingter Ausfälle
 Zuggebundene Fahrkarten können für nächstmögliche Reiseverbindung genutzt werden Tickets und Reservierungen für Reisen in die oder aus den Hochwassergebieten werden kostenfrei erstattet Hochwasserhelfer fahren in den Zügen von DB Regio in Sachsen-Anhalt und bei der Südostbayernbahn kostenlos (Berlin, 10. Juni 2013) Aufgrund des anhaltenden Hochwassers und den damit verbundenen Auswirkungen kommt es weiterhin zu Einschränkungen im Schienenverkehr der Deutschen Bahn. Insbesondere in Sachsen, Sachsen-Anhalt sowie Oberbayern, kommt es zu Verspätungen, Umleitungen und Ausfällen im Regional- und Fernverkehr.
Die DB hat daraufhin ihre kurzfristigen Kulanzregelungen bis zum 23. Juni verlängert. Außerdem ermöglicht DB Regio und die Landesregierung Sachsen-Anhalt Hochwasserhelfern ab sofort die kostenlose An- und Abreise zu Einsätzen innerhalb des Landes. Auch die Südostbayernbahn der DB bringt freiwillige Helfer kostenlos von und nach Passau.
Reisende, die aufgrund hochwasserbedingter Zugausfälle bzw. Verspätungen ihre Reise nicht antreten können bzw. abrechnen müssen, können die folgenden unbürokratischen Regelungen in Anspruch nehmen:
In den Reisezentren der DB oder bei den Mitarbeitern der DB Information in den Bahnhöfen können zuggebundene Fahrkarten für die nächstmögliche Reiseverbindung sowie die Nutzung des nächsten - gegebenenfalls auch höherwertigen - Zuges gültig geschrieben werden. Das gilt auch für eventuell notwendige Umwege.
Tickets und Reservierungen für Reisen in die oder aus den Hochwasser-gebieten werden auf Wunsch in den DB Reisezentren oder online kostenfrei erstattet, wenn Reisende von der Fahrt zurücktreten möchten. Bescheinigungen irgendeiner Art sind nicht erforderlich.
Für Zeitkarten gelten die tariflichen Umtausch- und Erstattungsbedingungen, für Verbundfahrkarten die Regelungen der jeweiligen Verkehrsverbünde.
Auch die kostenlose Servicenummer zu den Auswirkungen des Hochwassers auf den Bahnverkehr bleibt bis auf weiteres geschaltet. Unter 08000 99 66 33 erhalten Fahrgäste aktuelle Informationen rund um die Uhr. Kunden im Ausland erhalten Informationen unter +49 1805 334444 (Gebühren je nach Herkunftsland und Provider). Informationen zur aktuellen Betriebslage können unter www.bahn.de/aktuell oder unter m.bahn.de abgerufen werden.

Jürgen Kommann
Sprecher Personenverkehr
Tel. +49 (0) 30 297-60010
Fax +49 (0) 30 297-60012
presse@deutschebahn.com
 www.deutschebahn.com/presse

Pressekontakt

Deutsche Bahn AG

10785 Berlin

Firmenkontakt

Deutsche Bahn AG

10785 Berlin

Die Deutsche Bahn AG ist der führende Mobilitäts- und Logistikdienstleister Deutschlands. Rund eine viertel Millionen Mitarbeiter sind in ihren Unternehmensbereichen Personenverkehr, Transport & Logistik und Infrastruktur und Dienstleistungen tätig. Der DB-Konzern will ein überdurchschnittlich wachsender Dienstleistungskonzern mit guter Ertragskraft und europäischer Ausrichtung sein. Das Hauptgeschäft ist der Personen- und Güterverkehr auf der Schiene. Touristik und Logistik bieten besonders gute Chancen für Wachstum. Die Vorteile, die der Schienenverkehr beim Umweltschutz bietet, werden konsequent genutzt.