E-Plus Roaming 2013: Der Kunde übernimmt die Kontrolle

(ddp direct) Die E-Plus Gruppe modernisiert ihre Roaming-Tarife, senkt deutlich die Preise und legt beim EU-Datenroaming mit dem TOP Reisevorteil Plus die Kostenkontrolle komplett in die Hände der Kunden:* 10 MB monatliches Freivolumen im TOP Reisevorteil Plus laden zum unverbindlichen Testen des mobilen Internets im EU-Ausland ein.
* Wer mehr braucht, kann ab Juli jederzeit günstige Datenpakete fürs Ausland buchen. Das EU Reisepaket Woche mit 150 MB Datenvolumen und einer Laufzeit von 8 Tagen buchen Kunden für 10 Euro. Das entspricht einem rechnerischen Preis von weniger als 7 Cent pro MB für das EU-Datenroaming. Nach Ablauf von 8 Tagen können Kunden das Paket jederzeit neu buchen.
* Gleiches gilt für das EU Reisepaket Komfort, das für 8 Tage 300 MB Datenvolumen, 150 Minuten für abgehende und ankommende Gespräche und 150 Frei-SMS für 20 Euro bietet.
* Absolute Kostensicherheit bieten die automatischen Unterbrechungen (?Cut off?) des EU-Datenroamings, sobald Frei- und/oder Inklusivvolumen verbraucht sind.
* Die Länderstruktur im TOP Reisevorteil Plus vereinfacht E-Plus auf zwei Länderzonen. Zur EU-Zone gehören zukünftig das Nicht-EU-Mitglied Schweiz und Kroatien.
* In der Zone ?Welt? senkt E-Plus im Roaming-Tarif TOP Reisevorteil Plus für die Vertragskunden die Preise für Daten, Telefonie und SMS um bis zu 78 Prozent.

"Unsere Kunden sollen die im Inland zur Selbstverständlichkeit gewordenen Datendienste auch im Ausland sorgenfrei nutzen können ohne sich von WLAN zu WLAN hangeln zu müssen?, sagt Jürgen Rösger, Chief Marketing Officer der E-Plus Gruppe zur neuen Roaming-Ausrichtung des Unternehmens. ?Darum haben wir Roaming-Angebote mit kostenloser Basisversorgung und voller Kostenkontrolle entwickelt, die Schluss machen mit unangenehmen Riesenüberraschungen."

Freivolumen und Volumenpakete für Smartphone-Nutzer in der EU
Wer mobile Datendienste im Ausland für Facebook, Mails und Co. zunächst unverbindlich testen möchte, kann zwischen dem 1. Juli und dem 30. September das für alle Vertragskunden im Tarif TOP Reisevorteil Plus kostenlos enthaltene 10MB-Freivolumen nutzen. Nach Verbrauch des Freivolumens sperrt E-Plus automatisch das Datenroaming zum Schutz des Kunden. Zuvor erhalten Kunden bei 80 und 100 Prozent verbrauchtem Volumen eine Info-SMS.

Entscheidet sich ein Kunde anschließend für die Nutzung der mobilen Datendienste im Ausland, zahlt dieser ab 1. Juli nur dann, wenn er anschließend eines der neuen Datenvolumen-Reisepakete zum einmaligen Festpreis bucht oder die nutzungsabhängige Abrechnung für 49 Cent pro MB (Zone ?EU)? im Tarif TOP Reisevorteil Plus aktiviert. Weitere Absicherung für die Verbraucher: Auch bei den Datenpaketen EU Reisepaket Woche und EU Reisepaket Komfort Â erhalten Kunden eine Info-SMS, sobald 80 und 100 Prozent des Volumens verbraucht sind. Sobald das Inklusivvolumen aufgebraucht ist, unterbricht E-Plus wieder das Datenroaming (?Cut-off?), bis sich der Kunde für ein neues Paket entschieden hat. Die Buchung der optionalen Volumenpakete kann per Hotline jederzeit aus dem In- und Ausland vorgenommen werden. In Kürze wird die E-Plus Gruppe eine weitere, nutzerfreundliche und kostenfreie Buchungsmöglichkeit schaffen.

Reisende, die außerhalb der EU unterwegs sind, sparen ebenfalls beim Roaming: Hier verbilligt sich der Preis für den mobilen Datentransfer von 4,49 Euro auf maximal 99 Cent/MB ? dies entspricht einer Preissenkung von 78 Prozent.

Vergrößerter EU-Raum, vereinfachte Länderzonen und Preissenkungen
Deutlich gestrafft hat E-Plus die Länderzuteilung im TOP Reisevorteil Plus: Künftig gibt es nur noch zwei Zonen - die Tarifzonen EU-Länder ("EU") und restliche Länder ("Welt"). Zur EU-Zone zählen neben den EU-Mitgliedsstaaten ab 1. Juli nicht nur Norwegen, Island und Liechtenstein, sondern erstmals auch Kroatien und das Nicht-EU-Mitglied Schweiz. Aus allen anderen Ländern (Zone "Welt") telefonieren und surfen E-Plus-Kunden zu deutlich günstigeren Preisen. Für einen Anruf aus dem Ausland nach Deutschland oder in andere Länder zahlen die Kunden ab 1. Juli im Tarif TOP Reisevorteil Plus weltweit maximal 99 Cent pro Minute. Eingehende Anrufe kosten ebenfalls maximal 99 Cent pro Minute, eine SMS höchstens 19 Cent.

Günstige Konditionen betreffen auch Prepaid-Kunden
Prepaid-Kunden profitieren ebenfalls von den Veränderungen im Roaming: Ebenso wie bei den Vertragskunden gilt auch im Tarif Prepaid International ab 1. Juli die neue Ländereinteilung in die zwei Zonen ?EU? und ?Welt?. Darüber hinaus sinken im Prepaid International weltweit die Preise für Daten, Telefonie und SMS um bis zu 78 Prozent. So zahlen die BASE- und E-Plus-Kunden für einen Anruf aus dem Ausland nach Deutschland oder in andere Länder ab 1. Juli im Tarif Prepaid International weltweit maximal 99 Cent pro Minute. Eingehende Anrufe kosten ebenfalls maximal 99 Cent pro Minute, eine SMS höchstens 19 Cent.

Düsseldorf, 28. Mai 2013

Hinweis für Redaktionen:
Weitere Informationen zum Thema Roaming und nützliche Verbrauchertipps finden Sie auch unter: http://eplus-gruppe.de/redaktionsservice-roaming/

Rechtliche Hinweise:
TOP Reisevorteil Plus
1. ?BASE TOP Reisevorteil Plus? ist nur gültig für Kunden mit einem BASE Laufzeitvertrag. Roaming-Preise gelten in EU-Mitgliedstaaten zzgl. Island, Liechtenstein, Norwegen, Kroatien und Schweiz (Reisevorteil-Länder). 0,28 ?/Min. für abgehende Anrufe aus einem Reisevorteil-Land nach Deutschland, innerhalb eines Reisevorteil-Landes und in ein anderes Reisevorteil-Land. Bei abgehenden Gesprächen zu sonstigen Sonder-, Service- oder Freephone-Nummern, für Video-/Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. 21,85 % Zuschlag zzgl. MwSt. 0,08 ?/Min. für ankommende Anrufe in einem Reisevorteil-Land. Ausländische Netzbetreiber können zusätzliche Entgelte für ankommende Verbindungen erheben (u.a. USA, Asien, Russland). Taktung: 60/60-Taktung. 0,09 ? pro SMS aus einem Reisevorteil-Land. Für Datenverbindungen (Internet, MMS, WAP über GPRS oder UMTS) gilt in einem Reisevorteil-Land: 0,49 ?/MB (10-KB-Taktung), abhängig davon, ob Datenverbindungen vom Roaming-Partner zur Verfügung gestellt werden können. Als gesetzlich voreingestellter Standard gilt ein Kostenlimit für Datenroaming von 59,50 ? (brutto) pro Monat. Danach ist keine Datenverbindung mehr möglich. Preise TOP Reisevorteil Plus teilweise von den Preisen des gesetzlich vorgesehenen Euro-Tarifs (BASE International) abweichend. Konditionen desÂ Euro-Tarifs (Preise ab 1.7.13 in Klammern): abgehende Gespräche (Taktung 30/1) aus EU-Mitgliedstaaten 0,34 ?/Min.(0,28 ?/Min.) und ankommende Gespräche (Sekundentakt) in EU-Mitgliedstaaten 0,09 ?/Min. (0,08 ?/Min.); abgehende SMS 0,10 ? (0,09 ?/SMS). Sie können auf Wunsch kostenfrei und binnen eines Tages vom TOP Reisevorteil Plus in den Euro-Tarif wechseln. Alle Preise inkl. MwSt. Befristete Aktion: Kunden im TOP Reisevorteil Plus können bis zum 30.09.2013 bis zu 10 MB mtl. (10-KB-Taktung mit

max. 7,2 MBit/s) in Reisevorteil-Ländern kostenlos für Internet, MMS, WAP über GPRS oder UMTS (ohne angeschlossenen Computer) nutzen. Nach Verbrauch des Datenvolumens ist ohne Buchung eines EU Reisepaketes oder aktiver Aufhebung der Sperre keine Datenverbindung im Ausland mehr möglich.

EU Reisepaket Woche
2. Nur gültig für Kunden mit BASE bzw. BASE Professional Laufzeitverträgen und aktiviertem Roamingtarif BASE TOP Reisevorteil Plus. Die Zusatzdienstleistung (Option) ?EU Reisepaket Woche? für 10,- ? brutto in allen BASE Verträgen bzw. 8,40? netto in allen BASE Professional Verträgen gilt innerhalb der EU-Mitgliedstaaten zzgl. Island, Liechtenstein, Norwegen, Kroatien und Schweiz. Die Option endet automatisch 8 Tage nach Aktivierung. Enthalten sind bis zu 150 MB Datenvolumen (100-KB-Taktung mit max. 7,2 MBit/s) ohne weitere Berechnung für Internet, MMS, WAP über GPRS oder UMTS (ohne angeschlossenen Computer). VoIP ist ausgeschlossen. Kunden erhalten bei 80 % und 100 % des verbrauchten Volumens eine kostenlose Benachrichtigungs-SMS. Zur weiteren Datennutzung im Ausland ist nach Verbrauch des Datenvolumens entweder die weitere Buchung eines EU Reisepaketes oder die Freischaltung für Datenroaming per Tastenkombination notwendig. Hierfür die *141# über das Tastenfeld des Endgerätes eingeben und die Anruftaste drücken, um für 0,49 ?/MB (100-KB-Taktung) bis Erreichen des Kostenlimits von 59,50 ? weiter zu surfen. Datenroaming ist abhängig von den vom Roaming-Partner zur Verfügung gestellten Möglichkeiten. Für Telefonie und SMS gelten die Konditionen des TOP Reisevorteil Plus. Folgekosten und Bedingungen s. Ziffer 1. 10,- ? Paketpreis für das ?EU Reisepaket Woche? wird bzgl. des Kostenlimits für Datenroaming im EU-Ausland nicht berücksichtigt.

EU Reisepaket Komfort
3. Nur gültig für Kunden mit BASE bzw. BASE Professional Laufzeitverträgen und aktiviertem Roamingtarif BASE TOP Reisevorteil Plus. Die Zusatzdienstleistung (Option) ?EU Reisepaket Komfort? für 20,- ? brutto in allen BASE Verträgen bzw. 16,80 ? netto in allen BASE Professional Verträgen gilt innerhalb der EU-Mitgliedstaaten zzgl. Island, Liechtenstein, Norwegen, Kroatien und Schweiz. Die Option endet automatisch 8 Tage nach Aktivierung. Enthalten sind bis zu 150 Minuten für eingehende und abgehende Gespräche, 150 SMS und 300 MB Datenvolumen (100-KB-Taktung mit max. 7,2 MBit/s) ohne weitere Berechnung für Internet, MMS, WAP über GPRS oder UMTS (ohne angeschlossenen Computer). VoIP ist ausgeschlossen. Kunden erhalten bei 80 % und 100 % des verbrauchten Datenvolumens eine kostenlose Benachrichtigungs-SMS. Zur weiteren Datennutzung im Ausland ist nach Verbrauch des Datenvolumens entweder die weitere Buchung eines EU Reisepaketes oder die Freischaltung für Datenroaming per Tastenkombination notwendig. Hierfür die *141# über das Tastenfeld des Endgerätes eingeben und die Anruftaste drücken, um für 0,49 ?/MB (100-KB-Taktung) bis Erreichen des Kostenlimits von 59,50 ? weiter zu surfen. Datenroaming ist abhängig von den vom Roaming-Partner zur Verfügung gestellten Möglichkeiten. Nach Verbrauch der 150 Min. oder 150 SMS Inklusiv-Einheiten gelten die Konditionen des TOP Reisevorteil Plus . Folgekosten und Bedingungen s. Ziffer 1. 20,- ? Paketpreis für das ?EU Reisepaket Komfort? wird bzgl. des Kostenlimits für Datenroaming im EU-Ausland nicht berücksichtigt.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
http://shortpr.com/fyqct7

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:
http://www.themenportal.de/telefonie/e-plus-roaming-2013-der-kunde-uebernimmt-die-kontrolle-25594

=== Urlauberin surft mobil mit E-Plus im Urlaub (Bild) ===

Shortlink:
Permanentlink:
http://www.themenportal.de/bilder/urlauberin-surft-mobil-mit-e-plus-im-urlaub

=== Junges Paar telefoniert mit E-Plus entspannt aus dem Urlaub (Bild) ===

Shortlink:
http://shortpr.com/a3ox1o

Permanentlink:
http://www.themenportal.de/bilder/junges-paar-telefoniert-mit-e-plus-entspannt-aus-dem-urlaub

=== Alle Tarife der E-Plus Gruppe im Überbklick (Infografik) ===

Shortlink:
http://shortpr.com/m2j6ow

Permanentlink:
http://www.themenportal.de/infografiken/alle-tarife-der-e-plus-gruppe-im-ueberbklick

=== Das kann man mit 10 MB Datenvolumen im Urlaub alles machen (Infografik) ===

Shortlink:
http://shortpr.com/08ntmb

Permanentlink:
http://www.themenportal.de/infografiken/das-kann-man-mit-10-mb-datenvolumen-im-urlaub-alles-machen

=== Servicethemen für Verbraucher - eine Linkliste (Dokument) ===

Shortlink:
http://shortpr.com/9w6hlx

Permanentlink:
http://www.themenportal.de/dokumente/servicethemen-fuer-verbraucher-eine-linkliste

Pressekontakt

E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG

Herr Jörg Borm
E-Plus Straße 1
40472 Düsseldorf

joerg.borm@eplus-gruppe.de

Firmenkontakt

E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG

Herr Jörg Borm
E-Plus Straße 1
40472 Düsseldorf

eplus-gruppe.de/presse
joerg.borm@eplus-gruppe.de

-

Anlage: Bild