



Nördlingen überblickt die IT-Umgebung mit PRTG Network Monitor

Nördlingen überblickt die IT-Umgebung mit PRTG Network Monitor
Öffentliche Verwaltung der großen Kreisstadt setzt Netzwerküberwachungs-Software von Paessler ein
Die 20.000 Einwohner zählende Stadt Nördlingen gilt dank vieler historischer Sehenswürdigkeiten als beliebtes Touristenziel. Das prägende Wahrzeichen ist der "Daniel", eine gotische Kirche, von deren Spitze der ganze Stadtkern zu sehen ist. Solch einen umfassenden Überblick wünschten sich auch die IT-Verantwortlichen der Stadtverwaltung für ihr Netzwerk. Sie benötigen eine professionelle Software, mit der sie sämtliche Systeme sowie Applikationen der IT-Infrastruktur jederzeit im Blick haben. Da die bislang verwendeten Lösungen einen zu hohen Administrationsaufwand verursachten, wechselte die Stadt Nördlingen zum PRTG Network Monitor der Paessler AG.
Nördlingen ist die größte Stadt des bayerischen Landkreises Donau-Ries und wird von einer im Jahr 1327 erbauten Stadtmauer umgeben. Diese schützte die ehemalige "Freie Reichsstadt" in der Historie vor feindlichen Angriffen. Einen vergleichbaren Schutz wünschte sich auch die städtische Verwaltung von Nördlingen für ihr Netzwerk. Die IT-Umgebung nutzen rund 200 Mitarbeiter an 15 Standorten. Als Network Monitoring-Software setzten die Administratoren bis dato zwei Lösungen ein, die jedoch die Arbeit der IT-Verantwortlichen vervielfachten. Insbesondere die aufwendige Konfiguration und ständig wiederkehrenden Update-Anfragen veranlassten die Stadtverwaltung zu einem Wechsel der Monitoring-Software.
PRTG überwacht die IT-Infrastruktur vielseitig
Beim Umstieg wurde Nördlingen von Systemintegrator Kutzschbach Electronic begleitet. Das erfahrene Unternehmen unterstützte die IT-Verantwortlichen bei der Evaluation und späteren Installation von PRTG. Bei der Stadt Nördlingen dient PRTG insbesondere als wichtiger Teil eines Notfallplans. Da die Software drohende Ausfälle schon im Vorfeld aufdeckt und umgehend meldet, fungiert sie somit als Frühwarnsystem im Netzwerk. Dazu wurden rund 1000 (vorwiegend SNMP-) Sensoren eingerichtet, die detaillierte Daten zum aktuellen Status von Routern, Switches, Servern etc. erfassen.
Sollte trotzdem ein IT-Ernstfall eintreten, zeigt die Monitoring-Lösung die betroffenen Systeme zuverlässig an. Über das PRTG Webinterface können die Administratoren das Netzwerk allerorts kontrollieren - auch via iPhone- oder Android-App. Der Administrator erhält dadurch rund um die Uhr Informationen über den aktuellen Status sämtlicher Netzwerkkomponenten. PRTG überprüft bei der Stadtverwaltung Nördlingen neben der reinen Verfügbarkeit der Systeme auch Parameter wie Speicherauslastung, Bandbreite (mittels NetFlow), Stromversorgung, Temperatur im Serverraum, Verfügbarkeit der Website etc. Durch die gesammelten Daten konnte die Stadtverwaltung bereits an verschiedenen Stellen Optimierungen durchführen.
"Der Einsatz von PRTG hatte sofort positiven Einfluss auf die Stadtverwaltung", erklärt Georg Kugler, IT-Verantwortlicher bei der Stadt Nördlingen. "Beispielsweise konnten die täglichen Admin-Arbeiten minimiert bzw. vereinfacht werden. PRTG ist zudem dazu fähig, gemeinsam mit unseren Anforderungen zu wachsen, da sich die Sensorenanzahl der Software jederzeit erweitern lässt. Durch hohe Funktionalität, gesteigerte Mobilität, ansprechendes Design und schnellen Service können wir mit PRTG Network Monitor von Paessler in unserem Netzwerk alles im Blick behalten."
Durch unseren erfahrenen Partner Kutzschbach erhielt die Stadt Nördlingen vor Ort eine erstklassige Beratung bei der Auswahl der richtigen Monitoring-Lösung und einen professionellen Service bei der Implementierung von PRTG", erläutert Fabian Konitzko, Partner Manager für die Region DACH bei der Paessler AG. "So konnte der Kunde von Anfang an von den Vorteilen unserer Netzwerküberwachungslösung profitieren und z.B. auch virtualisierte Umgebungen professionell überwachen."
Weitere Informationen sind unter www.de.paessler.com/company/casestudies/noerdlingen_setzt_auf_prtg zu finden.
Über Kutzschbach Electronic als Systemintegrator:
Um die Netzwerk-Monitoring-Lösung fachmännisch zu implementieren, suchte sich die Stadtverwaltung Nördlingen einen erfahrenen Systemintegrator. Die Kutzschbach Electronic GmbH Co. KG hat sich in den letzten 30 Jahren zu einem national und international erfolgreichen Unternehmen entwickelt. Sie setzen auf Teamarbeit und den produktiven Beitrag aller Mitarbeiter, um die Anforderungen der Kunden zu erkennen und zuverlässig zu verwirklichen. Qualität und langfristige Kundenzufriedenheit sind fest in der Unternehmenskultur des 40-köpfigen Teams verankert. Zudem ist die Firma Kutzschbach Electronic ein langjähriger Paessler-Partner und betreut zahlreiche PRTG-Installationen bei verschiedenen Kunden im In- und Ausland. Kutzschbach Electronic eignet sich daher perfekt als Partner für die Planung sowie die anschließende Implementierung der Monitoring-Lösung von Paessler bei der Stadt Nördlingen.
Über Paessler AG:
Die Paessler AG entwickelt und vertreibt seit Jahren leistungsfähige und benutzerfreundliche Netzwerk-Monitoring-Software. Die mehrfach in Vergleichstests ausgezeichnete Software PRTG Network Monitor sorgt für weniger Stress und mehr Sicherheit in IT-Abteilungen zu einem fairen Preis. Vom Firmensitz in Nürnberg aus betreut Paessler weltweit über 150.000 Installationen seiner Produkte, die in Unternehmen aller Größen - SOHO, KMU und global tätige Konzerne - im Einsatz sind. Das 1997 gegründete Unternehmen ist bis heute privat geführt und unter anderem Mitglied des Cisco Developer Network und ein VMware Technology Alliance Partner. Kostenlose Testversionen und weitere Informationen stehen unter www.de.paessler.com zur Verfügung.
Paessler AG
Bucher Str. 79a
D-90419 Nürnberg
Dorte Winkler
Tel.: +49 911 93775-0
Fax: +49 911 93775-409
E-Mail: press@paessler.com
www.de.paessler.com
Sprengel Partner GmbH
Nisterstraße 3
D-56472 Nisterau
Olaf Heckmann
Tel.: +49 2661 91260-0
Fax: +49 2661 91260-29
E-Mail: oh@sprenge-pr.com
www.sprenge-pr.com

Pressekontakt

Paessler

90419 Nürnberg

press@paessler.com

Firmenkontakt

Paessler

90419 Nürnberg

press@paessler.com

Über Paessler AG: Die Paessler AG entwickelt und vertreibt seit Jahren leistungsfähige und benutzerfreundliche Netzwerk-Monitoring-Software. Die mehrfach in Vergleichstests ausgezeichnete Software PRTG Network Monitor sorgt für weniger Stress und mehr Sicherheit in IT-Abteilungen zu einem

fairen Preis. Vom Firmensitz in Nürnberg aus betreut Paessler weltweit über 150.000 Installationen seiner Produkte, die in Unternehmen aller Größen ? SOHO, KMU und global tätige Konzerne ? im Einsatz sind. Das 1997 gegründete Unternehmen ist bis heute privat geführt und unter anderem Mitglied des Cisco Developer Network und ein VMware Technology Alliance Partner. Kostenlose Testversionen und weitere Informationen stehen unter www.de.paessler.com zur Verfügung.