



noris network nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert

noris network nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert
Zertifizierung von IT-Service- und IT-Sicherheitsmanagement in einem Audit
Nürnberg, 30. April 2013 - Rechenzentrumsbetreiber und IT-Outsourcing-Anbieter noris network AG ist nach ISO/IEC 20000 zertifiziert. Das durch den Zertifizierer DQS durchgeführte Audit wurde auf Anhieb ohne Abweichungen bestanden. noris network AG ließ in einer Kombizertifizierung zeitgleich die ISO/IEC 27001 auditieren, nach der sie seit 2007 zertifiziert ist. Die parallele Neu- und Bestätigungszertifizierung war möglich, weil noris network die unternehmensweite Einhaltung der Normen über ein integriertes Managementsystem steuert. "Wir freuen uns über die ISO-20000-Zertifizierung, denn sie bestätigt offiziell die von uns praktizierte Ausrichtung der Prozesse nach ITIL und ist Beleg für den hohen Anspruch, den wir an unsere Servicequalität haben", sagt Joachim Astel, Vorstand der noris network AG. "Die Kunden brauchen die Gewissheit, dass ihre unternehmenskritischen IT-Prozesse und -Einrichtungen mit allergrößter Gewissenhaftigkeit behandelt werden. Unser integriertes Managementsystem garantiert höchste Qualität in Service- und Sicherheitsfragen - dies bestätigt die DQS, eine der führenden für die Zertifizierung von Managementsystemen zugelassenen Organisationen." ITIL-Prozesse (IT Infrastructure Library) sind bei noris network bereits seit 2003 gelebte Praxis. Alle Mitarbeiter erwerben mindestens eine ITIL-Foundation- oder ISO/IEC-20000-Foundation-Zertifizierung, um ein durchgängiges Verständnis und Bewusstsein für die auf ITIL aufbauenden Prozessabläufe zu erlangen und kontinuierlich weiter auszubauen. Service Management und ISO/IEC 20000
Die ISO/IEC 20000 ist eine international anerkannte Norm zum IT Service Management. Die Norm orientiert sich an den bewährten Prozessbeschreibungen der ITIL und ist ein messbarer Qualitätsstandard für das IT Service Management. Ein deutlicher Hinweis auf die Servicequalität eines IT-Dienstleisters ist nicht nur die Zertifizierung selbst, sondern auch das sogenannte Scope-Statement im Zertifikat: Die ISO/IEC-20000-Zertifizierung der noris network AG umfasst die komplette Geschäftstätigkeit - Zitat aus der Zertifizierungsurkunde: "Lösungen, Produkte und Services in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services, Managed Services, Network Security sowie Rechenzentrumsinfrastrukturen und -betrieb." Da noris network Servicequalität und Sicherheit in einem Managementsystem überwacht, erfolgte die Zertifizierung nach ISO/IEC 20000 gemeinsam mit der Erneuerung der ISO/IEC-27001-Zertifizierung. Qualitätsorientierung mit Tradition
Wir gehörten zu den ersten nach ISO 27001 zertifizierten Unternehmen in Deutschland und haben dabei das gesamte Unternehmen und nicht nur einen Teilbereich zertifiziert", betont Joachim Astel. "Insofern war es konsequent für uns, auch für die ISO-20000-Zertifizierung das komplette Unternehmen zu durchleuchten." Neben den ISO/IEC-Zertifikaten unterstreichen andere Auszeichnungen wie die fünf Sterne des eco Datacenter Star Audit die hohe Qualität von Einrichtungen und Services der noris network AG. noris network AG
Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren - darunter das Rechenzentrum NBG 6, eines der anerkannt modernsten und energieeffizientesten Rechenzentren Europas. Unter der Marke datacenter.de werden ergänzend zu den Individuallösungen standardisierte Premium-Rechenzentrumsprodukte angeboten. noris network AG ist mit ihren gesamten Geschäftstätigkeiten für ihr durchgängiges Informationssicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001:2005 und Servicequalitätsmanagement nach ISO/IEC 20000 zertifiziert. Die Rechenzentren der noris network tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat, und viele kundenspezifische Prozesse sind durch die BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) als bankensicher eingestuft. 1993 gegründet zählt die noris network AG zu den deutschen Pionieren auf dem Gebiet moderner IT-Dienstleistungen und betreut heute renommierte Unternehmen wie adidas AG, Cortal Consors S.A., Flughafen Nürnberg GmbH, Firmengruppe Max Bögl, Küchen Quelle GmbH, Puma SE, Schmetterling Reisen GmbH Co. KG, Teambank AG u. v. m. Hauptsitz: noris network AG, Thomas-Mann-Straße 16-20, 90471 Nürnberg, Deutschland
Telefon: +49 911 9352-0, Fax: +49 911 9352-100
E-Mail: vertrieb@noris.de, Homepage: www.noris.de
Kontakt: noris network AG
Kirsten Meier
Thomas-Mann-Straße 16-20
90471 Nürnberg
Deutschland
Tel.: +49 911 9352-0
Fax: +49 911 9352-100
E-Mail: kirsten.meier@noris.de, Homepage: http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=531178

Pressekontakt

noris network

90471 Nürnberg

Firmenkontakt

noris network

90471 Nürnberg

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren ? darunter das Rechenzentrum NBG 6, eines der anerkannt modernsten und energieeffizientesten Rechenzentren Europas. Unter der Marke datacenter.de werden ergänzend zu den Individuallösungen standardisierte Premium-Rechenzentrumsprodukte angeboten. noris network AG ist mit ihren gesamten Geschäftstätigkeiten für ihr durchgängiges Informationssicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001:2005 und Servicequalitätsmanagement nach ISO/IEC 20000 zertifiziert. Die Rechenzentren der noris network tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat, und viele kundenspezifische Prozesse sind durch die BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) als bankensicher eingestuft. 1993 gegründet zählt die noris network AG zu den deutschen Pionieren auf dem Gebiet moderner IT-Dienstleistungen und betreut heute renommierte Unternehmen wie adidas AG, Cortal Consors S.A., Flughafen Nürnberg GmbH, Firmengruppe Max Bögl, Küchen Quelle GmbH, Puma SE, Schmetterling

Reisen GmbH & Co. KG, Teambank AG u. v. m.