



ENTEKA wird erneut für seine Kundenorientierung ausgezeichnet

ENTEKA wird erneut für seine Kundenorientierung ausgezeichnet
Uni St.Gallen prüfte den Energiedienstleister umfassend
ENTEKA Privatkunden zählt branchenübergreifend zu den Unternehmen in Deutschland mit dem besten Service für die Kunden. Das ist das Ergebnis einer Untersuchung der Universität St. Gallen im Rahmen des Wettbewerbs "Deutschlands kundenorientiertester Dienstleister 2013". ENTEKA erreichte einen Platz unter den Top 50. "Wir haben bei allem, was wir tun, unsere Kunden im Blick. Das wurde uns jetzt wieder bestätigt", sagt ENTEKA-Geschäftsführer Frank Dinter. Mit wissenschaftlichen Methoden macht sich die Universität St. Gallen in Zusammenarbeit mit der Kölner Rating-Agentur ServiceRating und dem Handelsblatt jedes Jahr auf die Suche, welcher Dienstleister in Deutschland über alle Branchen hinweg am kundenorientiertesten ist. Die Teilnehmer des Wettbewerbs werden dafür einer umfassenden Analyse unterzogen. Als erstes ermitteln die Wissenschaftler in einem Managementfragebogen die Kundenorientierung. Zusätzlich werden 100 Kunden der teilnehmenden Unternehmen befragt, um die 50 Besten zu ermitteln. Insgesamt haben am Wettbewerb über 100 Unternehmen teilgenommen. Die Preisträger erhalten als Bestätigung ein Siegel, das sie für ihre Kommunikation nutzen können. Das Siegel steht für unabhängig geprüfte Kundenorientierung. Es hat Signalwirkung und ermöglicht den Kunden, die Dienstleistungsangebote von Unternehmen zu differenzieren. ENTEKA hat sich damit erneut bei den drei bedeutendsten Service-Wettbewerben in Deutschland vorne platziert: ENTEKA wurde Anfang des Jahres bereits von der unabhängigen Internetplattform www.energieverbraucherportal.de in der Sparte Strom als Top-Lokalversorger ausgezeichnet. ENTEKA wird damit ein faires Preis-Leistungsverhältnis, Verbraucherfreundlichkeit, Servicequalität, regionales Engagement und Umweltbewusstsein bestätigt. ENTEKA wurde zudem für seine herausragende Personalarbeit prämiert und erhielt 2012 das Gütesiegel "Top Job", das vom unabhängigen Benchmark-Dienstleister compamedia vergeben wird.
HEAG Suedhessische Energie AG (HSE)
Frankfurter Straße 110
64293 Darmstadt
Deutschland
Telefon: 06151 701-0
Telefax: 06151 701-4444
Mail: presse@hse.ag
URL: <http://www.hse.ag>

Pressekontakt

HEAG Suedhessische Energie AG (HSE)

64293 Darmstadt

[hse.ag](http://www.hse.ag)
presse@hse.ag

Firmenkontakt

HEAG Suedhessische Energie AG (HSE)

64293 Darmstadt

[hse.ag](http://www.hse.ag)
presse@hse.ag

Der HSE-Konzern ist einer der führenden Energie- und Infrastruktur-dienstleister und mit der Vertriebstochter ENTEKA einer der größten Anbieter von Ökostrom und klimaneutralem Erdgas Deutschlands. Mit unseren Unternehmen ermöglichen wir eine moderne Daseinsvorsorge und leisten einen dauerhaften Beitrag für eine zukunftsfähige Lebenswelt. Zu unseren Aufgaben gehören die regenerative Energieerzeugung, die umweltschonende Versorgung mit Energie und Trinkwasser genauso wie der Bau und Betrieb von Netzen und energieeffizienten Großanlagen.
http://www.pressrelations.de/new/material/docs/101111_20122174187268519.pdf