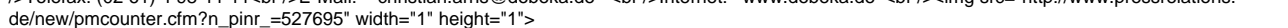




Analysten stufen Debeka Versicherungen dreimal als 'exzellent' ein

Analysten stufen Debeka Versicherungen dreimal als "exzellent" ein
Rating-Agentur Assekurata prüfte Versicherungsunternehmen
Die Debeka Versicherungen erfüllen aus Sicht der Kunden die Qualitätsanforderungen an einen Versicherer auf höchstem Niveau. Zu diesem Ergebnis kommt die Rating-Agentur Assekurata, die jetzt neben den beiden Muttergesellschaften der Debeka auch zum zweiten Mal den Schaden- und Unfallversicherer der Gruppe, die Debeka Allgemeine Versicherung, einem umfangreichen Analyseprozess unterzogen hat. Alle drei Debeka Unternehmen erreichten das bestmögliche Urteil "exzellent", die Ratingkategorie "A++". Die Debeka Kranken- und Lebensversicherung erhalten diese hohe Auszeichnung bereits seit mehreren Jahren. Die Analyse soll Verbrauchern eine Entscheidungshilfe bei der Wahl ihres Versicherers bieten. Anders als bei den amerikanischen und englischen Rating-Agenturen, die nur die Finanzstärke der Versicherungsunternehmen bewerten, analysiert Assekurata deutlich mehr Kriterien im Hinblick auf die Qualität und die Kundenorientierung der Unternehmen insgesamt.
Im Ratingbericht der Debeka Krankenversicherung heben die Analysten von Assekurata unverändert die überdurchschnittliche Beitragsstabilität in der privaten Krankenversicherung hervor. Die Debeka Lebensversicherung zeichne sich unter anderem durch einen hohen Kapitalanlageerfolg und eine sehr starke Gewinnbeteiligung für die Versicherten aus. Ebenfalls exzellent seien alle Debeka-Unternehmen bei der Kundenorientierung, was nicht nur die Kundenbefragungen zeigten, sondern auch die äußerst geringen Beschwerdequoten.
Die Einzelergebnisse:
Debeka Krankenversicherungsverein a. G.
Gesamtergebnis: A++ (exzellent)
Teilergebnisse: Sicherheit: sehr gut
Erfolg: exzellent
Beitragsstabilität: exzellent
Kundenorientierung: exzellent
Wachstum/Attraktivität im Markt: exzellent
Debeka Lebensversicherungsverein a. G.
Gesamtergebnis: A++ (exzellent)
Teilergebnisse: Sicherheit: sehr gut
Erfolg: exzellent
Gewinnbeteiligung/Performance: exzellent
Kundenorientierung: exzellent
Wachstum/Attraktivität im Markt: exzellent
Hinweis für Journalisten:
Weitere Informationen zum Rating erhalten Journalisten auch bei ASSEKURATA: Herr Russel Kemwa, Pressesprecher, Tel.: (0221) 2 72 21-38, Fax: -77, eMail: kemwa@assekurata.de, Internet: www.assekurata.de (auf der Homepage von ASSEKURATA finden Sie auch weitere Detailinformationen zu den Ratingergebnissen)
Ansprechpartner für die Presse: Dr. Gerd Benner
Leiter der Unternehmenskommunikation
Pressesprecher
Telefon: 0261/498-1100
Christian Arns
st. Pressesprecher
Telefon: 0261/498-1122
Debeka Krankenversicherungsverein a. G.
Debeka Lebensversicherungsverein a. G.
Debeka Allgemeine Versicherung AG
Debeka Pensionskasse AG
Debeka Bausparkasse AG
Unternehmenskommunikation / Pressestelle (UK/E)
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
56058 Koblenz
Telefon: (02 61) 4 98-11 22
Telefax: (02 61) 4 98-11 11
E-Mail: christian.arns@debeka.de
Internet: www.debeka.de


Pressekontakt

Debeka

56058 Koblenz

christian.arns@debeka.de

Firmenkontakt

Debeka

56058 Koblenz

christian.arns@debeka.de

Die Debeka gehört mit ihrem vielfältigen Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangebot zu den Top-Ten der Versicherungs- und Bausparbranche. Sie wurde im Jahre 1905 gegründet und zählt heute zu den erfolgreichsten Gruppen ihrer Art in Deutschland. Die Unternehmensgruppe besteht aus folgenden Unternehmen: Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft, Bausparkasse Aktiengesellschaft, Pensionskasse Aktiengesellschaft, prorente-Debeka Pensions-Management GmbH. Die beiden größten Unternehmen der Gruppe, die Kranken- und Lebensversicherung, werden in der Rechtsform des Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit geführt. Worin liegen die Besonderheiten und Vorteile des Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit? Die Zugehörigkeit zu einem Verein kann nur durch Mitgliedschaft begründet werden, so auch beim Versicherungsverein. Die Mitgliedschaft erfolgt automatisch mit Beginn des Versicherungsverhältnisses. Das Unternehmensziel, ihren Mitgliedern für die eingezahlten Beiträge ein Höchstmaß an Leistungen zur Verfügung zu stellen, bildet die Grundlage für alle Entscheidungen der Gruppe. Erzielte Überschüsse fließen grundsätzlich den Mitgliedern zu. Dementsprechend bilden niedrige Kosten - zum Beispiel für die Verwaltung - und eine erfolgreiche Geldanlagepolitik die Grundlage für ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis aller Debeka-Produkte, das von unabhängigen Wirtschaftsmagazinen und Verbraucherzeitschriften immer wieder bestätigt wird. Vorteile auch bei den Aktiengesellschaften der Debeka-Gruppe? Durchbrochen scheint dieses Prinzip durch die weiteren Unternehmen Debeka Bausparkasse, Debeka Allgemeine Versicherung und Debeka Pensionskasse, die als Aktiengesellschaft gegründet wurden. Doch auch diese Unternehmen, deren Grundkapital ausschließlich von der Debeka Krankenversicherung und der Debeka Lebensversicherung gehalten wird, werden nach dem gleichen Prinzip geführt. Sie sind ebenfalls auf das Ziel ausgerichtet, dauerhaft preisgünstige Leistungen zu bieten. Service wird bei uns groß geschrieben. Die Leistungsfähigkeit eines Versicherers zeigt sich nicht nur in der Größe des Unternehmens oder der Qualität seiner Produkte. Ebenso wichtig ist ein optimaler Service. Für eine gute Betreuung der Mitglieder und Interessenten ist die räumliche Nähe entscheidend. Daher wird das Servicenetz der Debeka ständig ausgebaut. Heute ist die Debeka bundesweit an mehr als 1.200 Orten vertreten.