



## Neue Akzente im Forderungsmanagement

*inkassolution GmbH verzeichnet Anstieg erfolgreicher Inkassofälle*

Kundenzufriedenheit steht bei dem Inkassoservice an erster Stelle. Aus diesem Grund bietet inkassolution seinen Kunden seine Dienste auf Basis einer bequemen Jahresmitgliedschaft an. Sie ermöglicht die Bearbeitung einer unbegrenzten Anzahl an Inkassofällen zu überschaubaren Preisen. Allerdings soll sich die Kundenzufriedenheit nicht nur auf die Auftraggeber-, sondern auch auf die Schuldnerseite beziehen. Nach Möglichkeit soll die Tätigkeit von inkassolution zu einer einvernehmlichen Klärung führen. Dazu ist es wichtig, den menschlichen Aspekt nicht aus den Augen zu verlieren.

### Höchste Ansprüche an Mitarbeiter

Inkasso ist allerdings ein heikles Thema. Ein seriöser Inkassoservice muss die Interessen der Auftraggeber vertreten. Trotzdem darf nicht vergessen werden, dass hinter Inkassofällen oft menschliche Schicksale stehen. Zudem sollten vormals zuverlässige Stammkunden bei einmaligem Zahlungsverzug keinesfalls verprellt werden. Gleichzeitig ist bei zahlungsunwilligen Schuldnern ein entschiedenes Eintreten für die Forderungen des Auftraggebers gefragt.

Dieser Spagat ist für Inkasso-Mitarbeiter nicht leicht zu meistern. Aus diesem Grund hat sich die inkassolution GmbH zur Selbstkontrolle verpflichtet. Neue Mitarbeiter werden nach höchsten Qualitätsmassstäben ausgewählt. Alle Angestellten nehmen ständig an Schulungen teil, damit sie bestmöglich für ihre Aufgaben gewappnet sind.

### Qualität zahlt sich aus

Der Erfolg gibt dem Inkassounternehmen Recht. Die von inkassolution ergriffenen Massnahmen zur Qualitätssicherung scheinen sich auszuzahlen. Tatsächlich ist die Zahl der erfolgreichen Inkassoverfahren in den letzten 12 Monaten um 8 Prozent gestiegen. Heute kann die inkassolution GmbH eine beachtliche Erfolgsquote von 70 Prozent vorweisen.

Ohne hervorragend geschulte Mitarbeiter wären solche Zahlen undenkbar. Zur Arbeit eines Inkassomitarbeiters gehört immerhin nicht nur der Umgang mit Schuldnern. Das Team der inkassolution GmbH hilft seinen Kunden beim gesamten Forderungsmanagement. Kompetente Unterstützung erfahren die Auftraggeber von der ersten Mahnung über Telefoninkasso bis hin zur Einleitung rechtlicher Schritte. Eine gute Aus- und Weiterbildung der inkassolution-Angestellten stellt das dafür nötige Knowhow zu jeder Zeit sicher.

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.inkassolution.ch>

## Pressekontakt

### Pressestall

Frau Christina Hansen  
Lelka-Birnbaum-Weg 7  
22457 Hamburg

pressestall.com  
jh@werbekracher.com

## Firmenkontakt

inkassolution GmbH

Herr Milan Milic  
Bösch 35  
6331 Hünenberg

inkassolution.ch  
info@inkassolution.ch

Ihre Käufer sollen Kunden bleiben

Wir wollen mit unserer Arbeit nutzen und nicht schaden.

Deswegen überzeugen wir Ihre Kunden, ohne sie zu verprellen. Denn der Schuldner steht vielleicht nur einmalig im Rückstand und soll auch nach dem Mahnverfahren weiterhin mit einem guten Gefühl bei Ihnen einkaufen können.

Für diesen Spagat zwischen Zahlungen und Kundenerhalt fahren wir gerne für Sie zu Höchstleistungen auf!

Anlage: Bild

