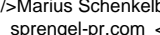




Call Center-Arbeitsplätze professionell planen mit LEUWICO

Call Center-Arbeitsplätze professionell planen mit LEUWICO
Ganzheitliches Bürokonzept berücksichtigt Raum-, Licht- und Akustikverhältnisse
Wiesenfeld, 13. März 2013 - Im typischen Call Center arbeiten auf meist kleinem Raum viele Personen, die hauptsächlich telefonieren. Um eine gute Telefonkommunikation in einem angenehmen Umfeld zu ermöglichen, stellt diese Branche andere Anforderungen an Lärmschutz etc., als es bei Standard-Büroeinrichtungen der Fall ist. Dass ergonomische und möglichst geräuschkäufende Arbeitsplätze möglich sind, zeigen die Planer des Büromöbelspezialisten LEUWICO. Die Experten analysieren vor der Planung zunächst exakt die örtlichen, akustischen und personellen Gegebenheiten, um anschließend individuell passende Konzepte für die Raumgestaltung zu entwickeln.
In der Call Center-Praxis arbeiten meist mehrere Mitarbeiter in einem Raum. Da die Aufgabenstruktur stark auf Telekommunikation ausgerichtet ist, sind Ablageflächen für Dokumente kaum nötig. Daher sind die Arbeitsflächen eher klein gehalten. Weil außerdem überwiegend kontinuierlich gesprochen wird, ist die Geräuschkulisse zumeist hoch.
Möglichst geräuschkäufend
Bei der Einrichtung eines angenehmen Arbeitsumfelds unter solchen Rahmenbedingungen helfen professionelle Planer, wie es die Spezialisten von LEUWICO beispielsweise bei der CommuniGate Kommunikationservice GmbH mit Sitz in Passau durchgeführt haben. Das Unternehmen ist Dienstleister für die gesamte Bandbreite der schriftlichen und telefonischen, vertriebs- und serviceorientierten Kundenkommunikation. Beim Design der Arbeitsplätze beziehen die LEUWICO-Experten Raum- sowie Licht- und Akustikverhältnisse ein, um auch auf kleinem Raum angenehme, motivierende Bedingungen zu schaffen. Um die Geräuschkulisse im Hintergrund möglichst gering zu halten, kommen je nach Situation entsprechende Maßnahmen für Schalldämmung oder -dämpfung zum Einsatz. Denkbar sind z.B. akustische Stellwände, die in verschiedenen Höhen verfügbar sind. Für den Fall, dass höhenverstellbare Steh-Sitz-Tische vorhanden sind, lassen sich die Trennwände mit einer entsprechenden Höhe aufstellen, um auch beim Arbeiten im Stehen den Geräuschpegel niedrig zu halten.
Ergonomisches Arbeiten ermöglichen
Hinsichtlich der jeweiligen räumlichen Situation hält LEUWICO verschiedene Einrichtungsmöglichkeiten bereit, unter anderem Insellösungen. Hier können entweder ein Mitarbeiter allein oder zwei Mitarbeiter nebeneinander sitzen. Die Rückengesundheit ihrer Mitarbeiter können Unternehmen mit modernen Steh-Sitz-Tischen aus der iMOVE-Serie von LEUWICO unterstützen. Diese Modelle verfügen über eine höhenverstellbare Tischplatte, die sich per Hand in Sekundenschnelle herauf- bzw. herunterfahren lässt. Durch diese Technik wird der regelmäßige, dynamische Wechsel zwischen Sitzen und Stehen gefördert. Mitarbeiter werden so seltener rückenkrank, was wiederum deren Ausfallzeiten verringert. Nicht zuletzt beeinflusst die angenehme Arbeitsstätte Wohlbefinden und Motivation des Personals positiv.
Weitere Informationen sowie Fallbeispiele zur Ausrüstung von Call Centern sind unter www.leuwico.com/bueroemoebel/buero_moebel/spezial_bueroemoebel/call_center_bueroemoebel/index.html zu finden.

Hochauflösendes Bildmaterial kann unter leuwico@sprenkel-pr.com angefordert werden.
Über LEUWICO GmbH:
Das 1923 gegründete Unternehmen LEUWICO beschäftigt sich seit 1947 mit dem Thema Arbeitsplatz im Büro. Die intensive Beschäftigung mit dem Thema Ergonomie und das Ziel, eine anpassungsfähige, auf den Nutzer individuell zugeschnittene Arbeitsumgebung zu schaffen, sind bis heute zentrale Unternehmensphilosophie. Leuwico ist seit den 70er Jahren Vorreiter der Steh-Sitz-Idee: Arbeitstische, die den Wechsel zwischen Sitzen und Stehen optimal unterstützen. In den 90ern wurde mit einer Reihe von Systemen die Kompetenz im Bereich der allgemeinen Büroeinrichtung ausgebaut und die Mechanik der höhenverstellbaren Tische dabei immer weiter optimiert. Die manuelle Verstellung mit Gewichtsausgleich wird zum Markenzeichen in der Branche und gilt bis heute als höchster Funktionsstandard. Mit den aktuellen Produktlinien TUNE, iONE, iMOVE und iSCUBE macht Leuwico den Schritt zum Premium-Designanbieter. Insbesondere die Top-Linie iMOVE-F mit mehreren Designpreisen dekoriert zeigt eine wirklich überzeugende Symbiose aus Ergonomie und Design. Neben den aktuellen Büromöbelsystemen bietet das Unternehmen interessante Nischenlösungen. Die Bandbreite reicht von Händlertischen über ein modulares Tischprogramm für Leitstände bis hin zu einer Reihe von Speziallösungen, z.B. Arbeitsplätze für Diagnosesysteme oder mobile Betrachtungsstationen. Weitere Informationen unter www.leuwico.com
Weitere Informationen:
LEUWICO GmbH
Hauptstraße 2-4
96484 Wiesenfeld
Tel.: +49 (0)95 66 88-0
E-Mail: info@leuwico.com
Internet: www.leuwico.com
Ansprechpartner:
Bernd Leuthäusser
Marketing
Produktmanagement
Tel.: +49 (0)95 66 88-120
E-Mail: Bernd.Leuthaeusser@leuwico.com
PR-Agentur:
Sprengel
Partner GmbH
Nisterstraße 3
D-56472 Nisterau
Ansprechpartner:
Olaf Heckmann
Marius Schenkelberg
Tel.: +49 (0)26 61-91 26 0-0
Fax: +49 (0)26 61-91 26 0-29
E-Mail: leuwico@sprenkel-pr.com
www.leuwico.com


Pressekontakt

LEUWICO

96484 Wiesenfeld

info@leuwico.com

Firmenkontakt

LEUWICO

96484 Wiesenfeld

info@leuwico.com

Über LEUWICO GmbH:
Das 1923 gegründete Unternehmen LEUWICO beschäftigt sich seit 1947 mit dem Thema Arbeitsplatz im Büro. Die intensive Beschäftigung mit dem Thema Ergonomie und das Ziel, eine anpassungsfähige, auf den Nutzer individuell zugeschnittene Arbeitsumgebung zu schaffen, sind bis heute zentrale Unternehmensphilosophie. Leuwico ist seit den 70er Jahren Vorreiter der Steh-Sitz-Idee: Arbeitstische, die den Wechsel zwischen Sitzen und Stehen optimal unterstützen. In den 90ern wurde mit einer Reihe von Systemen die Kompetenz im Bereich der allgemeinen Büroeinrichtung ausgebaut und die Mechanik der höhenverstellbaren Tische dabei immer weiter optimiert. Die manuelle Verstellung mit Gewichtsausgleich wird zum Markenzeichen in der Branche und gilt bis heute als höchster Funktionsstandard. Mit den aktuellen Produktlinien TUNE, iONE, iMOVE und iSCUBE macht Leuwico den Schritt zum Premium-Designanbieter. Insbesondere die Top-Linie iMOVE-F mit mehreren Designpreisen dekoriert zeigt eine

wirklich überzeugende Symbiose aus Ergonomie und Design. Neben den aktuellen Büromöbelsystemen bietet das Unternehmen interessante Nischenlösungen. Die Bandbreite reicht von Händlertischen über ein modulares Tischprogramm für Leitstände bis hin zu einer Reihe von Speziallösungen, z.B. Arbeitsplätze für Diagnosesysteme oder mobile Betrachtungsstationen. Weitere Informationen unter www.leuwico.com.