



Autotask: Der globale Standard für IT Business Management Software auf der CeBIT 2013

Autotask: Der globale Standard für IT Business Management Software auf der CeBIT 2013
München, 27. Februar 2013 - Nach erfolgreichem Aufbau eines deutschen Standortes in München im Zuge der internationalen Wachstumsstrategie wird Autotask in diesem Jahr auch auf der CeBIT in Hannover vertreten sein. Vom 5. bis zum 9. März 2013 präsentiert das Unternehmen seine komplett für den deutschen Markt lokalisierte Version der weltweit führenden Cloud-basierten Business Management Software speziell für IT-Dienstleister. Die steigende Nachfrage nach professionellen IT-Services bringt neben den Wachstumschancen auch organisatorische Herausforderungen mit sich. Entsprechend wächst der Bedarf an Lösungen, um die Übersicht über die Geschäftsbereiche zu optimieren, den Aufwand für administrative Aufgaben zu verringern und den Einsatz von Ressourcen besser planbar zu machen. Autotask bietet eine vollständige Business-Management-Plattform, die in der Cloud läuft und speziell auf die Bedürfnisse von IT-Dienstleistern zugeschnitten ist. Durch die Automatisierung geschäftskritischer Prozesse können Anwender unter anderem genauer abrechnen und Zeiten erfassen, Aufgaben den richtigen Technikern zuweisen und im Ergebnis die Gewinnspannen ihres Unternehmens deutlich erhöhen. Alle Tools, die für die Organisation eines IT-Unternehmens benötigt werden, sind Bestandteil einer einzigen, vollständig integrierten Plattform. Vom CRM über Service-Desk, Serviceleitzentrale, Vertragssystem, Zeit- und Spesenabrechnung bis zum Projekt-Management und Reports in Echtzeit: die einzelnen Module der Autotask-Software greifen nahtlos ineinander und gewähren einen 360-Blick auf sämtliche Geschäftsbereiche. Hinzu kommt eine erstklassige API, mit der sich bestehende Systeme einfach und unkompliziert integrieren lassen. Autotask ist die einzige Software dieser Art, die komplett in der Cloud läuft und bietet eine außerordentlich verlässliche Systemverfügbarkeit. Die erfolgreiche Expansion auf dem europäischen Markt in den letzten anderthalb Jahren unterstreicht das Bedürfnis nach einer standardisierten Lösung für das IT Service Management. "Als einziger Anbieter von Business Management Software speziell für IT-Dienstleister bieten wir ein vollständig lokalisiertes Produkt für die entscheidenden Märkte", so Fanni Szabo, Sales Manager für den deutschsprachigen Raum bei der Autotask GmbH. "Die Einführung einer komplett deutschsprachigen Version der Autotask-Software und die Gründung einer neuen Geschäftsstelle in München im letzten Jahr zeigen unser klares Bekenntnis zum deutschen Markt. Wir haben am Standort Deutschland ein starkes Team aufgestellt, das sich nicht nur um den Vertrieb kümmert, sondern auch erstklassigen Kundensupport bietet - angefangen bei der Implementation der Software. Damit setzen wir Maßstäbe bei der Optimierung und Organisation von IT-Dienstleistungen." Derzeit nutzen zehntausende Unternehmen in 70 Ländern die Autotask-Software. Der Messeauftritt von Autotask befindet sich im comTeam-Pavillon in Halle 15, F79. Besucher haben nicht nur die Gelegenheit, sich mit Vertretern von Autotask auszutauschen, sondern können auch ein iPad mini gewinnen. Wer sich für einen persönlichen Termin mit Autotask interessiert, kann diesen per Email an sales@autotask.com anmelden. Zudem ist Autotask auch über den Vertriebspartner [acmeo cloud distribution GmbH](#) Co. KG präsent. Der führende Distributor von Cloud-basierten Software-as-a-Service (SaaS)-Lösungen für IT-Dienstleister sowie des Remote Management- und Monitoring-Tools GFI MAX hat seinen Messestand in Halle 15, G76. Dort stehen acmeo- und Autotask-Mitarbeiter für Fragen bereit. Ein zweiminütiges Video, das zusammenfasst, wie Autotask IT-Unternehmen effizienter und profitabler macht, ist hier abrufbar: <http://www.autotask.com/de/main-pages/lösungen> Weitere Informationen: www.autotask.com/de PUBLIC RELATIONS PARTNERS GmbH Herr Weber Tel.: 06173 - 92 67 40 weber@prpkronberg.com 

Pressekontakt

Autotask

80797 München

Firmenkontakt

Autotask

80797 München

Autotask ist die weltweit führende Cloud-basierte Business Management Software für IT-Dienstleister, die geschäftskritische Prozesse rationalisiert und optimiert. Die Software bietet eine breite Palette an Modulen an, die für die Organisation eines IT-Unternehmens benötigt werden. Dazu zählen unter anderem Systeme für CRM, Service Desk, Serviceleitzentrale, Abrechnung und Reporting. Die vollständig integrierte Plattform bietet in Echtzeit Informationen über die Service-Bereitstellung, um Nutzern einen umfassenden Einblick in die Entwicklung und Rentabilität ihres Geschäftes zu geben. Anwender können von praktisch jedem internetfähigen Rechner oder mobilem Endgerät auf Autotask zugreifen. Durch eine hervorragende API ist Autotask leicht in bestehende Systeme und Tools integrierbar.