



## Neue Praxistipps zu Digital Commerce

*Gratis-eBook: Big Data revolutioniert den Online-Handel. 19 Fallbeispiele innovativer Unternehmen: von Apple, Cisco, Condor und Raiffeisen lernen.*

(ddp direct) Big Data heißt die Überlebensstrategie im digitalen Zeitalter. ?Nur wer seine Kunden kennt, kann die richtigen Angebote machen?, fasst Herausgeber Dr. Torsten Schwarz die Kernaussage des neuen eBooks ?Praxistipps Digital Commerce? zusammen. An neunzehn Fallbeispielen wird gezeigt, wie Unternehmen heute ihr Online-Geschäft managen. Das 48-seitige Heft gibt es auf der CeBIT sowie als PDF gratis unter [x.absolit.de/Sonderdruck](http://x.absolit.de/Sonderdruck).

Digital Commerce boomt: 97 Prozent der deutschen Internetnutzer kaufen online ein. Der Umsatz im deutschen E-Commerce stieg 2012 um über 27 Prozent auf nun 27,6 Milliarden Euro. Zwei Drittel des Versandhandelsumsatzes werden online erwirtschaftet. Nun kommt die nächste Welle: Mobile Commerce. Inzwischen ist jeder zweite Deutsche über Smartphone und/oder Tablet online. Drei Viertel der Internetnutzer surfen während des Fernsehens.

Für Unternehmen wird es daher wichtiger, eine professionelle Online-Bestellung anzubieten. Auch Ladengeschäfte müssen umdenken: Das Smartphone kann neue Käufer ins Geschäft lenken. In diesem Heft zeigen innovative Unternehmen, wie sie Digital Commerce umsetzen. Von Condor und Thomas Cook über Apple, Samsung und Cisco bis zu Raiffeisen und Jochen Schweizer reichen die Fallbeispiele.

Durch E-Commerce vom Zwei-Mann-Laden zu Millionenumsatz ? das ist die Geschichte des ehemaligen Fußballprofis Stefan Fleck und seines Onlineshops. Was mit einem kleinen Ladengeschäft begann, ist heute professioneller Digital Commerce. Der Investitionsgüterhersteller Cisco gewinnt B2B-Neukunden fast ausschließlich online. Ein Sportartikelhersteller spricht gezielt Multiplikatoren an, die im Social Web aktiv sind. Wer die Diskussionen zu Apple und Samsung im Social Web auswertet, erkennt Trends lange bevor sie sich in Verkaufszahlen niederschlagen. Thomas Cook, ein Tierfutterhersteller und ein Luxusguthändler haben eines gemeinsam: Sie nutzen Big Data, um das Dialogmarketing zu steuern. Warum Big Data und Marketing Automation so wichtig werden, davon handeln die ?Praxistipps? in diesem Jahr.

Die ?Praxistipps? dokumentieren seit zehn Jahren Fallbeispiele innovativer Unternehmen. Das Konzept ist, von den Besten zu lernen, um Anregungen für die eigene Strategie zu finden. Die Hefte der letzten Jahre mit über 220 Fallbeispielen gibt es als Download. Abonnet des ?Tipp des Monats? von Torsten Schwarz erhalten kostenlos Zugriff auf alle PDFs sowie Teile seiner Bücher: [x.absolit.de/Praxistipps](http://x.absolit.de/Praxistipps)

Cover ?Praxistipps Digital Commerce?• im tif- und jpg-Format  
<https://www.dropbox.com/sh/bbziiqmazg8b642/F21M1HlmwB>

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:  
<http://shortpr.com/5pymgc>

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:  
<http://www.themenportal.de/unternehmen/neue-praxistipps-zu-digital-commerce-14608>

## Pressekontakt

Absolit Consulting

Frau Ursula Rubenbauer  
Melanchthonstr. 5  
68753 Waghäusel

[rubenbauer@absolit.de](mailto:rubenbauer@absolit.de)

## Firmenkontakt

Absolit Consulting

Frau Ursula Rubenbauer  
Melanchthonstr. 5  
68753 Waghäusel

[absolit.de](http://absolit.de)  
[rubenbauer@absolit.de](mailto:rubenbauer@absolit.de)

ist Herausgeber des Standardwerks "Leitfaden Online Marketing". Er gilt in der Branche als führender Experte für Online-Kundengewinnung und -bindung. Mit über zehn Büchern und mehreren Lehraufträgen gehört er laut "acquisa" zu den Vordenkern in Marketing und Vertrieb. Von der Dialog-Akademie DDA wurde er als "Dozent des Jahres 2009" ausgezeichnet. Sein Fokus sind Strategie-Workshops für Unternehmen.