



## IT Research Note: Next Generation IT Service Management

IT Research Note: Next Generation IT Service Management  
Gehört dem hybriden IT Service Management die Zukunft?  
Aying, 13.02.2013: Die IT-Research Note 'Next Generation IT Service Management' beschreibt heutige Defizite im IT Service Management und setzt sich mit der Frage auseinander, ob dem hybriden IT Service Management die Zukunft gehört. Das PDF dieser IT Research Note ist ab sofort kostenlos erhältlich.  
Die hohe Kunst des IT Service Managements wollen viele Anbieter spielen, aber nicht alle beherrschen die Klaviatur. Warum? Weil dazu eine offene, leistungsfähige Architektur, ein Set anwenderfreundlicher Funktionen und Betreibermodelle gehören, die dem Anwender Flexibilität und die freie Wahl lassen.  
Die Research Note "Next Generation IT Service Management" zeigt den Weg dorthin und betrachtet folgende Punkte: Heutige Defizite im IT Service Management Grundsatzentscheidungen Die Betreibermodelle im Vergleich Der Reifegrad des Unternehmens Das neue Hybridmodell  
enefits der IT Research Note "Next Generation IT Service Management" Sie liefert Anregungen, wie sich herkömmliche IT-Infrastrukturen mit verschiedenen Services aus der Cloud - Public, Private sowie Hybrid - kombinieren lassen. Sie zeigt, wie Unternehmen mit hybridfähigen ITSM-Lösungen sowohl klassische IT-Infrastrukturen als auch die Cloud-basierten Angebote abdecken können. Sie beschreibt die Architektur und das Funktions-Portfolio hybridfähiger ITSM-Lösungen anhand eines Beispiels. Gehört denn nun den hybridfähigen ITSM-Lösungen die Zukunft?  
Um für die neuen, durch die zunehmende Verbreitung von Cloud Computing-Applikationen entstehenden Anforderungen gerüstet zu sein, sollten Unternehmen hybridfähige ITSM-Lösungen in die engere Wahl ziehen, da sich diese flexibel an die individuellen Bedürfnisse anpassen.  
Die deutschsprachige IT Research Note "Next Generation IT Service Management" umfasst 6 Seiten und ist als PDF (700 KB) kostenlos erhältlich Sie können das PDF hier herunterladen, dieser Link ist frei zur Veröffentlichung:  
[http://it-daily.net/index.php?option=com\\_rsform&formId=23](http://it-daily.net/index.php?option=com_rsform&formId=23)  
Weitere Informationen: [www.it-daily.net](http://www.it-daily.net)  
Über die it verlag für Informationstechnik GmbH: Die it verlag für Informationstechnik GmbH publiziert das Magazin it management mit den Supplements it security und it fokus. Im Online-Bereich stehen mit der Website [www.it-daily.net](http://www.it-daily.net) und diversen Newslettern wertvolle Informationsquellen für IT Professionals zur Verfügung. Mit Studien unter dem Label IT Research und Konferenzen zu Themen des Print-Magazins rundet der Verlag sein Informationsangebot ab.  
Tags: IT Service Management, ITSM, Hybrides IT Service Management, Service-Qualität, Betreibermodelle, Cloud Services, System Management, Hybridmodell, ITSM-Hybridmodell, SaaS, ITSM-Lösung  
Ansprechpartner: Ulrich Parthier  
it Verlag GmbH  
Michael-Kometer-Ring 5  
85653 Aying  
Telefon: +49-8104-649414  
E-Mail: [u.parthier@it-verlag.de](mailto:u.parthier@it-verlag.de)

### Pressekontakt

IT Verlag

82054 Sauerlach

[u.parthier@it-verlag.de](mailto:u.parthier@it-verlag.de)

### Firmenkontakt

IT Verlag

82054 Sauerlach

[u.parthier@it-verlag.de](mailto:u.parthier@it-verlag.de)

Der IT Verlag publiziert die Magazine IT Fokus (seit 1991), IT Management (seit 1993) und IT Security (seit 1999). In Strategic Bulletins veröffentlicht er Markanalysen mit Fallstudien. IT Management-Foren und Kongresse zu Themen der IT runden das Informationsangebot des Verlages ab. Mit den jährlich statt findenden Konferenzen Identity Management Day und Digital ID Word, Seminaren wie eXtreme Hacking und Vulnerability Management zeigt er Profil im Bereich der IT Security.