Frings Informatic entwickelt Fax Connector für SAP-Net Weaver - SAP-Dokumente jetzt direkt vom PC mit SwyxFax Modul versenden

Frings Informatic entwickelt Fax Connector für SAP-Net Weaver - SAP-Dokumente jetzt direkt vom PC mit SwyxFax Modul versenden

Das neue Produkt aus dem Hause Frings Informatic erleichtert den Faxversand von SAP-Dokumenten. Mit dem neuen VoipDesign SwyxWare Fax-Connector lässt sich das SwyxFax Modul auch aus einer SAP ERP Anwendung heraus nutzen. Umständliches Ausdrucken und manuelles Faxen entfällt. Als Anlage können alle gängigen Dateiformate angehängt werden. Jedes versendete Fax wird mit einem Beleg dokumentiert und ist archivierbar.
Mit der Erweiterung der SwyxWare UC-Lösung des Herstellers Swyx Solution AG wird das Faxen aus der SAP ERP-Anwendung einfacher. Entwickelt wurde das Produkt von der VoipConnection Communication GmbH, einem Tochterunternehmen der Frings Holding. Im Standardlieferumfang ist das Zufügen aller gängigen Dateiformate enthalten. So können PDF-Dokumente oder andere Formate aus Microsoft Word, Microsoft Excel oder Microsoft PowerPoint einfach angehangen werden. Der Nutzer kann damit beliebige Dokumente mit einem Faxvortext an den gewünschten Adressaten versenden. Unternehmen, die bereits eine SwyxWare mit Faxmodul einsetzen, benötigen keinen zweiten elektronischen Faxserver.
Das neuentwickelte Modul bietet außerdem weitere Möglichkeiten: Zu jedem versendeten Fax inklusive Anhang wird vom System ein Beleg erstellt, der an das persönliche E-Mail-Postfach des Absenders geht. So können bei einer Fehlermeldung die Gründe einfach analysiert werden. Alle über den Connector versendeten Faxe können auf Wunsch unter der Empfängeradresse oder einem Archivordner abgelegt werden. Bei Bedarf sind sie einfach recherchier- und abrufbar. Für die manuelle Ablage lässt sich außerdem von jedem aus SAP gefaxten Dokument eine Hardkopie erstellen. Auf Wunsch kann dies als automatische Einstellung hinterlegt werden. Außerdem kann die Wartezeit bis zur Wahlwiederholung und die Zahl der Faxversuche individuell konfiguriert werden. Für spezifische Infos kann jedes Fax mit Kurznotizen auf dem Deckblatt ergänzt werden.
Für die Installation wird keine SAP Connect Schnittstelle auf Seiten von SAP benötigt. Mindestvoraussetzung ist die SwyxWare Version 2011R mit der Option für das Modul SwyFax. Microsoft Windows 7 Professional und der Adobe Acrobat Reader sollten vorhanden sein.
Das neue Modul ist ab sofort verfügbar und kostet 4.550 Euro netto. Es ist über die Frings Informatic Solutions GmbH erhältlich. Ansprechpartner ist Christian Gaul,
Tel. +49 (02103) 58 77 - 274 oder christian.gaul@frings-informatic.de

Liv Kionka, M. A.
Kionka Media
Public Relations
Richrather Str. 44
40723 Hilden
Tel. 02103 22629
Mail: liv.kionka@frings-solutions.de
<img src="http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=522082" width="1" height="1">

Pressekontakt

Frings Informatic

40721 Hilden

liv.kionka@frings-solutions.de

Firmenkontakt

Frings Informatic

40721 Hilden

liv.kionka@frings-solutions.de

Die Frings Informatic Solutions GmbH ist Teil der Frings Solutions Group. Seit mehr als zehn Jahren ist sie in Deutschland führend in der Integration von ACD Lösungen des Herstellers SAP AG. Mit den Produkten realisieren Unternehmen den Kundenservice in Sales, Service und Marketing und binden diese Kundenkommunikationsprozesse in andere vorhandene SAP Lösungen ein. So entsteht eine homogene, zukunftssichere Gesamtlandschaft. Die ACD Lösungen von SAP optimieren erheblich den Zeitbedarf für Kundenkommunikation und reduzieren so den Aufwand für Betrieb und Aktualität. Insgesamt steigt damit die Kundenzufriedenheit.