



Emerson Network Power bündelt Services für kritische Stromversorgung und Präzisionskühlung in EMEA

Emerson Network Power bündelt Services für kritische Stromversorgung und Präzisionskühlung in EMEA

Integriertes Serviceangebot von Liebert und Chloride aus einer Hand setzt neue Maßstäbe beim Kundendienst-
Emerson Network Power, ein Unternehmen von Emerson (NYSE: EMR) und weltweit führender Anbieter für die Maximierung der Verfügbarkeit, Kapazität und Effizienz geschäftskritischer Infrastrukturen, fasst die Serviceangebote der Unternehmensbereiche Liebert und Chloride in EMEA (Europa, Naher Osten und Afrika) zusammen. Von nun an steht für Stromversorgungen und Präzisionskühlsysteme ein optimiertes und transparentes Serviceangebot zur Verfügung.
Das integrierte Serviceangebot bietet EMEA-weit einheitliche und standardisierte Dienstleistungen. Unternehmen mit Präsenzen in mehreren Ländern können jetzt darauf vertrauen, dass an allen Standorten dasselbe hohe Serviceniveau bei der Wartung, bei Vor-Ort-Einsätzen und bei der Problembehebung zur Verfügung steht.
Das integrierte und verbesserte Serviceangebot zeichnet sich durch seine globale Reichweite aus und ist von der Organisationsstärke von Emerson Network Power geprägt. Es macht Emerson Network Power zum Partner der Wahl, wenn es um die Koordination von Management und Service geschäftskritischer Infrastrukturen geht.
Denn Verfügbarkeit hat bei Emerson Network Power einen besonders hohen Stellenwert. Das Unternehmen bietet hochwertige Ferndiagnosedienste an. Diese nutzen die LIFE-Technologie und senken das Risiko von Systemausfällen erheblich. Die Techniker von Emerson Network Power erhalten durch Data Trending rund um die Uhr einen Überblick über den Zustand der Kundensysteme. Sie können somit frühzeitig bei Problemen eingreifen und drohende Störungen aus der Ferne erkennen. Ist ein Einsatz vor Ort notwendig, haben sie dank umfangreicher Vorabinformationen die erforderlichen Ersatzteile dabei. Das Ergebnis: Weniger Systemausfälle und deutlich bessere Aussichten auf eine schnelle Fehlerbehebung.
Das integrierte Serviceportfolio folgt einem ganzheitlich orientierten Ansatz, bei dem Stromversorgung und Präzisionskühlsysteme nicht isoliert, sondern zusammen betrachtet werden. Das verbessert zusätzlich die Energie-Effizienz. Emerson Network Power setzt damit neue Maßstäbe bei Wartung und Instandhaltung geschäftskritischer Infrastrukturen.
Giordano Albertazzi, Vice President Services EMEA bei Emerson Network Power, erklärt: "Das integrierte Serviceangebot bedeutet für unsere Branche einen großen Fortschritt. Unsere Kunden profitieren von einem optimierten Vertragsmanagement, denn sie arbeiten mit nur einem Partner zusammen. Zusätzlich erhalten sie Zugang zu vielfältigen Supportleistungen für ihre gesamte Infrastruktur."
Das integrierte Serviceangebot ist Teil des umfangreichen Serviceportfolios von Emerson Network Power. Alle Techniker werden an der Emerson Network Power Academy geschult und arbeiten eng mit dem Service Account-Managementteam zusammen. Dadurch erhalten die Kunden volle Unterstützung bei der Systemoptimierung und Problembehebung.
Laut Giordano Albertazzi ist Emerson Network Power gut auf komplexe Serviceanforderungen vorbereitet: "Damit unsere Kunden den bestmöglichen Service erhalten, investieren wir laufend in die Qualifizierung unserer Mitarbeiter und in modernste Produkt- und Servicetechnologie. Wir legen seit Jahren großen Wert auf die stetige Weiterentwicklung der Fähigkeiten und Kompetenzen unserer Mitarbeiter. So bleiben wir in einem dynamischen Umfeld der Konkurrenz einen Schritt voraus. Unsere Techniker durchlaufen in der Emerson Network Power Academy eine umfassende Ausbildung, damit sie mit unseren jeweils neuesten Produkten, Technologien und Prozessen optimal vertraut sind. Dabei wird großer Wert auf Sicherheitsfragen gelegt. Denn wir haben bei unserer Arbeit stets die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter im Blick."

Maisberger GmbH Gesellschaft für strategische Unternehmenskommuni-
Kirchenstr. 15
81675 München
Deutschland
Telefon: +49 (0)89/41 95 99 - 10
Telefax: +49 (0)89/41 95 99 - 12
Mail: mail@maisberger.com
URL: <http://www.maisberger.com>

Pressekontakt

Maisberger GmbH

81675 München

maisberger.com
mail@maisberger.com

Firmenkontakt

Maisberger GmbH

81675 München

maisberger.com
mail@maisberger.com

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage