Erneute Auszeichnung durch Leser des "Which? Magazine

Erneute Auszeichnung durch Leser des "Which? Magazine"

Miele in Großbritannien "Vertrauenswürdigste Marke"
London/Gütersloh, 16. Januar 2013. - Das renommierte britische Verbrauchermagazin "Which? Magazine" zeichnete Miele jetzt wie schon in den beiden Vorjahren als "Most Reliable Domestic Appliance Brand" (vertrauenswürdigste Hausgeräte-Marke) aus. In sieben von zehn Produktkategorien erreichte Miele den ersten Platz: bei Waschmaschinen, Wäschetrocknern, Waschtrocknern, Kühl-Gefrier-Kombinationen, Einbau-Backöfen, Upright-Staubsaugern und Bodenstaubsaugern.
Grundlage der Entscheidung sind drei Beurteilungskriterien. Das stärkste Gewicht hat dabei der "Reliability Score". Dieser ergibt sich aus dem Prozentsatz der Hausgeräte einer Marke, die seit dem Kauf laut Aussagen der Besitzer einwandfrei funktioniert haben. Die Zufriedenheit der Kunden mit einer Marke und die Wahrscheinlichkeit, dass man sie einem Freund weiter empfehlen würde, fasst "Which?" in dem Kriterium "Customer Score" zusammen. Befragt wurden über 14.700 Personen, die ein mindestens sechs Jahre altes Hausgerät besitzen.
Den dritten Faktor bilden die Testergebnisse aus den "Which?"-Tests des vergangenen Jahres sowie der Anteil der Geräte einer Marke, der in den Tests die Kaufempfehlung "Best buy" erhielt. Bei Miele waren dies insgesamt 27 von 35 Geräten, darunter alle von "Which?" geprüften Waschmaschinen (fünf Modelle) und Wäschetrockner (sieben Modelle). Diese beiden Produkte liegen ebenso wie die Bodenstaubsauger in allen drei Beurteilungskriterien an der Spitze. Die große britische Zeitung "The Independent" titelte dazu: "Wunderbar! Miele rated best for kitchen appliances" ("Miele bei Küchengeräten am besten bewertet").

Pressekontakt

Miele & Cie. KG

33332 Gütersloh

catharina.saalbach@miele.de

Firmenkontakt

Miele & Cie. KG

33332 Gütersloh

catharina.saalbach@miele.de

Miele ist ein deutscher Hersteller von hochwertigen Elektro-Hausgeräten, von Geräten für den professionellen Einsatz und von Einbauküchen. Der Firmensitz ist in Gütersloh. Zur Miele-Gruppe gehört auch die Firma Imperial, die hochwertige Einbaugeräte produziert. 1899 wurde Miele gegründet und ist seither im Familienbesitz. Die Gründer heißen Carl Miele und Reinhard Zinkann. Das Unternehmen wird heute in der vierten Generation geführt. Das Firmenmotto seit Gründerzeiten lautet "Immer besser". Getreu dieser Philosophie produziert Miele Produkte von geradezu sprichwörtlich hoher Qualität.