IT spricht Business mit ky2B - Key-to-Business

IT spricht Business mit ky2B - Key-to-Business
kyberna lanciert mit ky2B erstmalig eine Business-Service-Management-Software, die als Schnittstelle zwischen IT und Business fungiert. Business-Service-Management ist heute in aller Munde, lässt aber immer noch viele Fragen offen:
'Wie kann man Business-Prozesse in IT-Applikationen übersetzen? Werden IT-Servicekataloge von den Business-Abteilungen überhaupt verstanden? Kann man einen Service eindeutig spezifizieren und messbar machen - wenn ja, wie?' Denn IT und Business-Prozesse dienen zwar letztlich beide dem gleichen Zweck, nämlich den Geschäftserfolg sicherzustellen, benutzen aber ganz unterschiedliche Sprachen. Eine 'Übersetzungshilfe' wäre hier der dringend nötige Schlüssel zur besseren Integration. Es braucht eine Lösung, die Business-Prozesse verstehen und in IT-Applikationen übersetzen kann - und umgekehrt. Das würde zu messbarer Effizienzsteigerung und Kostensenkung in der Leistungserbringung führen, um den Geschäftserfolg nachhaltig sicherzustellen.
Mit **Key-to-Business - ky2B** bringt der renommierte ITSM-Hersteller kyberna nun erstmalig eine praktikable Business-Service-Management-Software auf den Markt, mit der es möglich ist, Geschäftsprozesse in der Sprache des Business, nicht in systembezogenen Applikationen und Prozessen zu deklarieren.
Uwe Riedmann, Chefentwickler der Business-Service-Management-Software ky2B bei kyberna erläutert: 'ky2B ist eine methodische Weiterentwicklung des ITIL-Ansatzes, der die Service Delivery - insbesondere das Service Level Management - stärkt. Denn nur so können IT-Organisationen ihre Fachkompetenz und Service-Effizienz steigern, um den wichtigen Wandel zum Service Provider meistern zu können.'
Key-to-Business - ky2B unterstützt als Business-Service-Management-Software IT-Organisationen unter anderem bei der Bewältigung folgender Herausforderungen:
Business-Prozesse in IT-Applikationen zu übersetzen
IT-Servicekataloge für Business-Abteilungen verständlich aufzubereiten
Einen Service eindeutig zu spezifizieren und messbar zu machen
'Die Business-Service-Management-Software ermöglicht erstmalig die Vermittlung zwischen den Einzeldienstleistern und führt die Attribute so zusammen, dass Service-Level-Vereinbarungen strukturiert und tabellarisch auf Knopfdruck erstellt werden können. Im Service-Katalog werden die Werte aller Attribute - auf übersichtliche Art und Weise strukturiert - pro Service-Typ und Service- Spezifikation (Service-Level) aufgelistet', fasst Riedmann die wesentlichen Vorteile der Business- Service-Management-Software ky2B zusammen.

kyberna AG
Fürst-Franz-Josef-Straße 5
FL-9490 Vaduz
Liechtenstein
+423 238-2222
 www.kyberna.com
Carmen Dahl
Tel: +423 238 22 22
E-Mail: carmen.dahl@kyberna.com
<img src="http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=518998" width="1" height="1">

Pressekontakt

Kyberna AG

9490 Vaduz

carmen.dahl@kyberna.com

Firmenkontakt

Kyberna AG

9490 Vaduz

carmen.dahl@kyberna.com

kyberna versteht sich als Partner rund um die IT, der Geschäftskunden dabei unterstützt, effizienter und somit erfolgreicher zu werden. Mit Produkten und Services in den Bereichen Business Software (Hersteller von Service Management Software und Business Service Management Software), IT-Infrastruktur und einem eigenen Datacenter trägt die kyberna AG dazu bei, Businessprozesse ihrer Kunden langfristig sicherzustellen und zu optimieren. Das rechtlich unabhängige und eigenständige Unternehmen wurde 1986 gegründet, beschäftigt 50 Mitarbeitende und hat seinen Hauptsitz im liechtensteinischen Vaduz.