



## Alt gegen Neu: Bei BASE gebrauchtes Handy verkaufen

Alt gegen Neu: Bei BASE gebrauchtes Handy verkaufen  
Nach einer kürzlich veröffentlichten BITKOM-Studie steht für 20 Prozent der Deutschen ein neues Smartphone ganz oben auf der Wunschliste zu Weihnachten. BASE unterstützt die Wünsche der Kunden und bietet gemeinsam mit dem Vertragspartner WIRKAUFENS einen besonderen Service: Verbraucher können ihr gebrauchtes Handy, Smartphone, Tablet oder Notebook ganz bequem im BASE Shop verkaufen und mit dem Preis ihres neuen Gerätes verrechnen lassen. So wird aus dem gebrauchten Gerät die Anzahlung für ein neues Smartphone oder ein Tablet.  
Der Betrag, zu dem WIRKAUFENS das Altgerät übernimmt, richtet sich nach verschiedenen Kriterien. Unter anderem sind Zustand, Modell und Neupreis relevante Faktoren für das finale Kaufangebot durch den BASE Vertragspartner. Um diesen zu ermitteln, beantworten Kunde und Shop-Mitarbeiter auf der Plattform von WIRKAUFENS gemeinsam Fragen wie: "Lässt sich das Gerät einwandfrei nutzen?" oder "Ist der Akku in Ordnung?".  
Die Summe, die der Kunde anschließend für sein gebrauchtes Smartphone bekommt, kann er im BASE Shop unmittelbar in ein neues investieren. Sollte das Wunschgerät zum Verkaufszeitpunkt nicht vorrätig sein, erhält er zunächst einen Wertgutschein. Diesen kann er einlösen, sobald das Lieblingssmartphone wieder verfügbar ist. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, sich die Summe direkt aufs Konto überweisen zu lassen.  
E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG  
E-Plus-Platz  
40468 Düsseldorf  
Deutschland  
Telefon: +49 (211) 448-0  
Telefax: +49 (211) 448-2222  
Mail: [info@eplus.de](mailto:info@eplus.de)  
URL: <http://www.eplus-unternehmen.de/>  
[http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n\\_pinr\\_=517219](http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=517219)

### Pressekontakt

E-Plus

40468 Düsseldorf

[eplus-unternehmen.de/](http://eplus-unternehmen.de/)  
[info@eplus.de](mailto:info@eplus.de)

### Firmenkontakt

E-Plus

40468 Düsseldorf

[eplus-unternehmen.de/](http://eplus-unternehmen.de/)  
[info@eplus.de](mailto:info@eplus.de)

Kommunikation ist ein Grundbedürfnis der Menschen. Wir wollen zu jeder Zeit und an jedem Ort unsere Emotionen mit der Familie und Freunden teilen können, wir müssen immer und überall in der Lage sein, von unterwegs Geschäftliches abzuwickeln. Der Boom des Mobilfunks spiegelt diesen Trend eindrucksvoll wider. E-Plus hat sich auf die Fahnen geschrieben, mobile Kommunikation für seine Kunden einfach und unterhaltsam zu gestalten. Unser Slogan "Ein Plus verbindet" steht dabei für unsere Rolle, Menschen durch mobile Kommunikation miteinander zu vernetzen und ihr Leben damit zu bereichern, sprich wertvoller zu machen. Damit verbunden sind klare Markenwerte, an denen wir uns messen lassen: Wir bieten unseren Kunden Produkte an, die einfach zu verstehen sind. Wir versuchen, immer ein wenig mehr für's Geld zu bieten und liefern, was wir versprechen. Wir wollen menschlicher, sprich näher am Kunden sein und erfahren, was unsere Kunden wünschen. Und wir suchen die Herausforderung, indem wir den Markt und unsere Kunden mit innovativen Produkten überraschen. All das macht E-Plus als Marke einzigartig und erfrischend anders.