



### **Volle Kontrolle im Zahnversicherungsportal!**

*Das Portal für Zahnzusatzversicherungen [www.testsieger-zahn.de](http://www.testsieger-zahn.de) nimmt den elektronischen Aktenordner in Betrieb.*

Seit 2011 hat die Testsieger-Zahn.de als erstes Portal für Zahnzusatzversicherungen ein vollständiges Antragsverfolgungssystem in Betrieb genommen. Jetzt wurde das System um einen vollständigen Dokumentenservice erweitert.

Diese Techniken ermöglichen dem Interessenten genau zu verfolgen in welchem Stadium sich sein Antrag befindet. Von der Anforderung der Antragsunterlagen bis zur Erstellung der Police ist jeder Schritt genau nachvollziehbar. Das schafft die höchste Transparenz. Es ist uns kein anderes Versicherungsportal bekannt, das einen solchen Service bietet. Das macht das Zahnzusatzversicherungs-Portal Testsieger-Zahn.de zum technischen Vorreiter der gesamten Branche. Der Gründer Harald Carl hat neben Betriebswirtschaft in Kassel auch Informatik in Paderborn studiert und betreibt mit Leidenschaft diese technischen Möglichkeiten.

Aktuell können die folgenden Schritte durch den Kunden nachvollzogen werden:

- Anforderung der Antragsunterlagen
- Ankunft und Vorprüfung der Antragsunterlagen im Servicecenter der testsieger-Zahn.de
- Ankunft der Anträge in der Antragsabteilung der Versicherung
- Rückmeldung über Rückfragen seitens der Versicherung
- Erstellung der Vertragsunterlagen durch die Versicherung

Jedes Ereignis ist mit einer Dauer kalkuliert. Wird diese überschritten so wird der Kunde oder auch die Versicherungsgesellschaft erinnert. So gerät nichts aus den Augen und alles läuft zuverlässig im Sinne des Kunden ab.

Per Email bekommt der Kunde eine Mitteilung über jeden einzelnen Stand seiner Beantragung, so hat er die volle Kontrolle über den Ablauf.

Seit November wurde das bestehende System um einen vollständigen Dokumentenservice erweitert. Alle Dokumente können elektronisch eingesehen werden. Dazu ist es notwendig diesen Dienst für den einzelnen Kunden einrichten und freischalten zu lassen. Wem das zu unsicher erscheint, kann darauf verzichten. Erst durch die Freischaltung dieses Dienstes werden die Dokumente so aufbereitet, dass sie über eine gesicherte Verbindung abgerufen werden können. Erfolgt keine Freigabe bleibt alles wo und wie es ist. Wer aber mit OnlineBanking oder ähnlichem vertraut ist, wird den Service eines elektronischen Aktenordners zu schätzen wissen.

Der Antrag der Zahnzusatzversicherung, der Vertrag und alle zugehörigen Dokumente der Zusatzversicherung sind sehr einfach einsehbar und können bei Bedarf auch abgerufen bzw. heruntergeladen werden.

### **Pressekontakt**

Backlinkskauf24

Herr Kai Süße  
Christbuchenstraße 92  
34130 Kassel

[backlinkskauf24.com](http://backlinkskauf24.com)  
[info@backlinkskauf24.com](mailto:info@backlinkskauf24.com)

### **Firmenkontakt**

FINEST Financial Services GmbH

Herr Harald Carl  
Koelnische Strasse 69  
34117 Kassel

[testsieger-zahn.de](http://testsieger-zahn.de)  
[info@testsieger-zahn.de](mailto:info@testsieger-zahn.de)

Unabhängiger Versicherungsmakler seit 1993. Spezialist für Zahnzusatzversicherungen.

Anlage: Bild

