



## Private Krankenversicherung Testsieger 2012

*Testberichte & Testergebnisse zur privaten Krankenversicherung 2012*

(ddp direct) Die private Krankenversicherung, kurz PKV, gehört zu den komplexesten Versicherungen, weshalb sich ein Vergleich für Versicherte schwierig gestaltet. Hier schaffen Rating-Agenturen wie die Assekurata, map-Report, M&M sowie Verbrauchermagazine wie die Stiftung Warentest ?Finanztest? Abhilfe, in dem Sie einen Private Krankenversicherung Test vornehmen und die Testergebnisse in Testberichten samt ihrer Empfehlungen veröffentlichen. Das Fachportal [www.test-private-krankenversicherung.net](http://www.test-private-krankenversicherung.net) stellt die PKV Testsieger in einer Übersicht dar und hilft Versicherungsnehmern beim Vergleich und bei der Auswahl der Tarife. Als weiteres Hilfsmittel steht ein kostenloser Private Krankenversicherung Rechner zur individuellen Berechnung der PKV Beiträge zur Verfügung.

### Private Krankenversicherung Testsieger 2012 der Assekurata

Im aktuellen PKV Test 3/2012 der Rating-Agentur Assekurata erhielt die Debeka Krankenversicherung die Bestnote "Exzellent" bzw. das Rating "A++". Die sehr hohe Kundenorientierung und die überdurchschnittliche Beitragsstabilität der Debeka waren die Hauptgründe des exzellenten Ratings im PKV Rating der Assekurata. Damit bestätigt das Assekurata Rating das gleichfalls hervorragende Abschneiden der Debeka im map-Report 2012. Außer der Debeka erhielten in 2012 auch die LVM sowie die Alte Oldenburger die Bestnote "A++" oder "Exzellent".

Mit der Note "A+" wurden im PKV Test der Assekurata 2012 die Süddeutsche Krankenversicherung, die Concordia, der Deutsche Ring, die Nürnberger Krankenversicherung und die Hallesche Krankenversicherung bewertet. Die Note "A" im PKV Rating 2012 der Assekurata erhielten die Barmenia, die Gothaer, die Signal Krankenversicherung sowie die DFV Deutsche Familienversicherung.

### Rating- und Rankingfaktoren für die Private Krankenversicherung

Der Private Krankenversicherung Test und das Rating werden von der Assekurata laufend durchgeführt. Hierbei werden die Testsieger der privaten Krankenversicherungen einzeln geprüft und bewertet, und nicht durch einen vergleichenden Wettbewerb mehrerer Gesellschaften. Die obigen PKV Testsieger 2012 der Assekurata (Debeka, Alte Oldenburger, LVM) wurden also durch ein Einzel-Rating ermittelt.

Nach einem Erstrating aktualisiert die Assekurata dieses regelmäßig durch Folgeratings. Die Alte Oldenburger Krankenversicherung, die im Januar 2012 von der Assekurata getestet wurde, erhielt das 11. Mal in Folge eine exzellente Bewertung mit der Bestnote "A++". Das exzellente Ergebnis der Alten Oldenburger beruht vor allem auf den getesteten Teilbereichen Beitragsstabilität, Erfolg und Sicherheit, sowie auf dem sehr guten Abschneiden in den Teilbereichen Kundenorientierung und Wachstum.

### Empfehlungen und Meinungen der Kunden als Maßstab

Die Notenskala beim Assekurata Rating reicht von der Bestnote "A++" bis zur schlechtesten Bewertung "D". Beim Assekurata Rating wird den Versicherungsunternehmen das Recht eingeräumt, der Veröffentlichung des Testergebnisses zu widersprechen. Das Bewertungskriterium des Assekurata Ratings mit der größten Bedeutung ist die Kundenorientierung.

Zur Kundenorientierung gehören folgende Faktoren: Geschwindigkeit und Qualität bei der Schadenregulierung, Beschwerdeverhalten, Zufriedenheit mit dem Unternehmen, Zufriedenheit mit dem Produkt, Bereitschaft zum Wiederabschluss. Das Rating der Kundenorientierung hat einen sehr starken Einfluss auf das Gesamtrating. Fällt das Rating der Kundenzufriedenheit schlechter aus als "noch zufriedenstellend", dann erhält auch das Gesamtrating nur diesen Wert.

### Beitragsentwicklung und Beitragsstabilität der PKV im Vergleich

Neben der Kundenorientierung gehen die Beitragsstabilität, die Attraktivität sowie die Sicherheit in die Gesamtbewertung des Ratings ein. In das Gesamtrating geht die Beitragsstabilität mit 35 % ein und hat damit das größte Gewicht. Im Rating der Beitragsstabilität bewertet die Assekurata die Beitragsentwicklung und untersucht die Gründe für Beitragserhöhungen.

Die Sicherheit wird mit 5 % relativ niedrig gewichtet. Im Teilrating der Sicherheit bewertet die Assekurata die Kapitaldeckung, die Kapitalanlagerisiken, die Solvabilitätsspanne, die Rückversicherungsverträge, das Kalkulationsrisiko und das Risikomanagement von Versicherungsunternehmen.

Die Attraktivität eines Krankenversicherungsunternehmens wird im Assekurata Rating bestimmt durch die Auswertung von Kundenzahl, Vertragszahlen und Stornoquoten. Aber auch die Vertriebsstruktur und die Qualität des Vertriebs fließen in die Bewertung mit ein.

Um den Vergleich der Testergebnisse zu privaten Krankenversicherungen und der Testsieger Tarife zu erleichtern, können sich Interessierte auf der Ratgeberseite [www.test-private-krankenversicherung.net/ratgeber](http://www.test-private-krankenversicherung.net/ratgeber) einen schnellen Überblick über die Begriffe und Vorgehensweisen der Rating-Agenturen verschaffen und Einblick in die Berechnung der PKV Tarife gewinnen.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:

<http://shortpr.com/iqwp2>

Permanenter Link zu dieser Pressemitteilung:

<http://www.themenportal.de/wirtschaft/private-krankenversicherung-testsieger-2012>

## Pressekontakt

Asenta GmbH

Herr Asenta Röber  
Am Hulsberg 129  
28205 Bremen

info@asenta.de

### **Firmenkontakt**

Asenta GmbH

Herr Asenta Röber  
Am Hulsberg 129  
28205 Bremen

asenta.de/  
info@asenta.de

Das Fachportal rund um die private Krankenversicherung bietet einen Überblick über die Testergebnisse und Testberichte namhafter Rating-Agenturen und Experten wie etwa der Stiftung Warentest / Finanztest [www.test-private-krankenversicherung.net/beste-pkv-im-test-2012-stiftung-warentest-vergleich-12](http://www.test-private-krankenversicherung.net/beste-pkv-im-test-2012-stiftung-warentest-vergleich-12)