

Flughafen Frankfurt: persönliche Einkaufsberater für chinesische Passagiere

Flughafen Frankfurt: persönliche Einkaufsberater für chinesische Passagiere
br />
FRA - Der Frankfurter Flughafen bietet seinen chinesischen Passagieren seit kurzem einen besonderen Service: So genannte Chinese Personal Shopper kümmern sich um Fluggäste aus dem Reich der Mitte. Sie beraten Chinesen beim Einkaufen und helfen ihnen bei der Rückerstattung der Mehrwertsteuer. Falls gewünscht, begleiten die Flughafenmitarbeiter die chinesischen Fluggäste auch durch die Sicherheitskontrolle bis zum Gate.

zu Gate.

- Die Chinese Personal Shopper sprechen fließend Mandarin und kennen die Kultur und Vorlieben chinesischer Passagiere. Ein mehrwöchiger Test zeigte, dass die Einkaufsberater sehr schnell das Vertrauen chinesischer Passagiere gewinnen und bei der Verständigung helfen konnten. Die Unterstützung wurde nicht nur dankbar angenommen - zurück in der Heimat erzählten viele Fluggäste ihren Bekannten und Geschäftspartnern von der persönlichen Betreuung in Frankfurt. Daher fragen Passagiere mittlerweile einkaufen möchten, können einfach und spontan diese Nummer anrufen: 0049-174-1550602. Der Einkaufsservice ist kostenlos.
br />China ist mit rund einer Million Passagieren pro Jahr ein zunehmend wichtiger Markt. Die Chinese Personal Shopper sind Teil des Serviceprogramms "Great to have you here!", das der Flughafen Frankfurt ins Leben gerufen hat, um mit vielen Verbesserungen den Abflug und das Umsteigen an Deutschlands größtem Airport noch komfortabler zu machen. Der Flughafen Frankfurt begrüßte 2011 mehr als 56 Millionen Passagiere.

- kor />- k Services Worldwide
br />60547 Frankfurt am Main
br />Deutschland
br />Telefon: +49-(0)69-690-1
br />Telefax: 069 690-55071
br />Mail: http://www.fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport_de.htm info@fraport.de
URL:
chr /><img src="http://www.pressrelations."</pre> de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=512328" width="1" height="1">

Pressekontakt

Fraport

60547 Frankfurt am Main

 $fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport_de.htm info@fraport.de\\$

Firmenkontakt

Fraport

60547 Frankfurt am Main

 $fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport_de.htm info@fraport.de\\$

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage