




## Flughafen Frankfurt: persönliche Einkaufsberater für chinesische Passagiere

Flughafen Frankfurt: persönliche Einkaufsberater für chinesische Passagiere  
FRA - Der Frankfurter Flughafen bietet seinen chinesischen Passagieren seit kurzem einen besonderen Service: So genannte Chinese Personal Shopper kümmern sich um Fluggäste aus dem Reich der Mitte. Sie beraten Chinesen beim Einkaufen und helfen ihnen bei der Rückerstattung der Mehrwertsteuer. Falls gewünscht, begleiten die Flughafenmitarbeiter die chinesischen Fluggäste auch durch die Sicherheitskontrolle bis zum Gate. Die Chinese Personal Shopper sprechen fließend Mandarin und kennen die Kultur und Vorlieben chinesischer Passagiere. Ein mehrwöchiger Test zeigte, dass die Einkaufsberater sehr schnell das Vertrauen chinesischer Passagiere gewinnen und bei der Verständigung helfen konnten. Die Unterstützung wurde nicht nur dankbar angenommen - zurück in der Heimat erzählten viele Fluggäste ihren Bekannten und Geschäftspartnern von der persönlichen Betreuung in Frankfurt. Daher fragen Passagiere mittlerweile gezielt nach diesem Serviceangebot. Eine vorherige Anmeldung ist nicht nötig. Chinesische Passagiere, die am Airport mit einem Personal Shopper einkaufen möchten, können einfach und spontan diese Nummer anrufen: 0049-174-1550602. Der Einkaufsservice ist kostenlos. China ist mit rund einer Million Passagieren pro Jahr ein zunehmend wichtiger Markt. Die Chinese Personal Shopper sind Teil des Serviceprogramms "Great to have you here!", das der Flughafen Frankfurt ins Leben gerufen hat, um mit vielen Verbesserungen den Abflug und das Umsteigen an Deutschlands größtem Airport noch komfortabler zu machen. Der Flughafen Frankfurt begrüßte 2011 mehr als 56 Millionen Passagiere.  
Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide  
60547 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Telefon: +49-(0)69-690-1  
Telefax: 069 690-55071  
Mail: info@fraport.de  
URL: [http://www.fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport\\_de.htm](http://www.fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport_de.htm)  
 [http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n\\_pinr\\_=512328](http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=512328) width="1" height="1">

### Pressekontakt

Fraport

60547 Frankfurt am Main

[fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport\\_de.htm](http://www.fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport_de.htm)  
info@fraport.de

### Firmenkontakt

Fraport

60547 Frankfurt am Main

[fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport\\_de.htm](http://www.fraport.de/cms/default/rubrik/1/1961.fraport_de.htm)  
info@fraport.de

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage