SAUBER ENERGIE erzielt Service-Note gut in Verivox-Gasanbieterstudie

(ddp direct) Köln, 24.10.2012 In der aktuellen Gasanbieterstudie des unabhängigen Verbraucherportals Verivox schneidet die SAUBER ENERGIE mit der Gesamtnote gut ab. Beim Service erzielt die SAUBER ENERGIE die Note 1,8 und gehört damit in dieser Kategorie zu den besten Zwölf der 150 untersuchten Gasanbieter. Die Vertragsgestaltung der SAUBER ENERGIE wurde mit der Note 2,7 bewertet.

Von gutem Kundenservice sprechen viele. Diesen Anspruch wirklich zu leben und umzusetzen, das ist die Herausforderung. Daher freut es uns sehr, dass unser ausgezeichneter Service wiederholt vom Verbraucherportal Verivox bestätigt wurde, kommentiert SAUBER ENERGIE-Geschäftsführer Stefan Dott das Ergebnis der Studie.

Bewertet wurden die 150 wichtigsten Gasanbieter in Deutschland. Auf den Prüfstand kamen in der Kategorie Service unter anderem die Beratungsqualität am Telefon und per E-Mail sowie die Nutzerfreundlichkeit der Website. Bei der Untersuchung der Vertragsgestaltung wurden Laufzeiten, Kündigungsfristen, Preisgarantien und Zahlungsweisen berücksichtigt.

Seit Gründung im Februar 2010 positionierte sich die SAUBER ENERGIE bereits mehrfach auf den vordersten Plätzen bundesweiter Vergleichsstudien und wurde unter anderem vom Deutschen Institut für Servicequalität zum Besten Biogasanbieter 2011 gekürt. Die SAUBER ENERGIE gehört damit zu den Ökogasspezialisten mit den meisten Auszeichnungen in den vergangenen zwei Jahren in Deutschland.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
http://shortpr.com/ixvkgk

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:
http://www.themenportal.de/alternative-energien/sauber-energie-erzielt-service-note-gut-in-verivox-gasanbieterstudie-69031

Pressekontakt

SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG

Herr Achim Heinze
Bayenthalgürtel 9
50968 Köln

achim.heinze@sauberenergie.de

Firmenkontakt

SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG

Herr Achim Heinze
Bayenthalgürtel 9
50968 Köln

sauberenergie.de
achim.heinze@sauberenergie.de

Die SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG ist eine Vertriebsgesellschaft in Köln, die von sechs Regionalversorgern aus Nordrhein-Westfalen und Hessen gegründet wurde, um umweltfreundliche Energieprodukte bundesweit anzubieten. Der Fokus liegt zurzeit auf Erdgas mit einem Biogasanteil von 5 Prozent, das unter dem Produktnamen SAUBER GAS vermarktet wird. Der Biogasanteil ist weitgehend klimaneutral, da bei der Verbrennung nur so viel CO2 freigesetzt wird, wie die Ausgangsstoffe zuvor bei ihrer Entstehung der Atmosphäre entzogen haben. Großkunden haben die Möglichkeit, den Biogasanteil auf bis zu 100 Prozent zu erhöhen. Außerdem bietet die SAUBER ENERGIE Erdgas-Klima-Produkte an. Hier werden die aus der individuellen Liefermenge resultierenden CO2-Emissionen vollständig durch weltweite Klimaschutzprojekte kompensiert. Mit über 20.000 Kunden bundesweit ist die SAUBER ENERGIE aktuell die Nummer 2 unter den deutschen Ökogasanbietern. Die Gesellschaftergruppe realisiert einen Umsatz von rund 711 Millionen Euro und versorgt circa 350.000 Haushalte in Deutschland mit Gasprodukten.