

## Zahnarztpraxis Dr. Inga Boehncke und die neue Kassenabrechnung

*Welche Vor- und Nachteile bieten die neuen Kassenabrechnungen für Zahnärzte?*

### Zahnarztpraxen in Deutschland

Heute behandeln die Zahnärzte/Zahnärztinnen in Deutschland meist in ihren autonomen Praxen, sie können aber ebenso im öffentlichen Schulzahndienst, in der Forschung und Entwicklung im Bereich Medizin oder in zahnärztlichen oder anderen Kliniken beschäftigt sein. Ein Zahnarzt bzw. eine Zahnärztin disponieren einen komplexer und umfangreicher Aufgaben- und Tätigkeitsbereich. Ihr Tätigkeitsumfang umfasst, dass sie ihre Patienten über die festgestellten Diagnosen informieren und anschließend beratschlagen über die möglichen Behandlungsmöglichkeiten. Da eine Menge von Zahnärzten es für wichtig empfunden, dass Patienten schon in jungen Jahren durch gründliche und verständliche Aufklärung über die optimale Zahn- und Mundpflege erhalten sollen, weil nur so Patienten vor gravierende Erkrankungen geschützt werden können. Die Vorbeugung und Behandlung von Zahn- Kiefer- und Zahnfleischerkrankungen sowie mit aus der Norm abweichende Zahnstellungen auseinanderzusetzen, sind weitere Aufgaben von Zahnärzten. Sie beschäftigen sich vielfach mit den Arbeiten wie die Reparatur von Kariesschäden durch Füllen, Bohren, Fräsen und Polieren und der Therapie von Wurzeln. Im Bereich der Zahnmedizin wurden durch die moderate Modernisierung die Aufgabenfelder weiterentwickelt.

### Vor- und Nachteile der neuen Kassenabrechnung

Die Kassenzahnärztlichen Vereinigungen (KZV) sollen den Krankenkassen nur noch digitale Abrechnungsdaten inklusive digitaler Laborrechnungen ab dem 1. April liefern und idealerweise sollen die Kassenzahnarztpraxen ihre Abrechnungen papierlos an die KZV versenden ab diesen Zeitpunkt. Um dieses in den Zahnarztpraxen zu realisieren, erhalten sie von ihren Softwareherstellern in der Woche vom 21. bis 24. März 2012 neue Updates. Dennoch besitzen die Software Probleme die auch im nächsten Release nicht behoben sein werden wie z.B. die fehlende Möglichkeit Rabattierungen durch das Labor abzubilden. Ein weiteres Problem scheint, dass regionale Schulungen für die Praxen und Labore noch nicht angeboten werden, wodurch weder die Zahnarztpraxen noch das Dentallabor weiß, wie eine Rechnung nach neuester Art auszusehen hat. In diesen Punkten erhalten die Zahnarztpraxen keine Unterstützungen. Ein umstrittener Punkt ist der Datenschutz, da nicht jede Praxis Barcodes nutzt, sondern sie vergeben handschriftliche Auftragsnummern oder präferieren den Klarnamen der Patienten auf die Rechnung zu notieren, um dadurch eine einfachere Zuordnung der Rechnungen zu erzielen. Das Problem ist, dass die Labore mit dem Umgang von Barcodes geschult wurden und dementsprechend Soft- und Hardware Produkte eingekauft wurden. Ein Vorteil für die Zahnarztpraxen ist, dass sie über die elektronische Abwicklung der Kundendaten eine Vereinfachung für das Personal erreichen. Ebenso können die Kosten für Papier gesenkt werden, dafür müssen die Praxen zusätzliche Speichermedien einkaufen und regelmäßige Datensicherungen durchführen.

### Vorstellung der Zahnarztpraxis von Frau Dr. Boehncke

Die leidenschaftliche Zahnärztin Frau Dr. Boehncke garantiert für die Gesundheit seiner Patienten, indem Sie engagiert Ihre Patienten betreut und behandelt. Die Praxis erreicht der Patient durch die zentrale Lage in Bremen mühelos. Die Labore besitzen die neusten technischen Standards, zusätzlich verfügen die Praxis über vollklimatisierte Behandlungsräume, die sich in dem höchsten Hygienestandard befinden. Frau Dr. Boehncke beeindruckt durch die freundliche, einladende und vertrauliche Atmosphäre die Sie in der Praxis geschaffen hat, wodurch die Patienten wohlfühlen und sich gerne von der Zahnärztin behandeln lassen. Zudem setzt die Zahnärztin Ihre eigenen Anforderungen an Personal und Ausstattung sehr hoch, um den Patienten eine optimale Behandlungsumgebung zu offerieren. Zu dem Konzept der Zahnpraxis gehören die regelmäßige Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter und Zahnärzte, da sich die Mund-und Zahnheilkunde stetig weiterentwickelt, sowie ein gepflegtes Ambiente dazu. Somit ist ein Besuch bei Zahnarztpraxis von Frau Dr. Boehncke mit einem positiven Erlebnis verbunden. Gerne führen wir Gespräche mit Patienten die Angst empfinden, damit auch diese mit einem Lächeln nach Hause gehen.

### Interview mit der Zahnärztin Frau Dr. Boehncke

WUP: Sind Schulungen für Ihr Personal vorgesehen?

Frau Dr. Boehncke: Unser Personal wurde schon früh geschult und hat bis jetzt keine Probleme mit dem System. Durch unser frühes Engagement in diesem Bereich benötigen wir keine Nachschulungen mehr. Ich bin froh, dass wir uns schon vor drei Jahren für eine papierlose Zahnpraxis entschieden haben.

WUP: Würden Sie lieber diese Neuerung nicht einführen, wenn Sie die Wahl hätten?

Frau Dr. Boehncke: Diese Frage würde ich auch verneinen, wenn wir vorher nicht papierlos gearbeitet hätten, da es einfacher und kostengünstiger für die Praxisangestellten ist.

WUP: Was für Ziele Streben Sie mit Ihrer Praxis an?

Frau Dr. Boehncke: Also nach drei Jahren befinden wir uns aus der Sicht eines Unternehmensberaters noch in der Anfangszeit, aber selbstverständlich sollte die Praxis dann ausgelastet sein und ein weiterer Kollege wäre möglich und wünschenswert.

WUP: Was ist Ihr Erfolgsrezept?

Frau Dr. Boehncke: Das Wichtigste ist zum einen, dass der Beruf einem Freude bereitet und das merken auch die Patienten. Wenn du als Zahnarzt nicht motiviert bist dann merken das die Patienten und bleiben von deiner Praxis fern. Unsere Praxis unterscheidet sich von anderen durch unsere Lockerheit, Offenheit und wir sind jung und dynamisch. Die Patienten fühlen sich bei uns nicht wie beim Zahnarzt. Das macht unsere Zahnarztpraxis so einmalig und vor allem überzeugen wir durch unsere zufrieden stellende Arbeit.

WUP: Vielen Dank.

Kontakt Zahnarztpraxis Bremen  
Zahnarztpraxis Dr. Inga Boehncke  
Bürgermeister-Spitta-Allee 7e  
28329 Bremen

Tel.: 04 21 / 23 27 22  
Mail: [info@zahnarztbremen.eu](mailto:info@zahnarztbremen.eu)  
Web: <http://www.zahnarztbremen.eu>

### Pressekontakt

Zahnarztpraxis Dr. Inga Boehncke

Frau Inga Boehncke  
Bürgermeister-Spitta-Allee 7e  
28329 Bremen

[zahnarztbremen.eu](http://zahnarztbremen.eu)  
[info@zahnarztbremen.eu](mailto:info@zahnarztbremen.eu)

## **Firmenkontakt**

Zahnarztpraxis Dr. Inga Boehncke

Frau Inga Boehncke  
Bürgermeister-Spitta-Allee 7e  
28329 Bremen

[zahnarztbremen.eu](http://zahnarztbremen.eu)  
[info@zahnarztbremen.eu](mailto:info@zahnarztbremen.eu)

Die leidenschaftliche Zahnärztin Frau Dr. Boehncke garantiert für die Gesundheit ihrer Patienten, indem Sie engagiert Ihre Patienten betreut und behandelt. Die Praxis erreicht der Patient durch die zentrale Lage in Bremen mühelos. Die Labore besitzen die neusten technischen Standards, zusätzlich verfügt die Praxis über vollklimatisierte Behandlungsräume, die sich in den höchsten Hygienestandard befinden. Frau Dr. Boehncke beeindruckt durch die freundliche, einladende und vertrauliche Atmosphäre die Sie in der Praxis geschaffen hat, wodurch sich die Patienten wohlfühlen und sich gerne von der Zahnärztin behandeln lassen. Ihre Kernkompetenzen liegen im Bereich Implantologie, hochwertiger Prothetik, ästhetischer Zahnheilkunde und Parodontologie, die Sie sich im Laufe der Jahre aneignete und perfektionierte. Zudem setzt die Zahnärztin Ihre eigenen Anforderungen an Personal und Ausstattung sehr hoch, um den Patienten eine optimale Behandlungsumgebung zu offerieren. Zu dem Konzept der Zahnpraxis gehören die regelmäßige Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter und Zahnärzte, da sich die Mund-, Zahn- und Kieferheilkunde stetig weiterentwickelt, sowie ein gepflegtes Ambiente dazu. Somit ist ein Besuch bei Zahnarztpraxis von Frau Dr. Boehncke mit einem positiven Erlebnis verbunden. Gerne führen wir Gespräche mit Patienten die Angst empfinden, damit auch diese mit einem Lächeln nach Hause gehen.

Anlage: Bild

The image shows a screenshot of a website for a dental practice. At the top left is the logo for 'Zahnarztpraxis Dr. Inga Boehnick'. To the right of the logo is a navigation menu with the following items: 'Start', 'Leistungen', 'Dokumente', 'Praxisratgeber', and 'Kontakt'. Below the navigation menu is a large group photograph of the dental staff, consisting of nine women in light-colored polo shirts. Below the photograph are three columns, each representing a different service area:

- Angstpatienten**: Accompanied by a small image of a dentist examining a patient. The text below reads: "Die Zahnarztpraxis geht es, eine sehr weit verbreitete Angst. Wir nehmen Ihnen die Angst, Geben Sie uns bitte die Chance."
- Kinderzahnarzt**: Accompanied by a small image of a child smiling in a dental chair. The text below reads: "Kinder sind oft ängstlich, und ihre besorgten Eltern sind ebenfalls sehr sensibel. Wir können auch Angst vom Zahnarzt nehmen. Wir kümmern uns um ihre kleinen Lieblinge."
- Implantologie**: Accompanied by a small image of a dentist and a patient looking at a computer monitor. The text below reads: "Die Implantologie ist ein hochentwickeltes Verfahren für Zahnersatz. Unsere Zahnärzte sind besonders ausgebildet und wir freuen uns auf Sie."