



Staatssekretär Werner Koch: Behördenrufnummer 115 ab sofort in ganz Hessen verfügbar

Staatssekretär Werner Koch: Behördenrufnummer 115 ab sofort in ganz Hessen verfügbar
Seit heute ist die Behördenhotline 115 in ganz Hessen verfügbar. Dieser neue Service ist ein Pilotprojekt und läuft bis zum Ende des Hessesentags in Kassel am 23. Juni 2013. Ab sofort erhalten die hessischen Bürgerinnen und Bürger unter der 115 neben den gewohnten Informationen beispielsweise über Reisepässe oder Wohn- und Elterngeld auch erstmals kompetente Antworten auf ihre Fragen zum Hessesentag 2013. Staatssekretär Werner Koch: "Auf alle Fragen rund um den Hessesentag 2013 beispielsweise zu Konzerten, Ticketpreisen oder der Teilnahme am Festzug, haben die Damen und Herren der 115-Hotline die passenden Antworten."
Zum Ortstarif erreichbar
Insgesamt beteiligen sich bundesweit derzeit 282 Kommunen, 11 Länder und 88 Bundesbehörden an der Behördennummer 115, die aus dem Festnetz zum Ortstarif erreichbar ist.
"Ich freue mich, dass die bürgernahe Servicehotline 115 ab sofort aus allen Regionen erreichbar ist. So können alle Hessen ihre Behördengänge gezielt planen und unnötige Besuche vermeiden. Falls eine Frage so speziell sein sollte, dass sie nicht sofort am Telefon beantwortet werden kann, wird der Anrufer innerhalb von 24 Stunden zurück gerufen. So stelle ich mir einen zeitgemäßen Service für die Bürgerinnen und Bürger in Hessen vor", erklärte Innenstaatssekretär Koch.
Auch die Verwaltung profitiert von der 115. Der telefonische Bürgerservice entlastet die Fachabteilungen und beschleunigt die Bearbeitungsvorgänge. Interessierte Verwaltungen können sich für nähere Informationen an die Servicecenter in Frankfurt, im Main-Taunus-Kreis oder in Kassel wenden.
Pressestelle: Ministerium des Innern und für Sport
Pressesprecher: Mark Kohlbecher, Friedrich-Ebert-Allee 12, D-65185 Wiesbaden
Telefon: (0611) 353 1606, Fax: (0611) 353 1608
E-Mail: pressestelle@hmdis.hessen.de

Pressekontakt

Pressestelle: Ministerium des Innern und für Sport

65185 Wiesbaden

pressestelle@hmdis.hessen.de

Firmenkontakt

Ministerium des Innern und für Sport

65185 Wiesbaden

pressestelle@hmdis.hessen.de

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage