



XPhone Unified Communications 2011 von C4B jetzt mit integrierter Collaboration-Lösung

XPhone Unified Communications 2011 von C4B jetzt mit integrierter Collaboration-Lösung
XPhone Unified Communications 2011 wurde überarbeitet und mit umfangreichen Funktionen für eine bessere Zusammenarbeit ausgestattet. Bildschirmfreigaben (Desktop Sharing) und Fernzugriff (Remote Access) sind nun für alle XPhone-Anwender möglich. Germering, 28. September 2012 - Mit dem aktuellen Service Release 3 von XPhone Unified Communications 2011 von C4B, einem führenden Hersteller für Unified Communications Collaboration Lösungen und CTI-Software, ist es Anwendern jetzt möglich, aus der Ferne auf den Computer von Kollegen zuzugreifen und Bildschirminhalte zu teilen. XPhone erleichtert so das Zusammenarbeiten mit Kollegen sowie das Arbeiten im Home-Office und bietet zudem die Möglichkeit, schnellen Support zu leisten. Für die Bildschirmübertragungen und den Fernzugriff auf andere Computer ist keine Installation von weiteren Softwarekomponenten notwendig. Alles was dafür benötigt wird, ist bereits im XPhone Client enthalten. Damit stehen sämtliche Funktionen allen Anwendern zur Verfügung, so dass mit XPhone die Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen verbessert wird. Bildschirmfreigabe und Fernzugriff
Mit XPhone Unified Communications 2011 SR3 ist es den Anwendern jetzt möglich, Kollegen ganz einfach per Instant Messaging (Chat) einzuladen, auf den eigenen Monitor zu schauen, beziehungsweise per Instant Messaging die Freigabe des Monitors von anderen Kollegen anzufordern. Für die Bildschirmfreigabe ist natürlich immer die Zustimmung des anderen Teilnehmers erforderlich. Die Bildschirmübertragung erfolgt verschlüsselt und kann jederzeit unterbrochen werden. Das ist dann sinnvoll, wenn der Empfänger der Bildschirmübertragung bestimmte Inhalte nicht sehen soll. Zum Beispiel wenn bestimmte Dokumente und Inhalte für die Bildschirmübertragung noch vorbereitet werden müssen. Absprachen und gemeinsames Arbeiten an Dokumenten und Unterlagen sind so schneller und einfach möglich. Blickrichtung des Monitors wechseln und Steuerung übergeben
Mit XPhone kann während der Bildschirmübertragung einfach per Mausklick die Blickrichtung gewechselt werden. Darüber hinaus ist es auch möglich, die komplette Maus- und Tastatursteuerung zu übergeben und damit einem anderen Anwender die zeitweise Bedienung des eigenen Computers zu ermöglichen. Dies ist dann notwendig, wenn beispielsweise die IT Abteilung schnellen Support leisten soll. Unterstützung mehrerer Monitore
Anwender, die mit zwei Monitoren arbeiten, haben die Möglichkeit festzulegen, welche Inhalte sie übertragen möchten. Dazu können sie einfach auswählen, welcher Monitor angezeigt werden soll. Der Wechsel der Monitor-Anzeige ist dabei jederzeit möglich. Damit kann die Bildschirmübertragung interaktiv gestaltet und genau festgelegt werden, welche Applikationen und Anwendungen zu sehen sind. Wechsel zwischen Vollbild- und Fenstermodus
Der Empfänger der Bildschirmübertragung kann zudem entscheiden, ob die Darstellung im Vollbildmodus oder im Fenstermodus präsentiert wird. Dies kann ebenfalls während der Übertragung jederzeit geändert werden und bietet dem Betrachter die Möglichkeit frei zu entscheiden, wie er arbeiten möchte. Verfügbarkeit und kostenfreies Update für Bestandskunden
Die Service Release 3 von XPhone Unified Communications 2011 mit Collaboration-Funktionen wird ab November 2012 im Fachhandel erhältlich sein. Die gesamten Funktionalitäten für die Bildschirmübertragung und den Fernzugriff sind in der CTI User-Lizenz enthalten und werden nicht separat berechnet. Alle XPhone UC 2011 Bestandskunden erhalten die neuen Funktionen ganz automatisch, da das Update kostenfrei ist. Ausführliche Informationen zu den Neuerungen im Rahmen des Service Release 3 von XPhone Unified Communications finden Sie hier: <http://www.c4b.de/de/produkte/xphone-unified-communications-2011/was-ist-neu/service-release-3.php>

Über C4B Com For Business AG
Die 1999 gegründete C4B Com For Business AG ist einer der europaweit führenden Hersteller von CTI- und Unified-Communications-Software. C4B entwickelt und vermarktet Kommunikationslösungen, die unter dem Markennamen XPhone in Unternehmen aller Größen und Branchen eingesetzt werden. Mit Diensten wie Sprache, Fax, CTI, Presence und Instant Messaging sowie Lösungen für mobile Mitarbeiter verbessert Software von C4B die Interaktion von Unternehmen mit ihren Kunden nachhaltig und sorgt auch unternehmensintern für effiziente Kommunikationsprozesse. Die Stärke der herstellerunabhängigen Lösungen liegt in ihrer hohen Integrationsfähigkeit: Offene Schnittstellen stellen sicher, dass sich die XPhone-Lösungen reibungslos in verschiedensten Infrastrukturen und mit unterschiedlichen TK-Plattformen integrieren. Mit mehr als einer halben Million installierter Lizenzen in ganz Europa und darüber hinaus gehört C4B zu den Marktführern im CTI- und Unified Communications-Umfeld. Der Vertrieb der Lösungen erfolgt über ein umfassendes Netz qualifizierter Partner, darunter auch namhafte Hersteller wie Siemens, Deutsche Telekom und Swisscom. Mehr über C4B erfahren Sie unter www.c4b.de.

Pressekontakt

C4B Com For Business AG

presse@c4b.de

Firmenkontakt

C4B Com For Business AG

presse@c4b.de

Die C4B Com For Business AG wurde im Frühjahr 1999 gegründet. Kernkompetenz des Unternehmens mit Sitz in Puchheim bei München ist die Entwicklung und Realisierung von branchenneutraler Standardsoftware für Computer Integrated Telephony (CTI). Dabei hat sich C4B zum Ziel gesetzt, eine Synergie aus modernster Telekommunikations-, Netzwerk- und Datentechnik zu schaffen, die neue Standards in punkto Kundenkommunikation setzt. Mit mehr als 25.000 Installationen zählt C4B heute zu den führenden herstellerunabhängigen Anbietern von CTI-Lösungen. Der Vertrieb erfolgt über ein deutschlandweites Netz qualifizierter Fachhändler und Distributoren, darunter auch die Marktführer Siemens und Deutsche Telekom. Ein europaweites Distributions- und Händlernetz ist derzeit im Aufbau.