



Assekurata beurteilt erstmals Debeka Allgemeine Versicherung: "exzellent - alle Unternehmen der Versicherungsgruppe jetzt mit Bestnote

Assekurata beurteilt erstmals Debeka Allgemeine Versicherung: "exzellent" - alle Unternehmen der Versicherungsgruppe jetzt mit Bestnote
Koblenz. Die Debeka Krankenversicherung und die Debeka Lebensversicherung, beides Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit, werden seit Jahren von der Ratingagentur Assekurata mit der Bestnote "exzellent" bewertet. Jetzt hat sich auch die Debeka Allgemeine Versicherung AG, der Schaden- und Unfallversicherer der Gruppe, dem Rating unterzogen und wurde auf Anhieb ebenfalls als "exzellent" eingestuft - und zwar in allen Beurteilungskriterien (Sicherheit, Erfolg, Kundenorientierung und Wachstum/Attraktivität im Markt). Damit sind alle drei großen Versicherungsunternehmen der Gruppe mit dem bestmöglichen Gütesiegel von Assekurata ausgestattet.
Uwe Laue, der Vorstandsvorsitzende der Debeka, bemerkt zu den Rating-Ergebnissen: "Wir freuen uns sehr, dass wir aktuell die einzige Versicherungsgruppe sind, die von Assekurata in allen großen Sparten - der Kranken-, der Lebens- und der Schaden-/Unfallversicherung - die Bestnote 'exzellent' erhält. Da die Kölner Analysten ihre Ratings aus Kundensicht erstellen, ist das exzellente Urteil auch der Beweis für ein besonders kundenorientiertes Verhalten. Das Ergebnis ist für uns nicht überraschend, weil unser einziger Auftrag darin besteht, unsere Mitglieder und Kunden mit hochwertigen Produkten und gutem Service zu überzeugen. Über 99 Prozent unserer Kunden sind nach der Kundenbefragung von Assekurata zufrieden, sehr zufrieden oder gar vollkommen zufrieden mit ihrem Schaden- und Unfallversicherungsschutz bei der Debeka. Das ist schon ein bemerkenswertes Ergebnis."
Die Debeka Allgemeine wurde erst 1981 gegründet und hat sich in nur 30 Jahren zu einem Versicherungsunternehmen entwickelt, das mit über 600 Millionen Euro Beitragseinnahmen mittlerweile zu den 25 größten unter insgesamt über 220 Schaden- und Unfallversicherern in Deutschland gehört. Sie wird wie die beiden Versicherungsvereine der Debeka-Gruppe nach genossenschaftlichen Prinzipien geführt.
Hinweis für Journalisten: Weitere Informationen zu den Ratings erhalten Journalisten auch bei Assekurata, Herrn Russel Kemwa, Pressesprecher, Tel.: (0221) 27221-38, russel.kemwa@assekurata.de, Internet: www.assekurata.de
Ansprechpartner für die Presse: Dr. Gerd Benner, Leiter der Unternehmenskommunikation, Pressesprecher, Telefon: 0261/498-1100
Christian Arns, st. Pressesprecher, Telefon: 0261/498-1122
Debeka Krankenversicherungsverein a. G., Debeka Lebensversicherungsverein a. G., Debeka Allgemeine Versicherung AG, Debeka Pensionskasse AG, Debeka Bausparkasse AG, Unternehmenskommunikation / Pressestelle (UK/E), Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18, 56058 Koblenz, Telefax: (02 61) 4 98-11 11, E-Mail: presse@debeka.de, Internet: www.debeka.de

Pressekontakt

Ansprechpartner für die Presse:

56058 Koblenz

presse@debeka.de

Firmenkontakt

Debeka

56058 Koblenz

presse@debeka.de

Die Debeka gehört mit ihrem vielfältigen Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangebot zu den Top-Ten der Versicherungs- und Bausparbranche. Sie wurde im Jahre 1905 gegründet und zählt heute zu den erfolgreichsten Gruppen ihrer Art in Deutschland. Die Unternehmensgruppe besteht aus folgenden Unternehmen: Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft, Bausparkasse Aktiengesellschaft, Pensionskasse Aktiengesellschaft, prorente-Debeka Pensions-Management GmbH. Die beiden größten Unternehmen der Gruppe, die Kranken- und Lebensversicherung, werden in der Rechtsform des Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit geführt. Worin liegen die Besonderheiten und Vorteile des Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit? Die Zugehörigkeit zu einem Verein kann nur durch Mitgliedschaft begründet werden, so auch beim Versicherungsverein. Die Mitgliedschaft erfolgt automatisch mit Beginn des Versicherungsverhältnisses. Das Unternehmensziel, ihren Mitgliedern für die eingezahlten Beiträge ein Höchstmaß an Leistungen zur Verfügung zu stellen, bildet die Grundlage für alle Entscheidungen der Gruppe. Erzielte Überschüsse fließen grundsätzlich den Mitgliedern zu. Dementsprechend bilden niedrige Kosten - zum Beispiel für die Verwaltung - und eine erfolgreiche Geldanlagepolitik die Grundlage für ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis aller Debeka-Produkte, das von unabhängigen Wirtschaftsmagazinen und Verbraucherzeitschriften immer wieder bestätigt wird. Vorteile auch bei den Aktiengesellschaften der Debeka-Gruppe? Durchbrochen scheint dieses Prinzip durch die weiteren Unternehmen Debeka Bausparkasse, Debeka Allgemeine Versicherung und Debeka Pensionskasse, die als Aktiengesellschaft gegründet wurden. Doch auch diese Unternehmen, deren Grundkapital ausschließlich von der Debeka Krankenversicherung und der Debeka Lebensversicherung gehalten wird, werden nach dem gleichen Prinzip geführt. Sie sind ebenfalls auf das Ziel ausgerichtet, dauerhaft preisgünstige Leistungen zu bieten. Service wird bei uns groß geschrieben. Die Leistungsfähigkeit eines Versicherers zeigt sich nicht nur in der Größe des Unternehmens oder der Qualität seiner Produkte. Ebenso wichtig ist ein optimaler Service. Für eine gute Betreuung der Mitglieder und Interessenten ist die räumliche Nähe entscheidend. Daher wird das Servicenetz der Debeka ständig ausgebaut. Heute ist die Debeka bundesweit an mehr als 1.200 Orten vertreten.