Gewünschte Versicherungsleistungen von KFZ Versicherungen

Gewünschte Versicherungsleistungen von KFZ Versicherungen

Das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung, kurz IMWF, startete im Jahre 2009 eine Umfrage unter den Autofahrern, welche Leistungen für sie persönlich von großer Bedeutung in der Kraftfahrzeug Versicherung sind. Überraschend ist das Ergebnis, dass die günstigen Tarife nicht mit Abstand an erster Stelle benannt wurden. Mit der gleichen Prozentzahl von 92 wurde der gute Kundenservice mit den Preisen gleichermaßen als gewünschte Versicherungsleistungen erwähnt. Dies sollte Versicherungsgesellschaften zu der Überlegung anregen, Ihren Versicherungsnehmern mit einem freundlichen und verständnisvollen Miteinander gegenüberzutreten und eventuell auch den Bereich der Kulanz ein wenig zu lockern.
Hinter den günstigen Preisen und dem guten Kundenservice folgen einfache Tarife als gewünschte Versicherungsleistungen mit 88 Prozent. Sie sollen leicht verständlich sein und keine versteckten Klauseln enthalten. Zudem landete auf Platz vier mit nur einem Prozent Unterschied die Update Tarife. Es sollten bestehende Verträge unkompliziert und jederzeit mit einem Update erweitert werden können.

Mit 85 Prozent stimmen die Befragten ab, dass kompetente Beratungen als gewünschte Versicherungsleistungen ebenfalls von Bedeutung sind. Nur wenige Versicherungsnehmer wissen, welche Schadenssummen bei einem Unfall entstehen können oder was es mit einem Schadenrückkauf in der KFZ Versicherung auf sich hat. Hier wird sich die kompetente Beratung gewünscht, um den optimalsten Versicherungsschutz erhalten zu können und im Schadensfall vorteilhaft zu agieren.
Für 70 Prozent der Befragten ist eine 24-Stunden-Hotline wichtig. Insbesondere Arbeitnehmer, die während der regulären Geschäftszeiten im Berufsleben unterwegs sind, finden oftmals keine Zeit Ihre Fragen und Belange bezüglich ihrer KFZ Versicherung persönlich mitzuteilen.
Dementsprechend sind mit 70 Prozent auch die direkten Ansprechpartner als Teil einer guten Versicherungsgesellschaft von Wichtigkeit. So erhält der Versicherungsnehmer die Möglichkeit auch spätabends und am Wochenende einer kompetenten Beratung am Telefon oder kann dort im Schadensfall unverzüglich und persönlich diesen bei einem Mitarbeiter melden und/oder den notwendigen Vorgang zur Schadensmeldung einleiten.

Wie Sie sehen, ist der Preis sicherlich wichtig, doch um mit Ihren Anliegen oder bei einem Schadensfall nicht allein dazustehen, ist ein guter, persönlicher und kompetenter Service ebenfalls ein Hauptkritikpunkt zur Auswahl der perfekten Auto Versicherung.

Ein grafische Übersicht zur Statistik findet man auf www.kfzversicherungsvergleich.net/gewuenschte-versicherungsleistungen-von-autofahrern.php

Pressekontakt

news.kfzversicherungsvergleich.net

Herr Andre Finzel
Am Schulacker 2
64846 Gross-Zimmern

news.kfzversicherungsvergleich.net
webpower123@hotmail.de

Firmenkontakt

news.kfzversicherungsvergleich.net

Herr Andre Finzel
Am Schulacker 2
64846 Gross-Zimmern

news.kfzversicherungsvergleich.net
webpower123@hotmail.de

KfzVersicherungsvergleich.net - Das große Vergleichsportal für KFZ-Versicherungen, Verkehrsrechtsschutzversicherungen und Motorradversicherungen. Viel Know-How wartet auf die Leser des Portals, das für Kunden wichtige Tipps bereit hält.