FrontRange kündigt neuestes Cloud-Produkt an

(ddp direct) Pleasanton, Kalifornien / Unterschleißheim, 13.09.2012 FrontRange, der einzige ITSM-Anbieter weltweit, der über Service Management Lösungen, bestehend aus Voice und Client Management, die als Cloud und On-Premise implementiert werden können, verfügt, kündigt aktuell die neueste Version von FrontRange Cloud an, die auch das brandneue FrontRange Cloud Discovery und Cloud Mobile für Servicetechniker enthält. Weitere Verbesserungen sind Erweiterungen für FrontRange Voice und zusätzliche Integrationsmöglichkeiten.

Die wesentlichen Funktionen der FrontRange Cloud-Plattform sind beispielsweise Cloud Mobile, das Verbesserungen für Service Management-Einsätze vor Ort beim Kunden bringt und die Reichweite der Service Desk-Mitarbeiter auf die mobile Umgebung erweitert. FrontRange Cloud Mobile beschleunigt den Service, reduziert Doppelarbeit und optimiert die Entscheidungsfindung ebenso wie die Ressourcen¬-Zuweisung.
Cloud Discovery & Inventory Management ermöglicht es IT-Mitarbeitern und Service Desk-Analysten, sämtliche Computer, Server, Netzwerkgeräte, Betriebssysteme und Anwendungen zu lokalisieren, zu prüfen und zu verwalten und damit einen umfassenden IT-Inventarkatalog aufzu¬bauen, der dynamisch aktualisiert wird.
Die neue Cloud-Lösung findet am Markt direkt positive Resonanz, so resümiert Five9, größter rein Cloud-basierter Anbieter von Software für Contact Center, der pro Jahr mehr als zwei Milliarden Gespräche für über 1.500 Kunden abwickelt: Nach der Prüfung verschiedener Cloud-basierter ITSM-Produkte kamen wir zu dem Schluss, dass FrontRange Cloud die steigenden Anforderungen unseres Unternehmens, Five9, in Bezug auf Funktionalität und Skalierbarkeit in idealer Weise erfüllt und sich vor allem problemlos in unsere vorhandenen Unternehmensanwendungen integrieren lässt, so Dennis Kozura, Entwicklungschef von Five9 und führt fort: FrontRange Cloud ist die flexibelste, modernste und vollständigste Cloud-basierte ITSM-Lösung auf dem Markt. Damit können wir unseren Kunden erstklassigen Service bieten und gleichzeitig unsere führende Cloud-basierte Contact Center Softwareplattform noch effizienter betreiben.
Kein Wunder, denn eine weitere Verbesserungen der FrontRange Cloud Plattform ist beispielsweise, dass Cloud Voice die Leistungsfähigkeit der Telefon-Infrastruktur mit der Service Desk-Lösung kombiniert. Cloud Voice ermöglicht so ein automatisches Zurücksetzen von Passwörtern, 24/7-Support und Voice-Self-Service für erweiterte Servicezeiten, höhere Produktivität der Agenten und zufriedenere Anrufer. Zudem warten erweiterte Integrationsmöglichkeiten mit Zugriff auf bestehende Anwendungen, Paketlösungen und FrontRange Desktop & Server Management (DSM) auf. Integrierte Datenbestände sorgen für mehr Produktivität, geringere Betriebskosten und rationalisierte Anwendungslandschaften.
FrontRange Cloud bietet seinen Kunden ein komplettes Produktprogramm zur Optimierung ihres Service-Desk-Betriebs in Form einer integrierten Lösung für Service Management und Infrastrukturverwaltung. Wir haben nicht nur Lösungen zur Steuerung und Automatisierung von Service-Desk-Prozessen aus einer Hand, wir ermöglichen außerdem eine vollständige Sicht auf alle IT-Assets innerhalb unserer Cloud-basierten Lösungen, so Anton Kreuzer, Geschäftsführer von FrontRange Deutschland.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
http://shortpr.com/e1fq90

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:
http://www.themenportal.de/software/frontrange-kuendigt-neuestes-cloud-produkt-an-69460

Pressekontakt

PR13

Frau Sabine Reinhart
Palmaille 102
22767 Hamburg

info@pr13.de

Firmenkontakt

PR13

Frau Sabine Reinhart
Palmaille 102
22767 Hamburg

pr13.de
info@pr13.de

FrontRange ist Weltmarktführer bei Softwarelösungen für ITSM und Support Lösungen bestehend aus Voice und Client Management, die als Cloud und On-Premise implementiert werden können. FrontRange verwaltet Millionen von Servicedialogen am Tag bei über 15.000 führenden Unternehmen. Mit FrontRange erreichen unsere Kunden mehr betriebliche Effizienz und reduzieren Kosten und Komplexität. FrontRange hat seinen Sitz in Pleasanton (Kalifornien) und ist im Internet zu finden unter www.frontrange.de.