



## **GTÜ legt bei Hauptuntersuchungen weiter zu - Bei der Kundenzufriedenheit auf Platz 1**

*2,1 Millionen Hauptuntersuchungen im ersten Halbjahr 2012 · 4,3 Prozent Wachstum · Marktanteil auf 14,2 Prozent gesteigert*

(ddp direct) Die GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung setzt ihren Wachstumskurs fort. Im ersten Halbjahr 2012 legte die Stuttgarter Prüf- und Sachverständigenorganisation bei den Hauptuntersuchungen (HU) im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 4,3 Prozent zu. Die Prüffingenieure nahmen 2,1 Millionen Pkw bei der HU unter die Lupe.

Auch der Marktanteil der GTÜ wuchs weiter und liegt aktuell bei 14,2 Prozent. "Damit hat die GTÜ ihren Vorsprung als Deutschlands größte amtlich anerkannte Überwachungsorganisation freiberuflicher Kfz-Sachverständiger weiter ausgebaut", bilanziert GTÜ-Geschäftsführer Rainer de Biasi die positive Geschäftsentwicklung.

Auch für das zweite Halbjahr 2012 rechnet die GTÜ mit einem weiteren Marktanteilswachstum und geht von einer Gesamtzahl von 3,8 Millionen Hauptuntersuchungen für dieses Jahr aus. Damit ist jedes siebte Fahrzeug von der GTÜ geprüft unterwegs.

Erneut Bestnoten für GTÜ-Partner

Deutschlands Autofahrer sind mit Service und Leistung der GTÜ hoch zufrieden. Die rund 800 Prüfstellen erzielen erneut Spitzenwerte bei den "globalen Leistungsmerkmalen" des deutschen Kundenmonitors 2012, der jährlichen Zufriedenheitsstudie der Münchner Service-Barometer AG.

Damit stehen die GTÜ-Partner an der Spitze der Prüforganisationen und liegen deutlich vor den Dekra und TÜV. Die Kunden bewerteten die GTÜ bei der sogenannten "Globalzufriedenheit" mit der Note 1,9. Die GTÜ punktete in allen entscheidenden Kriterien wie Begrüßung, Freundlichkeit und fachliche Beratung durch den Prüffingenieur sowie Weiterempfehlung und Wiederwahl der Prüforganisation.

"Das Spitzenergebnis des Kundenmonitors ist für die GTÜ Bestätigung und Ansporn zugleich. Kundenorientierung und Servicebereitschaft unserer Partner vor Ort haben dieses hervorragende Ergebnis erst möglich gemacht", kommentiert Rainer de Biasi die Zufriedenheitsstudie.

Stuttgart/Frankfurt am Main, den 11. September 2012

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:

<http://shortpr.com/lzfc2x>

Permanenterlink zu dieser Pressemitteilung:

<http://www.themenportal.de/wirtschaft/gtue-legt-bei-hauptuntersuchungen-weiter-zu-bei-der-kundenzufriedenheit-auf-platz-1-73052>

=== Auf Erfolgskurs: GTÜ-Geschäftsführer Rainer de Biasi (Bild) ===

Shortlink:

<http://shortpr.com/gtluw2>

Permanenterlink:

<http://www.themenportal.de/bilder/auf-erfolgskurs-gtue-geschaeftsfuehrer-rainer-de-biasi>

=== HU-Marktanteile (Infografik) ===

Marktanteile bei den Hauptuntersuchungen für das 1. Halbjahr 2012

Shortlink:

Permanenterlink:

<http://www.themenportal.de/infografiken/hu-marktanteile>

### **Pressekontakt**

GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung mbH

Herr Hans-Jürgen Götz  
Vor dem Lauch 25  
70567 Stuttgart

[hans-juergen.goetz@gtue.de](mailto:hans-juergen.goetz@gtue.de)

### **Firmenkontakt**

GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung mbH

Herr Hans-Jürgen Götz  
Vor dem Lauch 25  
70567 Stuttgart

[presse.gtue.de](mailto:presse.gtue.de)  
[hans-juergen.goetz@gtue.de](mailto:hans-juergen.goetz@gtue.de)

Die GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung mbH ist die größte amtlich anerkannte Überwachungsorganisation freiberuflicher Kfz-Sachverständiger in Deutschland. Über 2.000 selbstständige und hauptberuflich tätige Kfz-Sachverständige und deren qualifizierte Mitarbeiter prüfen in rund 18.000 Prüfstützpunkten in Kfz-Fachwerkstätten und Autohäusern sowie in eigenen Prüfstellen der GTÜ-Vertragspartner. Sie führen im Namen und für Rechnung der GTÜ durch:

- Hauptuntersuchung (HU) inklusive "Abgasuntersuchung" nach § 29 StVZO (amtliche Prüfplakette)
- Sicherheitsprüfungen (SP) nach § 29 StVZO
- Änderungsabnahmen nach § 19 Abs. 3 StVZO (z. B. Räder-/Reifen-Umrüstung, Anhängerkupplung, Tieferlegung)
- Untersuchungen nach BOKraft
- ADR/ GGVS-Prüfungen.

Ihre Experten für Sicherheit!  
<http://www.gtue.de>

Anlage: Bild

