



Immer mehr Bundeswehrsoldaten versichern sich online

Bundeswehr Soldaten nutzen immer mehr die Möglichkeiten der Online Versicherung

Bundeswehrversicherungen in Deutschland

Im Jahr 2012 sind rund 200.000 Soldaten allgemein im Dienst und ca. 6.300 Soldaten aktiv in internationalen Einsätzen. Allein in Afghanistan sind von den 6.300 Soldaten 4.800 Bundeswehrsoldaten mit den ISAF-Truppen unterwegs. Ca. 5.800 Soldaten, wurden im Jahr 2008, in Auslandseinsätzen verletzt. Der Dienstherr empfiehlt seinen Soldaten bereits bei Dienstzeitbeginn eine private Pflegepflichtversicherung in Verbindung mit einer Anwartschaft abzuschließen (G1-Hinweis). Da viele Bundeswehrsoldaten sehr jung sind, nehmen viele das Thema Versicherung jedoch auf die leichte Schulter. Wie wichtig ein spezifischer Versicherungsschutz für Soldaten ist, merken viele erst im Falle einer Einsatzverletzung oder beim Ausscheiden aus dem Dienst, wenn die kostenlose Krankenversicherung durch den Bund (Heilfürsorge) endet und von einer 70%-gen Beihilfe abgelöst wird. Nicht alle Versicherer bieten Versicherungsprodukte für Soldaten an, zumal, wenn diese auch bei einem Auslandseinsatz greifen sollen. Der deutsche Bundeswehrverband, die Interessenvertretung der Soldaten mit einem Durchdringungsgrad in der Truppe von immerhin knapp 50%, hat hier Spezialtarife mit einigen wenigen Versicherern ausgehandelt, die aber nicht jedem Soldat bekannt sind.

Bundeswehrversicherungen online tätigen

Häufige Wohnortwechsel und mitunter mehrmonatige Auslandsaufenthalte machen es zunehmend wichtig, dass der Soldat seine Versicherungsangelegenheiten auch online bearbeiten kann. Das klassische Beratungsgespräch vor Ort bekommt so eine meist ebenso effektive Alternative zur Seite gestellt, die sich immer größer werdender Beliebtheit erfreut. Den gesetzlich vorgeschriebenen Pflegeversicherungsschutz mit einer Anwartschaft, kann der Soldat zum Beispiel einfach online beantragen, ohne Terminvereinbarung, schnell und einfach, sogar von Smartphone aus! Ein bundesweit geschaltetes Servicetelefon, werktags von 8-18 Uhr erreichbar, beantwortet mögliche Frage zudem umfassend und kompetent und das ohne lästiges Callcenter oder teure, gebührenpflichtige Servicenummer.

Vorstellung der Continentale Bundeswehr Versicherung

Das Unternehmen Continentale Versicherung " Die Bundeswehr Versicherung ", ist seit vielen Jahren auf die Beratung von Bundeswehrsoldaten spezialisiert, kennt die individuelle Bedarfslage der Soldaten und ist als Empfehlungspartner der Förderungsgesellschaft des deutschen Bundeswehrverbandes ein viel genutzter Partner der Soldaten. Herr Czwikla und sein Team bieten maßgeschneiderten Versicherungsschutz an, sei es zum Thema Auslandseinsatz, Absicherung als Zeit- oder Berufssoldat, freiwillig Wehrdienstleistender oder zum Ende der Dienstzeit. Auf Fairness und Transparenz wird allergrößter Wert gelegt, man hat bei der Truppe schließlich einen guten Ruf, den es immer wieder aufs Neue zu bestätigen gilt. Interview mit Inhaber der Continentale Bundeswehr Versicherung

WUP: Seit wann versichert die Continentale Bundeswehrsoldaten?

Herr Czwikla: Die Continentale versichert Bundeswehrsoldaten nun schon seit 1954, also schon knapp 60 Jahre.

WUP: Seit wann gibt es die Möglichkeit sich auch online zu versichern?

Herr Czwikla: Seit November 2011 besteht für Bundeswehrsoldaten die Möglichkeit sich online über ihren Versicherungsschutz zu informieren und anschließend online ein Anmeldeformular auszufüllen. Da die Soldaten meist in jungen Jahren zur Bundeswehr kommen und das Internet ohnehin regelmäßig und intensiv nutzen, war die Idee für eine Onlineanmeldung schnell gegeben.

WUP: Wie hat sich die Quote der Onlineanmeldungen entwickelt?

Herr Czwikla: Als im November 2011 die Onlineanmeldung offiziell eingerichtet wurde, hat sich die Quote schon in den ersten drei Monaten stark erhöht. Dadurch, dass die Continentale Bundeswehrversicherung bei Google auf den ersten Seiten steht, melden sich viele Soldaten über unser Servicetelefon oder per Email über unsere Internetseite.

WUP: Wodurch hebt sich Ihr Unternehmen von anderen ab?

Herr Czwikla: Die direkten Onlineabschlüsse sind in der Branche allgemein noch relativ unbedeutend, gemessen am prozentualen Anteil aller Vertragsabschlüsse. Die meisten Onlineanmeldungen sind in Bereichen, wie beispielsweise der KFZ-Versicherung oder Risikoversicherungen möglich, da diese Themen nicht so erklärungsbedürftig sind wie zum Beispiel eine private Krankenversicherung. Es ist aber durchaus ein Wechsel im Konsumentenverhalten messbar, der auch statistisch nachgewiesen ist und sich zunehmend schneller vollzieht. Die Continentale steht zu ihrem beratenen Außendienst. Ein Onlineabschluss ist hier aber nicht automatisch als das Gegenteil anzusehen. Auch hier wird beraten. Die Beratung findet über die elektronischen Medien, z.B. per Email, oder auch unterstützend per Telefon statt und ist somit für jede Situation eines Soldaten individuell, da immer ein echter Kundenberater die Anfragen bearbeitet, also keine Maschine. Die einzigartige Beratung über das Internet, sowie per Telefon, macht das Unternehmen so besonders. Wir nennen es "Beratung 2.0".

WUP: Wie lang dauert es, bis ein Versicherungsschutz vollständig in Kraft tritt?

Herr Czwikla: Nachdem die Anfrage eines Soldaten online abgeschickt oder auch am Telefon besprochen wurde, dauert es rund zehn Minuten, je nach Situation, bis das unterschriftreife Dokument per Email zugeschickt wird. Ein "echter" Onlineabschluss ist derzeit noch nicht möglich, da die Soldaten bei Verträgen mit Gesundheitsangaben immer noch auch persönlich unterschreiben müssen. Auf dem Dokument, welches dem Soldaten zugeschickt wurde, müssen abschließend nur sehr wenige Daten wie z.B. die Bankdaten und die Unterschrift hinzugefügt werden. Wir legen beim Versand von Dokumenten den allergrößten Wert darauf, dass sie jedermann leicht verstehen und bearbeiten kann. Das hebt uns sicher von der breiten Masse ab. Klarheit und Verständlichkeit sind in der Branche leider immer noch häufig Fremdwörter. Wir möchten dies für unsere Kunden so regeln, dass wir sinnvoll vereinfachen, wo immer es geht, ohne dabei unklar oder gar unwahr zu werden. Nicht immer leicht, aber möglich!

WUP: Vielen Dank.

Kontakt Continentale Bundeswehr Versicherung
Continentale Bundeswehr Versicherung
Bezirksdirektion Czwikla & Team GmbH
Rathenastr. 9
30159 Hannover

Tel.: 0511 51 51 21 54
info@versicherungen-bundeswehr.de
www.versicherungen-bundeswehr.de

Pressekontakt

Bezirksdirektion Czwikla & Team GmbH

Herr Ralf Czwikla
Rathenaustraße 9
30159 Hannover

versicherungen-bundeswehr.de
info@versicherungen-bundeswehr.de

Firmenkontakt

Bezirksdirektion Czwikla & Team GmbH

Herr Ralf Czwikla
Rathenaustraße 9
30159 Hannover

versicherungen-bundeswehr.de
info@versicherungen-bundeswehr.de

Die Bezirksdirektion Czwikla & Team GmbH ist auf die Versicherung von Bundeswehrsoldaten spezialisiert. Die Continentale Versicherung ist dabei seit vielen Jahren auf die Beratung von Bundesehrsoldaten ausgerichtet, kennt die individuelle Bedarfslage der Soldaten und ist als Empfehlungspartner der Förderungsgesellschaft des deutschen Bundeswehrverbandes ein viel genutzter Partner der Soldaten. Die Bezirksdirektion Czwikla & Team GmbH bieten einen maßgeschneiderten Versicherungsschutz, sei es zum Thema Auslandseinsatz, Absicherung als Zeit- oder Berufssoldat, freiwillig Wehrdienstleistender oder zum Ende der Dienstzeit. Auf Fairness und Transparenz wird allergrößter Wert gelegt, man hat bei der Truppe schließlich einen guten Ruf, den es immer wieder aufs Neue zu bestätigen gilt. Die Bezirksdirektion Czwikla & Team GmbH gilt in Deutschland als einer der top Unternehmen für die Versicherung von Bundeswehrsoldaten.