

### Gebündelte Kompetenz

FLIP4NEW und GRAVIS setzen auf erfolgreiche Kooperation

FLIP4NEW, Friedrichsdorf, 05.09.2012, (www.flip4new.de)

Wenn zwei sich ergänzen, freut sich der Dritte- und das sind in diesem Fall die Kunden des Ankaufsspezialisten FLIP4NEW und des Apple- Händlers

Beide Unternehmen haben sich in den letzten Jahren einen Namen als Spezialisten für die beliebte Lifestyle- Marke gemacht. Der autorisierte Apple-Retailer GRAVIS gehört zu den führenden Apple Service Providern in Europa und steht für hochwertige Produkte, kompetente Beratung, exzellenten Service, attraktive Aktionen und 25-jährige Erfahrung.

Ebenso wie das Unternehmen FLIP4NEW aus dem Raum Frankfurt. Der führende Ankäufer für gebrauchte Unterhaltungselektronik ist neben seinem breiten Produktportfolio vor allem auf den Ankauf von Apple- Produkten bekannt.

?Einzeln sind wir gut- gemeinsam sind wir besser'

Um Kompetenz und Expertise noch effektiver zu nutzen, machen die beiden Spezialisten nun gemeinsame Sache.

Seit einiger Zeit ist es möglich, gebrauchte iPhones, MacBooks oder iPads in einer der bundesweit 27 GRAVIS Stores zu verkaufen. Bei der sogenannten "In- Store?• Lösung kann der Kunde seine gebrauchten Apple- Produkte direkt bei GRAVIS in Zahlung geben - persönliche Beratung und Betreuung inklusive. Die Preisermittlung und Versandkosten übernimmt der GRAVIS Techniker anhand der FLIP4NEW Preisdatenbank.

Dieser Service ist die perfekte Lösung für alle, die ihre Apple- Geräte direkt gegen die neuste Technik aus Cupertino eintauschen wollen und das lieber vor Ort anstatt online abwickeln wollen.

Wer das lieber vom heimischen Wohnzimmer aus macht oder Geräte in Zahlung geben will, die nicht von Apple sind, für den bietet sich der Online-Service an.

Ohne Wege und Wartezeiten kann man schnell und sicher von der Digitalkamera bis zur Set- Top- Box alles verkaufen - das große Ankaufsportfolio von FLIP4NEW macht es möglich. Beim Verkauf erhält man eine GRAVIS Ideenkarte. Die Karte ist bares Geld wert und wird online oder direkt in einem der GRAVIS Stores auf den Neukauf angerechnet.

Re- Commerce - der Trend der Zukunft

Re- Commerce erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Die Finanzierung der Neuanschaffung durch den Verkauf des gebrauchten Handys, der Spielekonsole oder Digitalkamera hat sich als echte Alternative zu vermeintlichen Schnäppchen und Sonderangeboten etabliert.

Denn gerade Apple- Produkte wie das iPhone oder ein MacBook sind sehr wertstabil und erzielen auch Jahre nach ihrem Kauf noch einen guten Preis. So wird die neuste Technik bezahlbar und hinterlässt keine Ebbe in der Kasse.

Die Inzahlungnahme von gebrauchten Geräten ist Umfragen zufolge bei Kunden besonders beliebt. Die Vorteile liegen hier auf der Hand: Der Kunde hat einen Ansprechpartner für alles und vermeidet unnötige Wege. Und der erzielte Verkaufspreis kann wieder reinvestiert werden.

Und so einfach geht's

Der Service funktioniert ganz einfach:

Gebrauchte Apple- Produkte können in einer GRAVIS Filiale vor Ort oder online in Zahlung gegeben werden.

Die Bewertung des Ankaufspreises der Apple Geräte wird direkt vor Ort in der Filiale oder nach Versand an FLIP4NEW anhand des optischen und technischen Zustands ermittelt. Der Ankaufspreis wird entweder sofort auf den Neukauf angerechnet oder in Form eines Gutscheins, der GRAVIS Ideenkarte, ausbezahlt.

Der Service ist nicht nur kundenfreundlich, er schont auch die Umwelt. Denn neben der positiven CO2 Bilanz und der Ressourcenschonung, die ein verlängerter Lebenszyklus der Geräte mit sich bringt, werde ausgediente Geräte auch noch fachgerecht recycelt - ein weiterer kostenloser Service von

Einfach, sicher und unkompliziert- der Geräte- Ankauf von GRAVIS und FLIP4NEW

Für Jörg Mugke, Geschäftsführer von GRAVIS ist die Kooperation mit FLIP4NEW ein logischer Schritt für noch mehr Kundenzufriedenheit. "Wir arbeiten stetig daran, GRAVIS Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Unsere Kunden haben nun einen kompetenten Partner für alles, vermeiden unnötige Wege und sparen bei der Inzahlungnahme auch noch bares Geld. Der Trade- In ist absolut sicher, unkompliziert und schnell. Als Partner für den Trade in kam für uns nur FLIP4NEW in Frage, die mit ihrer großen Apple Expertise und Professionalität nicht nur ihre Kunden überzeugen.'

? Wir freuen wir uns sehr über die Kooperationen mit GRAVIS', so Lennart Kleuser, Geschäftsführer von FLIP4NEW.

? Durch die unkomplizierte Inzahlungnahme direkt in den Stores haben wir eine schon lange bestehende Lücke im Service Angebot geschlossen und auch der Online Ankauf gegen die GRAVIS Ideenkarte kommt bei den Kunden sehr gut an. Mit einem renommierten Partner wie GRAVIS erschliesst sich uns die Möglichkeit, unseren Service einer noch breitere Zielgruppe zugänglich zu machen und spannende Verkaufsaktionen zu realisieren'

## Über GRAVIS

1986 wurde die HSD GmbH von Archibald Horlitz und Wilfried Gast in Berlin gegründet, aus der 1988 der Versandhändler GRAVIS hervorging. Das Kerngeschäft des filialisierten Einzelhändlers ist der Verkauf von Apple-Produkten, die bereits seit 1991 bei GRAVIS angeboten werden. Mittlerweile ist GRAVIS Deutschlands größte Handelskette für iPhone, iPad Mac und mehr. Als Marktführer im Apple-Retailgeschäft entwickelte sich GRAVIS zum Digital-Lifestyle-Anbieter mit derzeit 77 Verkaufsstellen.

## Pressekontakt:

Christoph Kwaschnik | fischerAppelt, relations GmbH | Waterloohain 5 | D-22769 Hamburg | Germany Tel. +49-40-899 699-533 | Fax +49-40-899 699-30 | ck@fischerappelt.de

## Pressekontakt

Flip4 GmbH

Frau Nina Otto Industriestr. 21 61381 Friedrichsdorf flip4new.de nina.otto@flip4new.de

# Firmenkontakt

Flip4 GmbH

Frau Nina Otto Industriestr. 21 61381 Friedrichsdorf

flip4new.de nina.otto@flip4new.de

FLIP4NEW wurde 2009 gegründet und hat sich seitdem zum führenden Re-Commerce Anbieter für den Ankauf gebrauchter Unterhaltungselektronik im Internet entwickelt. Private und gewerbliche Kunden können den Service nutzen, um sich von ungenutzten elektronischen Geräten und Unterhaltungsmedien bequem, einfach und schnell zu trennen. Hierbei bietet FLIP4NEW das größte Ankaufsportfolio. Dieses umfasst mehr als 4 Millionen Produkte aus den Produktategorien Handys, Notebooks, Macs, Digitalkameras, Navigationsgeräte, Spielekonsolen, iPods, Tablets, DVDs, PC-und Konsolenspielen, CDs und mehr. Dabei bietet FLIP4NEW nicht nur attraktive Ankaufspreise für voll funktionsfähige und gut erhaltene Geräte und Medien, sondern auch schlecht erhaltene oder gar defekte Geräte werden zu fairen Marktwerten akzeptiert. Darüber hinaus hilft FLIP4NEW mit die Umwelt zu schonen, da angekaufte Altgeräte entweder wiederverwendet oder verantwortungsbewusst recycelt werden.