



## **inkassolution mit neuen Kompetenzen**

*Mehr Mitarbeiter für mehr Kunden*

inkassolution stockt seinen Mitarbeiterstab auf

Immer mehr Unternehmen in der Schweiz sehen sich mit säumigen Kunden konfrontiert. Die wirtschaftlich schwierigen Zeiten machen sich in der Zahlungsmoral deutlich bemerkbar. Gerade bei kleinen und mittelständischen Unternehmen können Zahlungsausfälle schnell die Existenz bedrohen. Umso wichtiger ist es, Inkassofälle schnell in fachkompetente Hände zu geben. Um die beste Abwicklung dieser Fälle kümmert sich das bewährte Inkassobüro inkassolution. Bei dem Schweizer Inkassodienstleister ist ausschliesslich erfahrenes und gut ausgebildetes Personal beschäftigt. Erst kürzlich wurde das Team um vier Mitarbeiter erweitert. So kann sich inkassolution noch besser um Inkassofälle in der Schweiz kümmern.

**Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg**

Inkasso ist ein heikles Thema - dessen ist sich inkassolution bewusst. Manche Schuldner können nicht zahlen, andere wollen es schlichtweg nicht. Es gilt, die Situation zu erkennen und die richtige Herangehensweise zu wählen. Dafür ist nicht nur Erfahrung, sondern auch fachliches und psychologisches Wissen vonnöten. Schuldner, die gern zahlen würden, sind meist bereit, sich auf Ratenzahlungen einzulassen. Sie können so unangenehmen Folgen wie einer Betreuung aus dem Weg gehen. Hartnäckig zahlungsunwilligen Schuldnern gegenüber muss hingegen deutlich Position bezogen werden. Die inkassolution GmbH setzt besonders auf den persönlichen Kontakt zum Schuldner. Tatsächlich lassen sich erfahrungsgemäss rund 60 Prozent aller Inkassofälle einvernehmlich am Telefon klären.

**Erfolg durch geschultes Personal**

Die Kompetenz jedes Mitarbeiters wird durch verschiedene externe Schulungsmassnahmen sichergestellt. Diese bereiten das Team ideal auf die Anforderungen der Inkassoarbeit vor. inkassolution arbeitet in Kooperation mit einem der führenden Schulungsanbieter für Telefonmarketing. Einer dieser Anbieter ist das Hamburger Vorzeigeunternehmen ikademie. In umfangreichen Telefontrainings lernen die Mitarbeiter, wie sie den richtigen Ton treffen. Auf diese Weise wird garantiert, dass sie telefonisch im Auftrag ihrer Kunden überzeugen.

**Umfangreicher Inkassoservice**

Dank der Erweiterung des Mitarbeiterstabes kann jetzt noch mehr Kunden geholfen werden. Zu den Leistungen von inkassolution gehören neben Telefoninkasso noch verschiedene andere Dienstleistungen. Unternehmen in der Schweiz können etwa ihr gesamtes Forderungsmanagement an inkassolution abgeben. Auf diese können sie das Risiko finanzieller Verluste effektiv minimieren. Kann ein Inkassofall nicht einvernehmlich geklärt werden, können Kunden auf weitere Unterstützung bauen. Alle Mitarbeiter sind auch in puncto Betreuung geschult und können Kunden so sicher weiterhelfen.

Für Rückfragen und weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Milan Milic, Geschäftsführer  
+41 41 748 4343  
milan.milic at inkassolution.ch  
[www.inkassolution.ch](http://www.inkassolution.ch)

## **Pressekontakt**

[pressestall.com](http://pressestall.com)

Frau Christina Hansen  
Lelka-Birnbaum-Weg 7  
22457 Hamburg

[Pressestall.com](http://Pressestall.com)  
[Info@Pressestall.com](mailto:Info@Pressestall.com)

## **Firmenkontakt**

inkassolution GmbH

Herr Milan Milic  
Hinterbergstrasse 26  
6330 Cham

[inkassolution.ch](http://inkassolution.ch)  
[Info@inkassolution.ch](mailto:Info@inkassolution.ch)

Die inkassolution GmbH aus Cham in der Schweiz ist der Zusammenschluß vieler Spezialisten für Inkasso zu einem Unternehmen. Das Modell der Jahresmitgliedschaft garantiert Kunden eine hohe Zuverlässigkeit und eine perfekte Bearbeitung. Da das Mahnwesen vom Kerngeschäft ablenkt, übernehmen geschulte Inkassospezialisten freundliche, aber effektive Schritte, die zu schnellen Zahlungserfolgen führen. Damit säumige Kunden weiterhin mit einem guten Gefühl kaufen oder Dienstleistungen beanspruchen, überzeugen die Mitarbeiter die Kunden, ohne sie zu verprellen. Ein einmaliger Rückstand ist kein Anlaß, das vertrauensvoll gewachsene Verhältnis zwischen Anbieter und Kunde in Frage zu ziehen. Für diesen Spagat zwischen Zahlungen und Kundenerhalt erbringen die Mitarbeiter von inkassolution gerne Höchstleistungen in der Schweiz, in Österreich und in Deutschland.

Anlage: Bild

Bereits über **2.000 Kunden** vertrauen  
unserer provisionsfreien Inkassohilfe!

